

Update Dokumenten-Technologien

2007

Hamburg

München

Frankfurt



S 204 Update Dokumenten-Technologien

Inhalt Seminarband

PROJECT CONSULT Unternehmensprofil

- Unternehmen und Leistungen

ECM – Markt und aktuelle Trends

- Was gibt es Neues im ECM-Portfolio?
- Produkte & Suiten
- Marktentwicklung & Trends: wer überlebt?
- Die Strategien der führenden Anbieter

Rechtsfragen

- Compliance
- Neue und alte rechtliche Anforderungen
- Verfahrensdokumentation & Tools

Qualifikation im DRT-Markt

- Zertifizierung (CDIA+)

Aktuelle Projekterfahrungen

- Anbieterbeurteilung: Benchmark
- Berichte aus aktuellen Projekten (branchenbezogen)
(Ergänzungen werden als PDF-Datei per E-Mail zur Verfügung gestellt)

Architekturen und Standards

- ILM Information Lifecycle Management
- Federated Repositories, SOA und EAI
- Dokumentenformate und Schnittstellen

Ausblick: Hot Topics 2007

(wird als PDF-Datei bereitgestellt)

Anhang

- Seminare von PROJECT CONSULT (Überblick)
- Inhaltsverzeichnis PROJECT CONSULT E-Newsletter
- DRT-Marktüberblick

Separate Anlage

- White Paper von PROJECT CONSULT: ECM Enterprise Content Management

PROJECT CONSULT Unternehmensprofil

- Unternehmen und Leistungen



Handout

Seminar Dokumenten-Technologien:

„Update und Ausblick 2007“ (S204)

Januar 2007

PROJECT CONSULT

Unternehmensberatung Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Strasse 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
1



Agenda

14:00 Begrüßung und Einführung

14:15 ECM – Markt und aktuelle Trends

- Was gibt es Neues im ECM-Portfolio?
- Produkte & Suiten
- Marktentwicklung & Trends: wer überlebt?
- Die Strategien der führenden Anbieter

15:05 Rechtsfragen

- Compliance
- Neue und alte rechtliche Anforderungen
- Rechtsfragen & Archivierung
- Verfahrensdokumentation & Tools

15:45 Pause

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Strasse 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
2



Agenda

- 16:15 Aktuelle Projekterfahrungen
 - Anbieterbeurteilung: Benchpark
 - Berichte aus aktuellen Projekten (branchenbezogen)
- 17:00 Qualifikation im DRT-Markt
 - Zertifizierung (CDIA+)
- 17:15 Architekturen und Standards
 - ILM Information Lifecycle Management
 - Federated Repositories, SOA und EAI
 - Dokumentenformate und Schnittstellen
- 17:45 Ausblick: Hot Topics 2007
- 18:00 Diskussion mit Teilnehmern und Referenten
- 18:30 Get together – Zeit für individuelle Gespräche

Update Dokumenten-
Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Strasse 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
3



PROJECT CONSULT Ansprechpartner und Referenten

- Dr. Ulrich Kampffmeyer
Geschäftsführer, Hamburg

Hamburg

- Dr. Rainer Kossow

München, Frankfurt

- Dr. Joachim Hartmann

Update Dokumenten-
Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Strasse 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
4



Informationsverarbeitung und Dokumenten-Management

PROJECT CONSULT ist im Umfeld der DRT Document Related Technologies spezialisiert auf die Beratung zu modernen Informationssystemen und deren organisatorischer Einführung.

Update Dokumenten-Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Strasse 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
5



Unternehmensdaten

Gegründet:	1.7.1992
Stammkapital:	51.129 €
Geschäftsführer:	Dr. Ulrich Kampffmeyer Karin Begemann
Mitarbeiter:	> 17
Teamkonzept:	angestellte/ständige freie Berater
Standorte:	Hamburg; bundesweit
Beteiligungen:	PROJECT CONSULT International Ltd. DLM Network EEIG

Update Dokumenten-Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Strasse 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
6



Mission Statement

PROJECT CONSULT

berät und unterstützt ihre Kunden produkt- und herstellerunabhängig bei der ganzheitlichen Konzeption, optimalen Einführung und effizienten Nutzung von modernen Informationstechnologien unter Berücksichtigung aller Faktoren:
Unternehmensstrategie, Mensch, Firmenkultur, Organisation, Wirtschaftlichkeit, Technik, Zukunftssicherheit und Projektarbeit.

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Strasse 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
7



Themenschwerpunkte

- Dokumenten-Management
- Workflow
- Elektronische Archivierung
- Enterprise Content Management
- Information Lifecycle Management
- Portaltechnologien
- Knowledge Management
- Automatische Klassifikation
- Business Process Management
- Migration
- Directory Service
- Elektronische Signatur
- Compliance

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Strasse 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
8



Beratungsleistungen (1)

- Strategieberatung
- Organisationsberatung
- Projektberatung
- Unternehmensberatung
- Business Process Engineering
- System- und Technologieberatung
- Seminare
- Coaching
- Projektmanagement, Moderation & Projekt-Controlling

Update Dokumenten-Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Strasse 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
9



Beratungsleistungen (2)

- Analysen
- Lösungsdesign
- Fachkonzepte
- Lasten- und Pflichtenhefterstellung
- Ausschreibung & Produktauswahl
- Vertragsgestaltung
- Qualitätssicherung
- Tests & Abnahmen
- Verfahrensdokumentation
- Studien & Gutachten
- Seminare & Workshops: Public oder Inhouse

Update Dokumenten-Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Strasse 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
10



Beratungsprojekte Branchen

- Banken und Finanzdienstleister
- Industrie und Handel
- Öffentliche Verwaltung
- Pharma und Chemie
- Versicherungen und Rententräger
- Wohnungsbau
- Logistik
- Energie
- Dienstleistung

- Internationale Beratungsprojekte

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Strasse 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
11



PROJECT CONSULT Mitarbeiterqualifikation

PROJECT CONSULT setzt Experten mit profunder Erfahrung in den DRT-Schwerpunkten ein.

Unser Human Resource Management garantiert das Fach-Know-how zur kompetenten Kundenberatung die kontinuierliche Vertiefung des Expertenwissens aller Berater durch

- Unternehmens-, Qualitäts- und Wissenskultur
- Mitarbeiter-Entwicklungskonzepte
- Mitarbeiter-Qualifikationskonzepte
- Mitarbeiter-Fortbildung
- Gemischtes Teamkonzept
- Hausinterne Seminare

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Strasse 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
12



Seminar Dokumenten-Technologien: „Update und Ausblick 2007“

PROJECT CONSULT Unternehmensprofil

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung GmbH



Wissensvermittlung

- **Newsletter**
14-16 Ausgaben im Jahr; Deutsch, Englisch, Französisch, Russisch, Spanisch (zukünftig auch Portugiesisch); Volltextarchiv
- **Bücher**
bei AMAZON.de: „ECM Enterprise Content Management“ 2006, „Dokumenten-Technologien: Wohin geht die Reise?“ 2003, „Dokumenten-Management: Grundlagen und Zukunft“ 1999, u.a.
- **Codes of Best Practice**
„Grundsätze der elektronischen Archivierung“ 1997, „Grundsätze der Verfahrensdokumentation nach GoBS“ 1999
- **Industry White Paper**
7 AIIM/DLM Industry Whitepaper
- **Studien**
EUROFORUM 4 Studien in 1995-1997, „Workflow“ 2000, „Business Process Management“ 2001, „DRT für den Mittelstand“ 2003
- **Artikel**
über 400 seit 1992
- **Kurse**
CDIA+, MoReq, Archivierung & ILM u.a.
- **Seminare**
Dokumenten-Management, Archivierung, ECM, Rechtsfragen, GDPdU, Verfahrensdokumentation, Einführung etc. national über 60
- **Vorträge**
national und international über 140

Update Dokumenten-Technologien (S204)
PROJECT CONSULT Unternehmensberatung Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH Breitenfelder Strasse 17 20251 Hamburg www.project-consult.com © PROJECT CONSULT 2007 13



PROJECT CONSULT Webseite

The screenshot shows the Project Consult website interface. At the top, there is a navigation bar with links for Home, English, Newsletter, Intern, Hilfe, Kontakt, Impressum, and Rechtsanweis. Below this is a main content area with a central headline: "Willkommen auf dem Informationsportal von PROJECT CONSULT". The central area contains a section titled "Das PROJECT CONSULT Leistungsangebot" which lists services like Fachberatung zum Thema Dokumenten-Technologien, Consulting, Projektmanagement, and Seminare. To the right of the central area, there is a "News" section with a list of recent news items and a "Wissen" section with a list of knowledge items. The website also features a search bar and a "Suche (per Wort)" button.

Update Dokumenten-Technologien (S204)
PROJECT CONSULT Unternehmensberatung Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH Breitenfelder Strasse 17 20251 Hamburg www.project-consult.com © PROJECT CONSULT 2007 14



Ergänzungen und Aktualisierungen

Als PDF im Download:

- Ergänzungen der im Handout enthaltenen Folien
- Ergänzung Kapitel 3: Weitere Projekte
- Ergänzung Kapitel 6: Trends

Auf www.PROJECT-CONSULT.com im Bereich :

Seminarangebot / Handouts

Login erforderlich – Kennwort wird automatisiert zugesendet

Update Dokumenten-Technologien (S204)
 PROJECT CONSULT
 Unternehmensberatung
 Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
 Breitenfelder Strasse 17
 20251 Hamburg
www.project-consult.com
 © PROJECT CONSULT 2007
 15



PROJECT CONSULT Webseite

The screenshot shows the Project Consult website homepage. At the top, there is a navigation bar with links for Home, English, Newsletter, Intern, Hilfe, Kontakt, Impressum, and Rechtsanweis. Below this, the main content area is titled 'Willkommen auf dem Informationsportal von PROJECT CONSULT'. The central text describes the company's services, including consulting, project management, and seminars. A sidebar on the right contains various links and news items. A red circle highlights the 'Handouts' link in the sidebar.

Update Dokumenten-Technologien (S204)
 PROJECT CONSULT
 Unternehmensberatung
 Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
 Breitenfelder Strasse 17
 20251 Hamburg
www.project-consult.com
 © PROJECT CONSULT 2007
 16



Seminar Dokumenten-Technologien: „Update und Ausblick 2007“

PROJECT CONSULT Unternehmensprofil

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung GmbH



PROJECT CONSULT Webseite

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH

Willkommen auf dem Informationsportal von PROJECT CONSULT

Das **PROJECT CONSULT** Leistungsangebot

PROJECT CONSULT ist das führende hersteller- und produktunabhängige Beratungsunternehmen zu allen Themen rund um das DRT Document Related Technologies im deutschsprachigen Raum. PROJECT CONSULT bietet Beratung und Unterstützung für alle Phasen eines Dokumentenmanagement-Projekts an:

- Fachberatung zum Thema Dokumenten-Technologien**
- Coaching**
- Projektmanagement**
- Seminare**

Qualität und Konsistenz zählen sich aus: 13 Jahre erfolgreiche Beratung

PROJECT CONSULT aktuell

- Neue Seminartermine für 2006
- Stipende zur Marktentwicklung: CDA+
- PROJECT CONSULT auf der DMS EXPO 2005
- Die drei Whitepaper zu den DMS EXPO Best Practice Panels und die Mitschrift der Keynote „Vom Wert der Information“ stehen zum Abrufen zur Verfügung.
- Seminare zum Projektmanagement nach PMI
- Teilnehmerunterlagen zu aktuellen Vorträgen und Seminaren: 08.12.2006: EURLFORUM IT-Compliance
- November 2005: Vireon „DMS-Forum“
- 06.11.2005: „ContentManager Days“
- Der 7. Band der Reihe „AMMUM Whitespace on Records, Document and Enterprise Content Management for the Public Sector“ unter dem Titel „E-Learning & E-TERM“ kann bei AMAZON.DE bestellt werden (124 Seiten, € 15,00).
- Das Buch von Dr. Ulrich Kampffmeyer „Dokumenten-Technologien: Wahn geht die Reise?“ kann bei AMAZON.DE bestellt werden (411 Seiten, € 29,50).

Aktuelle Themen auf www.PROJECT-CONSULT.com

- DRT-Markt: Konsolidierung
- GDPRÜ: der Ansatz des vom ERP- und Archivsystem unabhängigen Auswertungstool setzt sich durch
- EM-Information Lifecycle Management: neuer Trend
- Elektronische Signatur: Leitlinien und Publikationen

Marktübersicht

Update Dokumenten-Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Strasse 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
17



Marktübersicht

Unternehmensname	URL	Typ	Produkt	Cap	Risk	OCR	EC	CM	ARC	RM	COOLD	DRS	Col	WCM	Out	SIS	RM	SW	WF	EM	NE	
Carma Software GmbH	http://www.carma.de		ProDocSoft	x	x																20050451	
Caption Inc.	http://www.caption.com		Check Capture	x	x																	20020422
CARINOT GmbH & Co. KG	http://www.carinot.de		eProcessEngine																			
casotec GmbH	http://www.casotec.de		MyContract																			
CC Corp Ltd	http://www.cc-corp.com		Accura	x	x																	
CC-egov GmbH	http://www.cc-egov.de		CC DMS																			
Cendra GmbH	http://www.cendra.de		DocInfo	x																		
Centra Software Inc.	http://www.centra.com		Centra 7																			
Central PA Data Services Inc.	http://www.centralpa.com		Net Intelligence	x	x																	20030812
CEISOFT GmbH	http://www.ceisoft.de		IMPRO																			
CEYONIX Technology GmbH	http://www.ceyonix.de	B	Content Manager	x	x	x	x	x	x													20050316
Clarity	http://www.clarity.com		onPulsar																			
Comant Systems AG	http://www.comant.de	B	HyperNote																			20050404
COI GmbH	http://www.coi.de	B	businessflow	x	x	x	x	x	x													20030303
Comintec AG	http://www.comintec.de		Auronto	x	x	x																
Comma AG	http://www.comma.de		em																			
Comma (old AG)	http://www.comma.de		intenna																			
Compass GmbH	http://www.compass.de		DocBridge																			
Component Software	http://www.component.com		DocTropolis Archive																			
Compendium AG	http://www.compendium.de		infidore	x	x																	20050431
Compsis Intelligence GmbH	http://www.compsis.com		twistdms	x	x																	20010710
Comet AG	http://www.comet.de		Manager																			20040512
CONTIVIS Software GmbH	http://www.contivis.de	B	Comma Enterprise																			
ContentSens GmbH	http://www.contentsens.de	B	Content Enterprise ContentSens CMS																			
Content Media Inc.	http://www.contentmedia.com		interchange suite	x	x																	20010809
Convera	http://www.convera.de		ReviewWare 8	x	x																	
Convergent CDM Inc.	http://www.convergent.com		Workgroup	x	x																	
CoreMedia AG	http://www.coremedia.com		SmartContent	x	x																	20040318
COISA GmbH	http://www.coisa.de		COISA DMS																			
Craveform Inc.	http://www.craveform.com		craveform	x																		
Craveform Technology	http://www.craveform.com		Advantage CMS																			
Crop Software	http://www.crop.com		Metricam																			
CT-MEDIA	http://www.ct-media.com		ctmanager	x	x																	
ctweb AG	http://www.ctweb.de	B	ctweb 2.0	x	x	x	x	x	x													20050501
daa Systems AG	http://www.daa.de	B	invision	x	x																	20041217
Daaja Image Systems	http://www.daaja.com		ViewOne																			
daData Imaging	http://www.dadata.com		HeadClum Expert	x	x																	
Dalanga Inc.	http://www.dalanga.com		FileMaster	x	x																	
Dalmanet Ltd.	http://www.dalmanet.com		dm																			
Dalmanet GmbH	http://www.dalmanet.de		docinCapture	x	x																	
Dalmanet GmbH	http://www.dalmanet.de		Docin@Ware																			20030519
Day Software GmbH	http://www.day.com		Day ContentPack 3.0																			20030912
Decco Document Management	http://www.decco.de	B	Decco Document																			
Decco Management Inc.	http://www.decco.com		Quicker Web	x	x	x	x	x	x													
DETEC GmbH	http://www.dete.com		WebSite																			
Dia-Digital GmbH	http://www.dia-digital.de		multicoll																			

Update Dokumenten-Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Strasse 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
18



Seminar Dokumenten-Technologien: „Update und Ausblick 2007“

PROJECT CONSULT Unternehmensprofil

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung GmbH

PROJECT CONSULT Webseite

Unternehmensberatung Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH

Willkommen auf dem Informationsportal von PROJECT CONSULT

Das PROJECT CONSULT Leistungsangebot

- Fachberatung zum Thema Dokumenten-Technologien
- Coaching
- Projektmanagement
- Seminare

Qualität und Kontinuität zählen sich aus: 13 Jahre erfolgreiche Beratung

PROJECT CONSULT aktuell

- Neue Seminartermine für 2006
- Stipide zur Marktentwicklung: CDA+
- PROJECT CONSULT auf der DMS EXPO 2005
- Die drei Whitepaper zu den DMS EXPO Best Practice Panels und die Mitschrift der Keynote „Vom Wert der Information“ stehen zum Abdruck zur Verfügung.
- Seminare zum Projektmanagement nach PMI
- Teilnehmerunterlagen zu aktuellen Vorträgen und Seminaren:
 - 08.12.2006: EURFORUM IT-Compliance
 - November 2006: Vireon „DMS-Forum“
 - 06.11.2006: „ContentManager Days“
 - Der 7. Band der Reihe „AMMUM Whitepaper on Records, Document and Enterprise Content Management“ ist erschienen. Der Band „AMMUM Whitepaper on Records, Document and Enterprise Content Management“ kann bei AMAZON.DE bestellt werden (124 Seiten, € 15,00).
 - Das Buch von Dr. Ulrich Kampffmeyer „Dokumenten-Technologien: Wahn geht die Reise?“ kann bei AMAZON.DE bestellt werden (411 Seiten, € 29,90).

Aktuelle Themen auf www.PROJECT-CONSULT.com

- DRT-Markt: Konsolidierung
- GDPR®: der Ansatz des vom ERP- und Archivsystem unabhängigen Auswertungstool setzt sich durch
- EM-Information Lifecycle Management: neuer Trend
- Elektronische Signatur: Leitfäden und Publikationen

Update Dokumenten-Technologien (S204)

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH Breitenfelder Strasse 17 20251 Hamburg www.project-consult.com © PROJECT CONSULT 2007 19

PROJECT CONSULT Newsletter Website

PROJECT CONSULT Newsletter-Archiv coexant hypernet

Home Newsletterabonnement Feedback Impressum PROJECT CONSULT

Suchen nach

PROJECT CONSULT Newsletter

Der PROJECT CONSULT - Newsletter informiert zu Themen wie Markt & Trends, Knowledge Management, Workflow, Mensch & EDV, Dokumenten-Management, Internet & Digitale Signatur, Rechtsfragen, Standards & Normen, Projektmanagement, Enterprise Content Management, elektronischer Archivierung, Kollaboration, Information Lifecycle Management, Konferenzen & Vorträgen, Zertifizierung, Business Process Management, Personalität, DTX Document Technology Börsensindex, Berichtspark und anderen Neuigkeiten zu zuDocument Related Technologies (DRT).

Die Beiträge werden von den Experten von PROJECT CONSULT zusammengestellt und kommentiert. Der Newsletter erscheint zwischen 12 und 16mal im Jahr. Die Veröffentlichung im Volltextarchiv auf dieser Website erfolgt ca. drei Monate nach Erscheinungstermin und Versendung des Newsletters an Kunden und Abonnenten.

Englisch, Französisch, Russisch und Spanisch

Die unkompletten Maschinenübersetzung des PROJECT CONSULT Newsletter in Englisch, Französisch, Russisch und Spanisch erreichen Sie über die Sprachwahl unterhalb der Suchbox links oben. Bei Nutzung der Suchfunktion können Sie über die „Erweiterte Suche“ nach Sprache und Rubriken gezielt die Suchergebnisse einschränken.

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung

Die PROJECT CONSULT Unternehmensberatung GmbH ist einer der führenden Anbieter herstell- und produktunabhängiger Beratung für Dokumentenmanagement, Records Management, Enterprise Content Management, elektronische Archivierung, Wissensmanagement und andere Document Related Technologies. Weitere Informationen finden Sie auf der PROJECT CONSULT Homepage.

PROJECT CONSULT Copyright

Alle Beiträge unterliegen dem Copyright und Autorecht. Jeglicher Abdruck, auch auszugsweise oder als Zitat in anderen Veröffentlichungen, ist durch den Autor/von zu genehmigen. Auch bei Abtretung von Copyrights sind Autorechte unberührt. Die Rechte digitaler Nutzung und Verbreitung sind grundsätzlich vorbehalten. Belegexemplare, auch bei auszugsweiser Veröffentlichung oder Zitierung, sind unaufgefordert einzureichen. Zitierungsregeln sind einzuhalten. Siehe hierzu den [Rechtshinweis](#) und die Vorgaben zur Zitierungswiese unter [Zitierungsregeln](#).

© PROJECT CONSULT Unternehmensberatung GmbH 1999 - 2006

Alle Inhalte dieser NET-SEite werden aus originalen in Microsoft Word erstellten Newsletter-Dokumenten nach Freigabe vollständig automatisch durch Coexant Hyper-Net erzeugt. Alle Dokument Management System ebenso die Microsoft SharePoint Services 2003. Die Anwendung wird von Coexant Systems International AG betrieben. Revisionierung Dept.-Intern 1999 © Coexant Systems International AG 2006

Update Dokumenten-Technologien (S204)

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH Breitenfelder Strasse 17 20251 Hamburg www.project-consult.com © PROJECT CONSULT 2007 20



7 Gründe für PROJECT CONSULT als Beratungspartner

1. Lösungsorientiert im Interesse des Kunden
2. Erfolgreiche Projekte
3. Know-how für Dokumenten-Technologien
4. Kompetenz der Mitarbeiter
5. Wirtschaftlichkeit
6. Effiziente Methoden
7. Unabhängigkeit

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Strasse 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
21

ECM – Markt und aktuelle Trends

- Was gibt es Neues im ECM-Portfolio?
- Produkte & Suiten
- Marktentwicklung & Trends: wer überlebt?
- Die Strategien der führenden Anbieter



ECM – Markt und aktuelle Trends

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
1




2006

Entstehen von ECM

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
2






2006

ERP
CRM
CMS

ECM

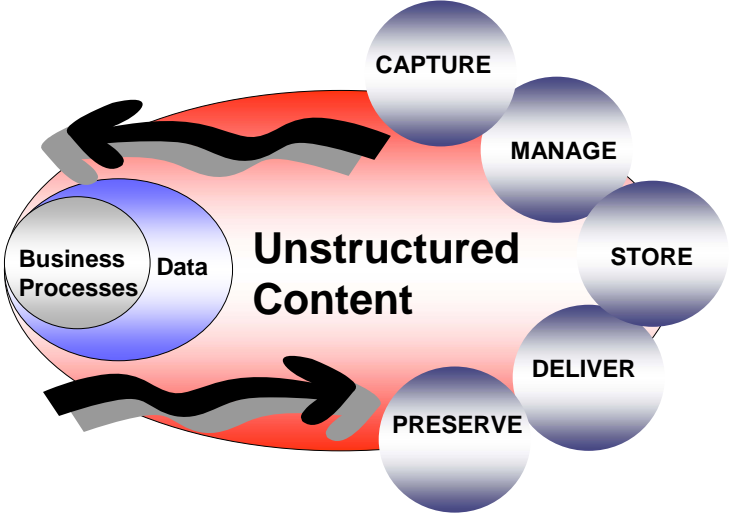
Update Dokumenten-Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
3



Definition
ECM Enterprise Content Management

2006



Business Processes Data Unstructured Content CAPTURE MANAGE STORE DELIVER PRESERVE

Update Dokumenten-Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
4

AIMM International, 2001



ECM-Definition

2006

“Enterprise Content Management is the Technologies used to Capture, Manage, Store, Preserve, and Deliver Content and Documents related to Organizational Processes.”

*AIM Association for Information and Image Management International,
Silver Spring, USA, August 2005*

Update Dokumenten-
Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
5



2006

**ECM insgesamt ist eine Strategie oder Vision,
kein einzelnes Produkt**

Update Dokumenten-
Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
6






2006

ECM als integrative Middleware

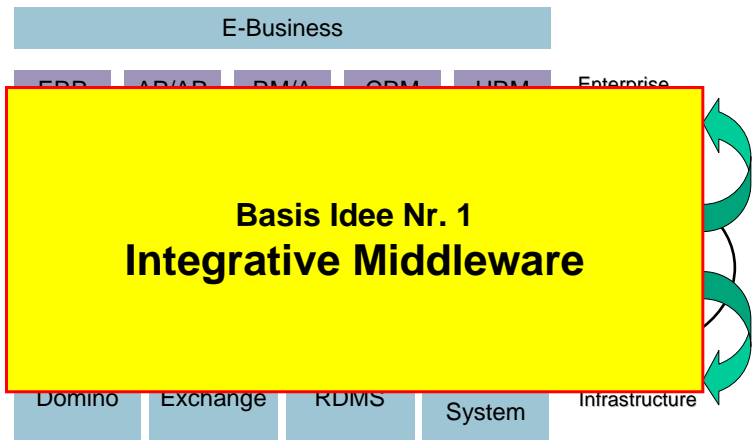
Update Dokumenten-Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
7



ECM Basisideen Integrative Middleware

2006

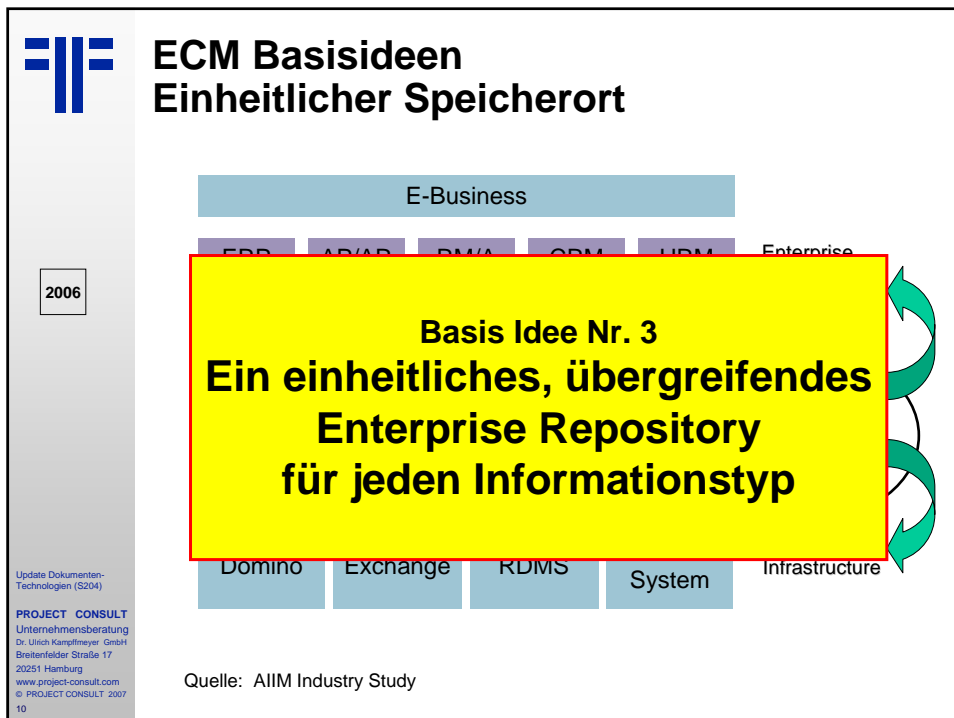
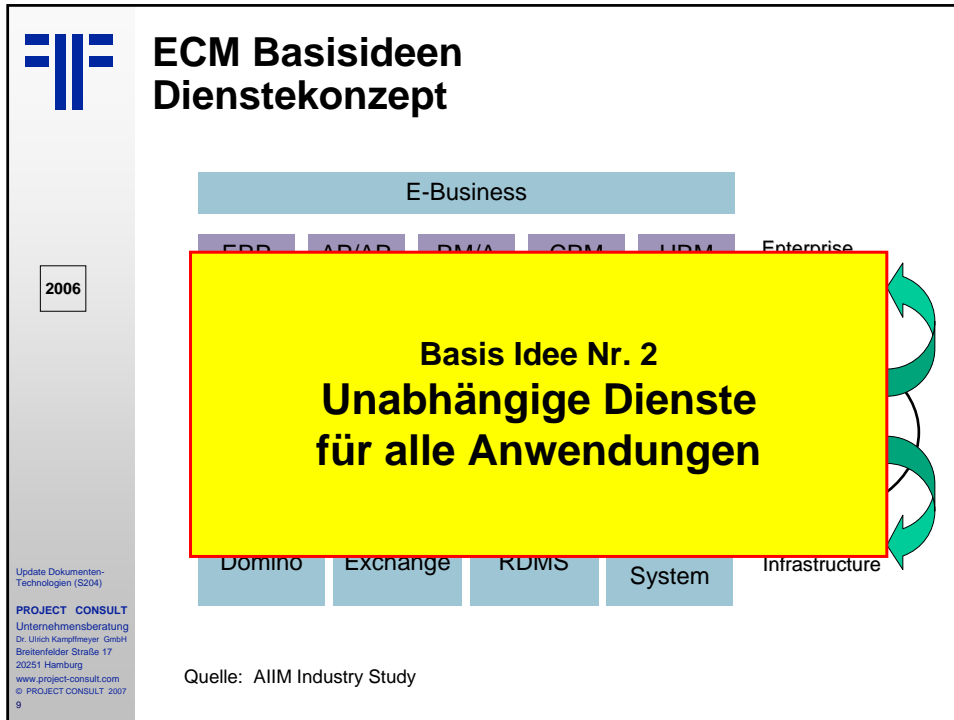


**Basis Idee Nr. 1
Integrative Middleware**

Quelle: AIIM Industry Study

Update Dokumenten-Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
8







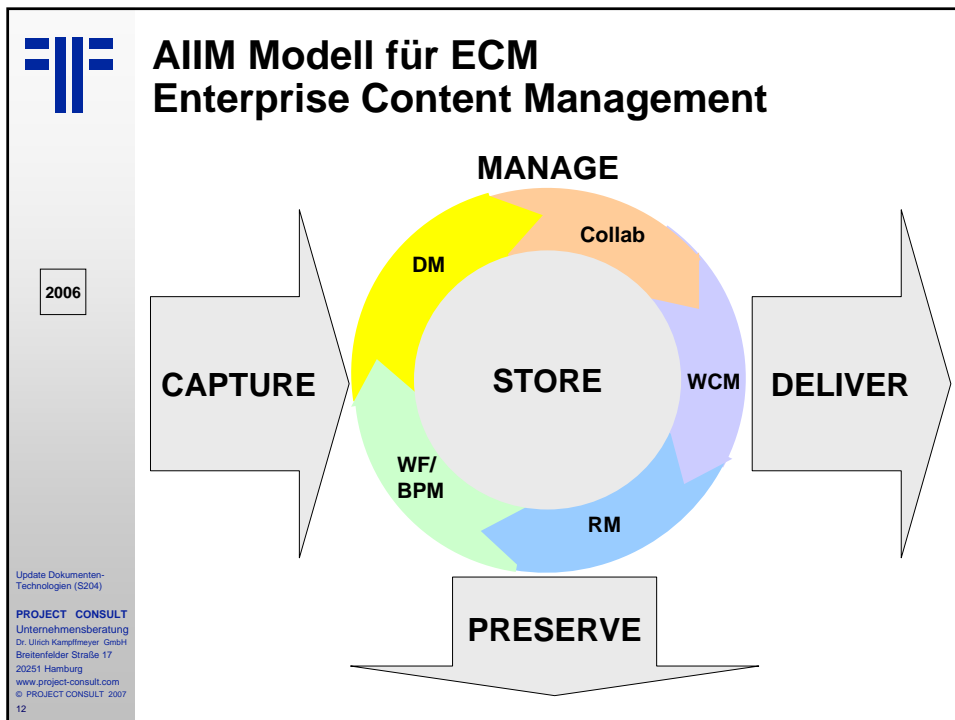
2006

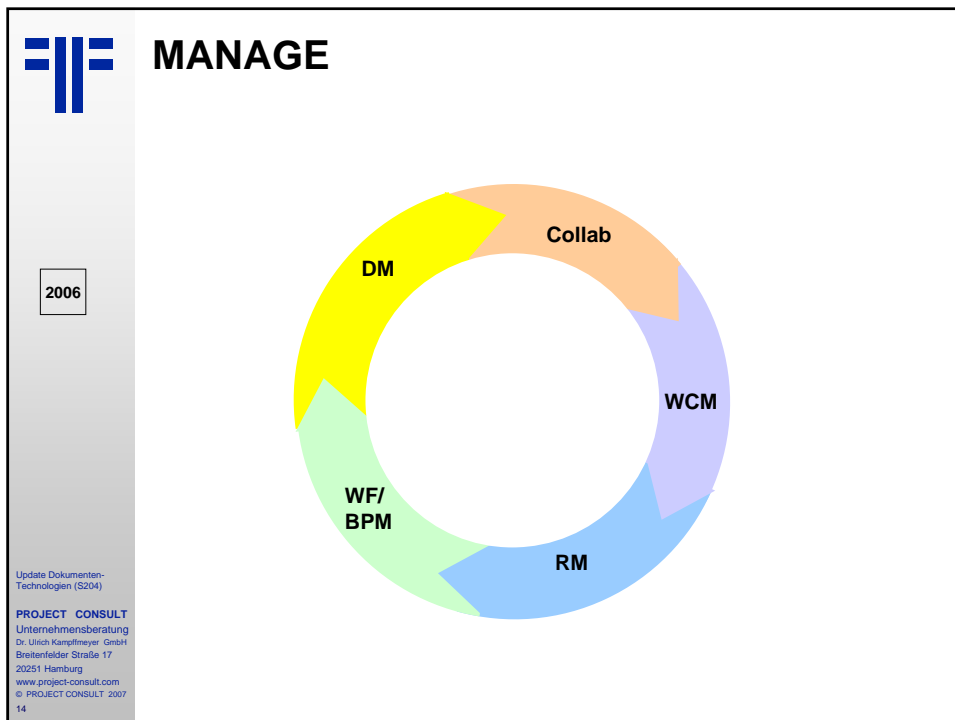
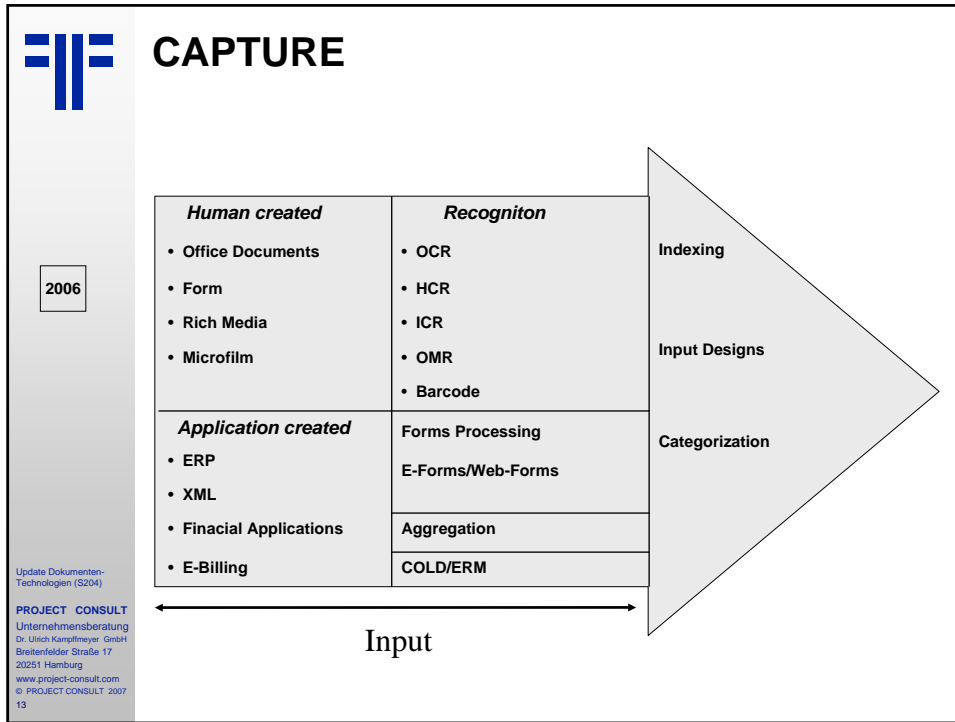
Komponenten des Enterprise Content Management

Update Dokumenten-Technologien (S204)


PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007

11



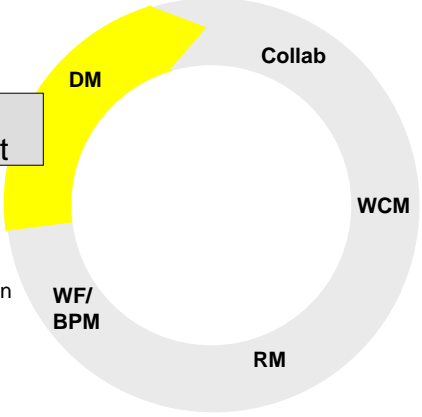






Document Management

2006




Document Management

- Checkin/Checkout
- Versionsmanagement
- Suchen und Navigieren
- Visualisierung

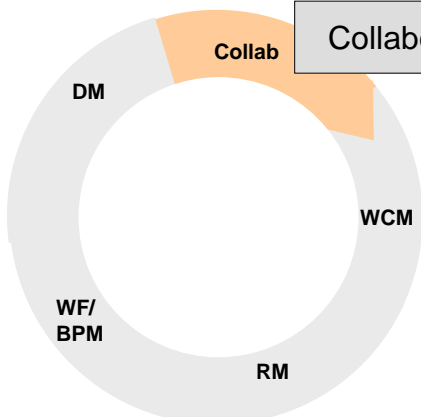
Update Dokumenten-Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
15



Collaboration

2006

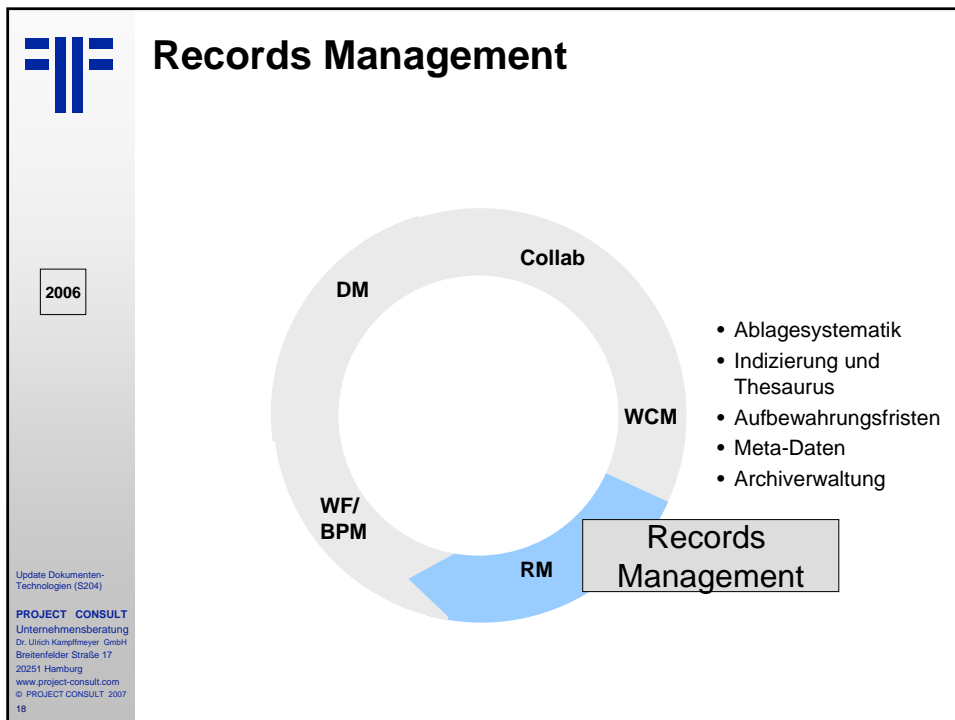
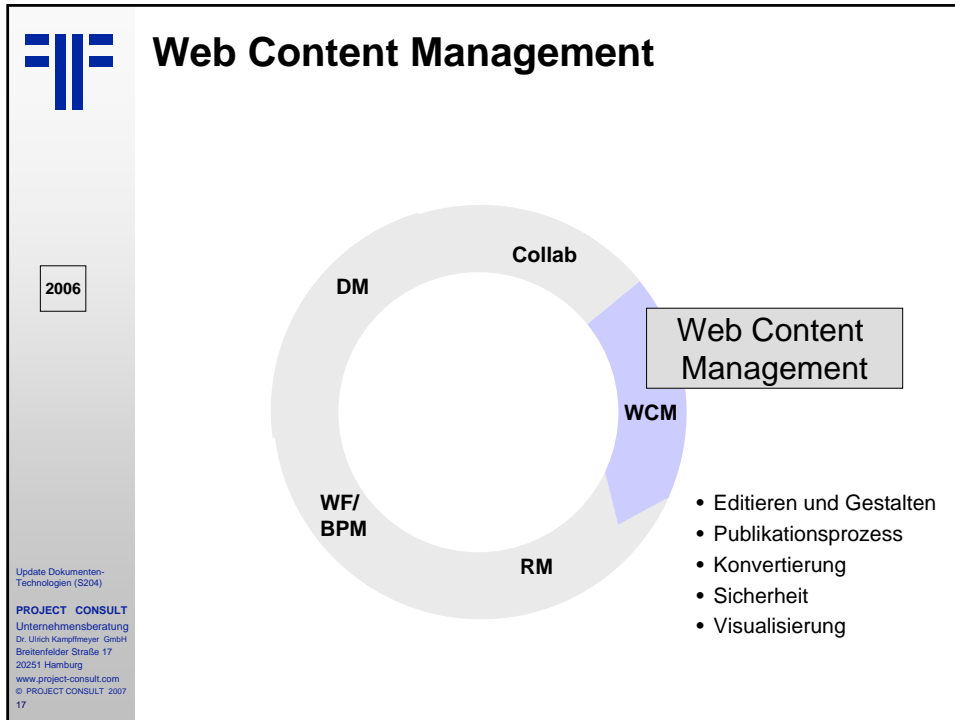


Collaboration

- Gemeinsames Editieren
- Wissensbasen
- Whiteboards
- Videoconferencing
- Informationszusammenführung

Update Dokumenten-Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
16



Workflow / Business Process Management

- Ablauf- und Aufbauorganisation
- Prozessdesign
- Vorgangsbildung
- Routen
- Mitzeichnung
- Paralleles und sequentielles Bearbeiten
- Wiedervorlage, Fristen
- Kontrolle
- Protokollierung

2006

Update Dokumenten-Technologien (S204)

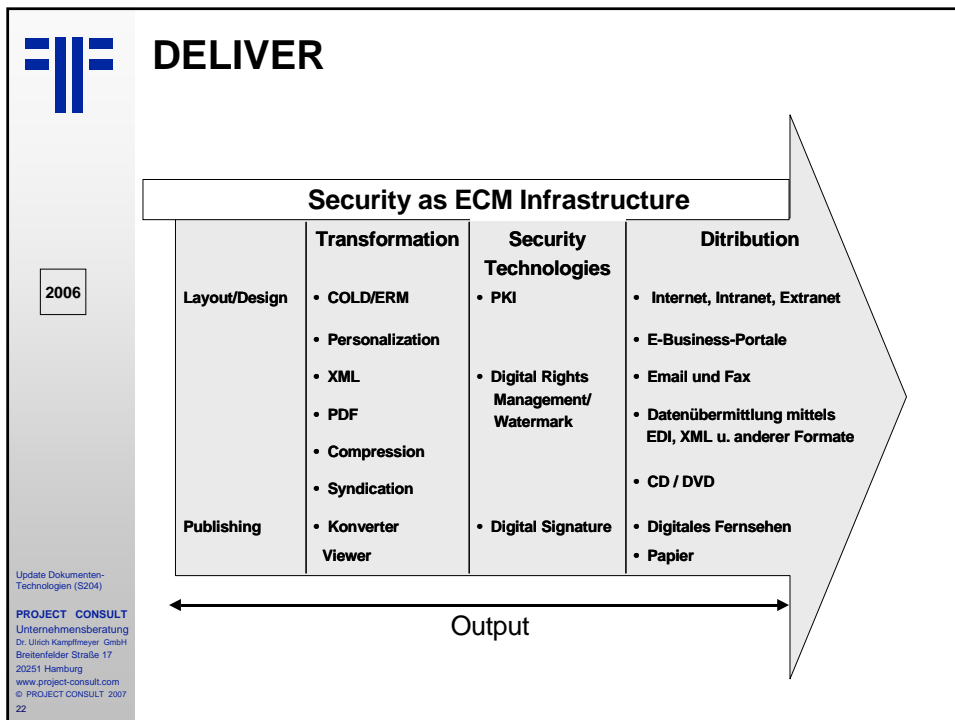
PROJECT CONSULT
 Unternehmensberatung
 Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
 Breitenfelder Straße 17
 20251 Hamburg
 www.project-consult.com
 © PROJECT CONSULT 2007
 19

STORE

2006

Update Dokumenten-Technologien (S204)

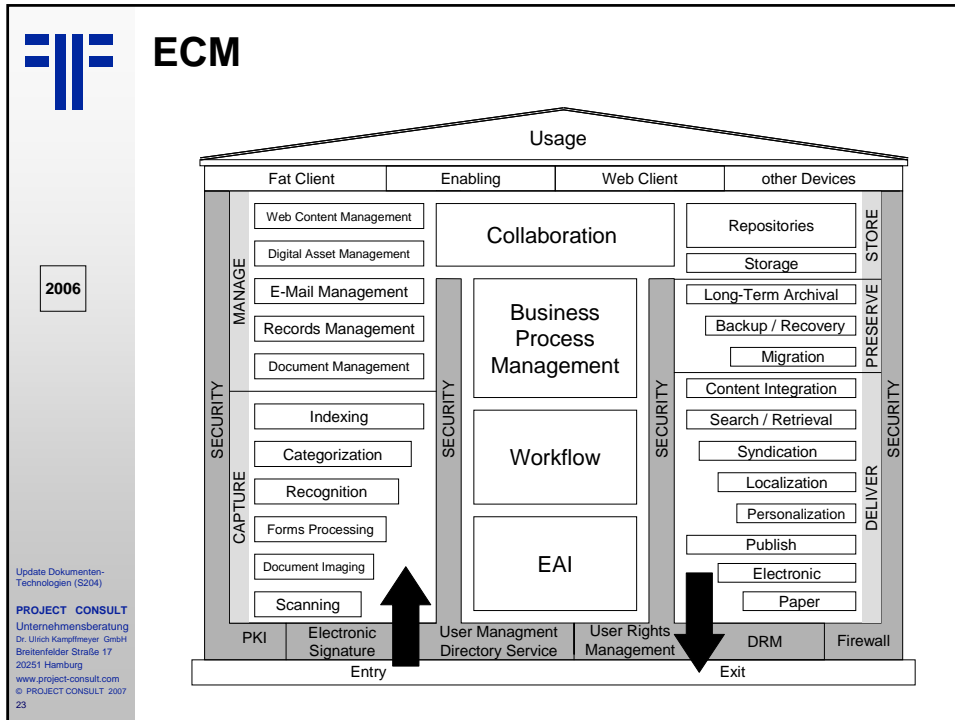
PROJECT CONSULT
 Unternehmensberatung
 Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
 Breitenfelder Straße 17
 20251 Hamburg
 www.project-consult.com
 © PROJECT CONSULT 2007
 20





Seminar Dokumenten-Technologien: „Update und Ausblick 2007“ ECM – Markt und aktuelle Trends

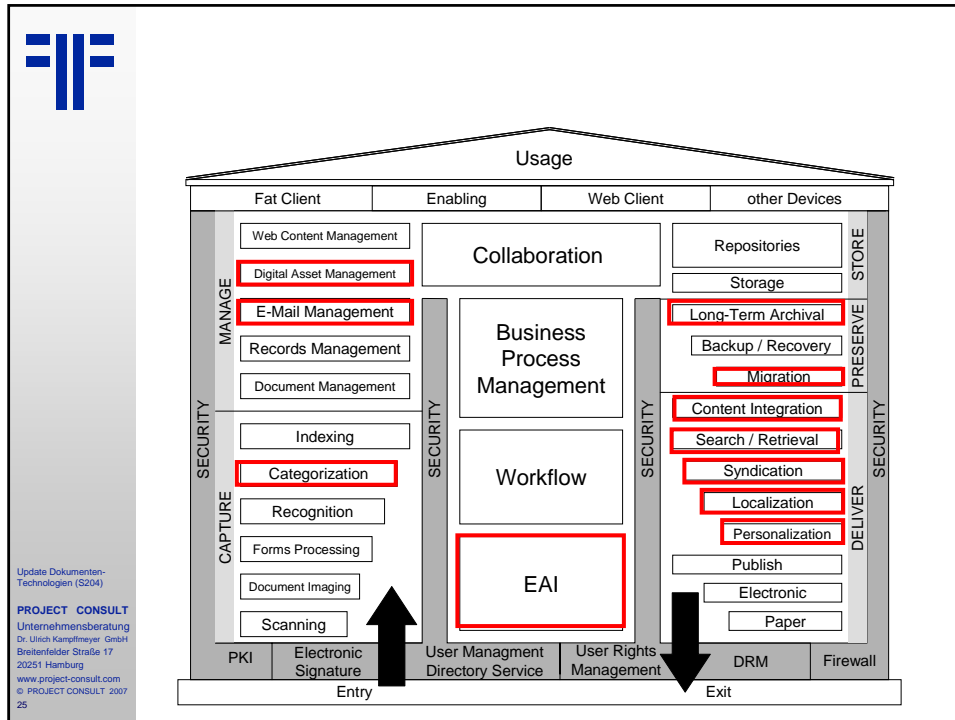
PROJECT CONSULT Unternehmensberatung GmbH



Was gibt es neues im ECM-Portfolio?

Update Dokumenten-Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
24




Was ist neu im ECM-Portfolio

- DAM Digital Asset Management
- E-Mail Management
- EAI Enterprise Application Integration
- Search/Retrieval
- Content Integration
- Backup/Recovery
- Longterm Archival
- Migration
- Localization
- DRM Digital Rights Management



Seminar Dokumenten-Technologien: „Update und Ausblick 2007“ ECM – Markt und aktuelle Trends

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung GmbH



2006

Produkte & Suiten

Update Dokumenten-Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
27



2006

“ECM-Suiten” versus „Best-of-Breed“

Update Dokumenten-Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
28



Was ist eine ECM-Suite?

Anspruch an eine Suite:

- Eine Suite ist die Zusammenstellung verschiedener kompatibler Komponenten zur Lösung eines Gesamtszenarios, bei dem die Komponenten auch einzeln und unabhängig eingesetzt werden können

2006



Definition Suiten (1)

- Kompatibilität aller Komponenten mit allen anderen Komponenten
- Modular und komponentenweise erweiterbar
- Nutzung gemeinsamer Administrationskomponenten und Ressourcen in Bereichen wie Berechtigungen, Sicherheit, Zugriff, Klassen, Metadaten, Speicherorte, Kommunikation etc.
- Einheitliche Nutzung aller Informationen durch alle Komponenten der Suite Plattform-Konformität, d.h. alle Komponenten sind auf allen Plattformen der Gesamtsuite lauffähig

2006



Definition Suiten (2)

2006

- Einheitliche Clienten, die die Nutzung des Gesamtportfolios der Suite möglich machen
- Ausrichtung der einzelnen Komponenten auf die Rolle als Bestandteil der Suite, wobei sich die Komponenten als Dienste innerhalb einer gemeinsamen Architektur positionieren
- Gemeinsamer Weiterentwicklungsplan, der die Kompatibilität der Einzelkomponenten als auch der Suite selbst sicherstellt

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
31



Definition Suiten (3)

2006

- Vollständigkeit der Suite, d.h. möglichst Abdeckung aller Komponenten die üblicherweise zum Funktionsumfang gerechnet werden
- Einhaltung von Standards, um Komponenten von Dritten ebenso konform einbinden zu können wie die eigenen Komponenten der Suite
- Gemeinsames, konsistentes Vertriebs und Marketing Konzept für die Suite und alle ihre enthaltenen Komponenten einschließlich entsprechender Preismodelle für Suite und Komponenten

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
32



Suiten versus Best-of-Breed

2006

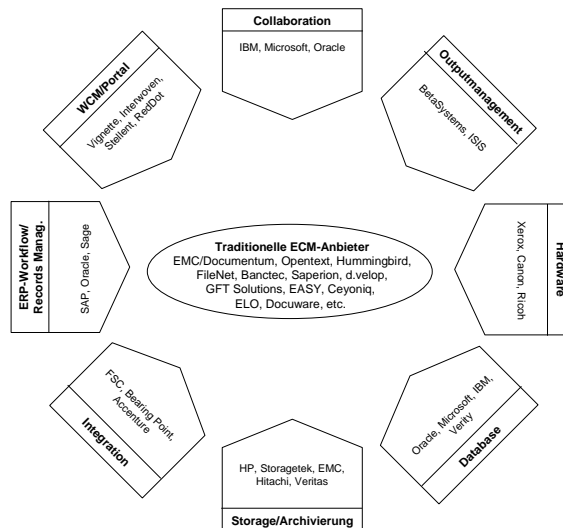
Bei Best-of-Breed weiß man vorher, dass man integrieren muss, bei Suiten merkt man dieses häufig erst, wenn man die Komponenten im Hause hat.

Update Dokumenten-Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
33



Lösungsanbieter im Wettbewerb 2006

2006

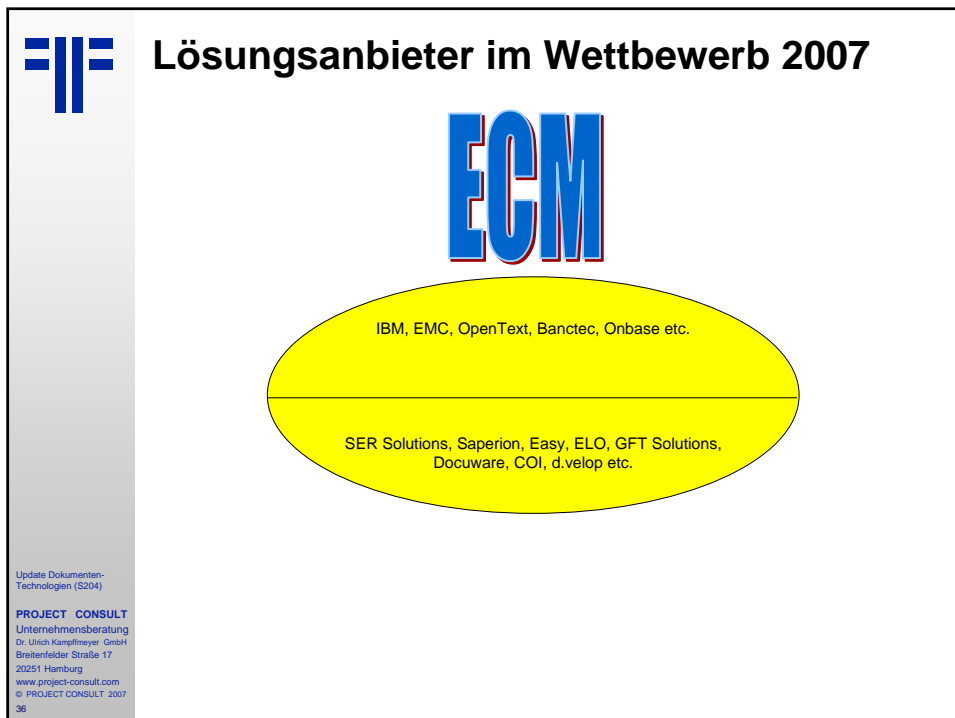
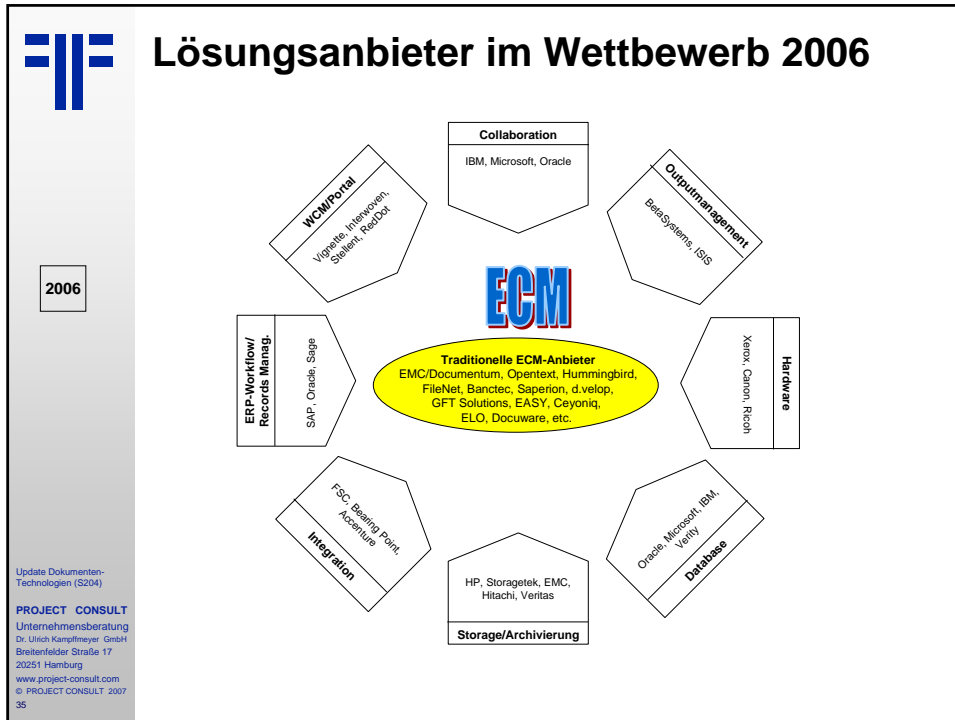


Update Dokumenten-Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
34



Seminar Dokumenten-Technologien: „Update und Ausblick 2007“ ECM – Markt und aktuelle Trends

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung GmbH





Traditionelle ECM-Anbieter

Internationale Anbieter:

- EMC/Documentum, Opentext, OnBase, Bancotec, etc.

Europäische Anbieter:

- EVER, CImage

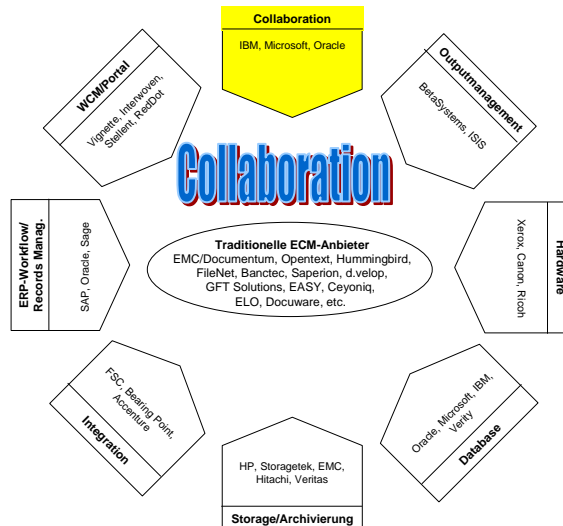
Deutscher Mittelstand:

- Saperion, d.velop, GFT Solutions, EASY, Ceyoniq, ELO, Docuware, SER Solutions, etc.



Lösungsanbieter im Wettbewerb 2006

2006



Lösungsanbieter im Wettbewerb 2007

Update Dokumenten-Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
39

Collaboration

- IBM
 - Unterschiedliche Strategien in den Säulen WebSphere, DB2, Domino
 - FileNet
- Microsoft
 - MOSS Microsoft Office Sharepoint Server
 - VISTA, Workflow Foundation
- Oracle
 - DMS, RMund BPM Integriert in 10g
 - “Blob“-Strategie
 - Stellent

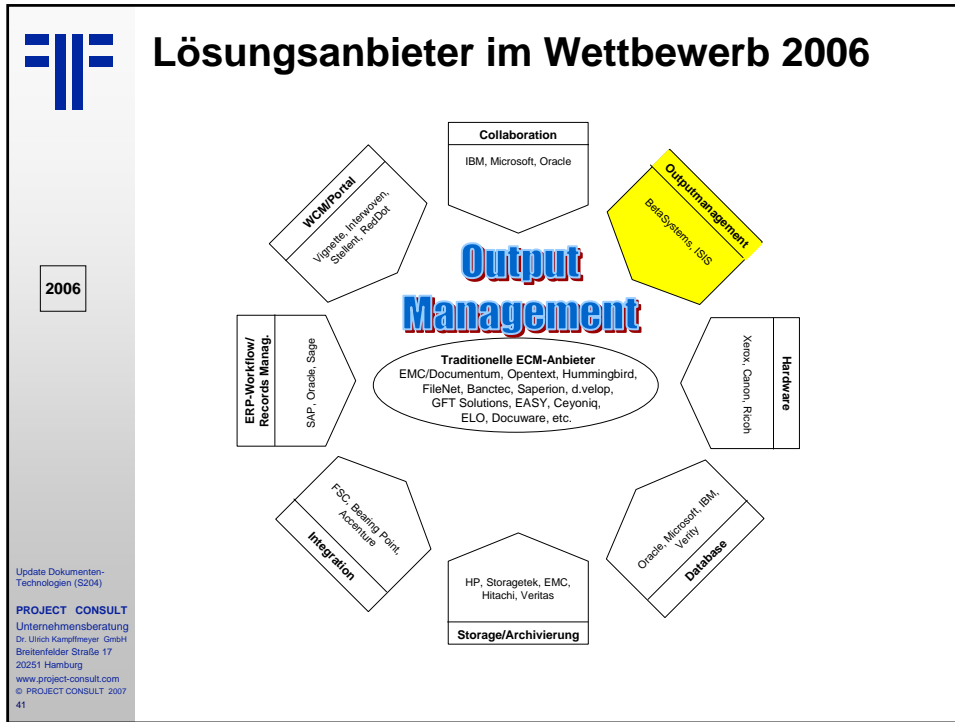
Update Dokumenten-Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
40



Seminar Dokumenten-Technologien: „Update und Ausblick 2007“ ECM – Markt und aktuelle Trends

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung GmbH





Outputmanagement

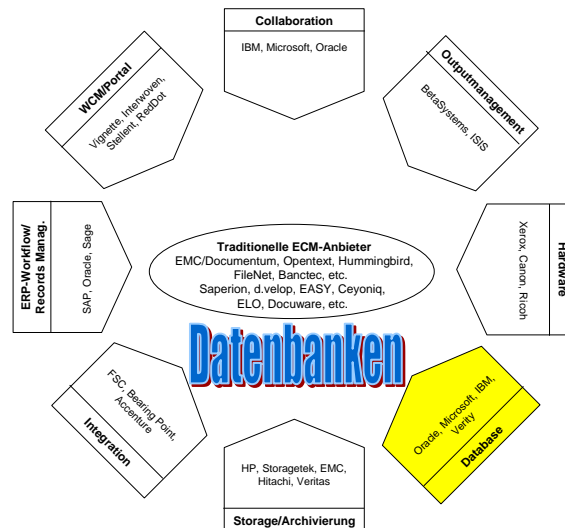
- Betasystems
- ISIS
- U.a.

2006

Update Dokumenten-
Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
43



Lösungsanbieter im Wettbewerb 2006



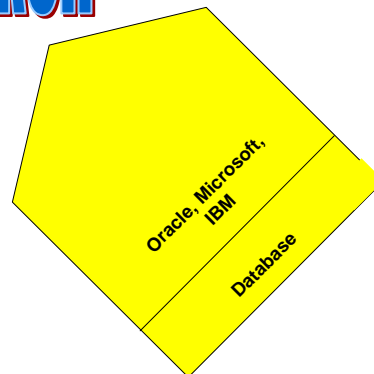
2006

Update Dokumenten-
Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
44



Lösungsanbieter im Wettbewerb 2007

Datenbanken



Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
45



Database

Datenbanken

- Oracle
- IBM
- Microsoft

Suchmaschinen als Alternative zu Datenbanken

- Diverse Ansätze

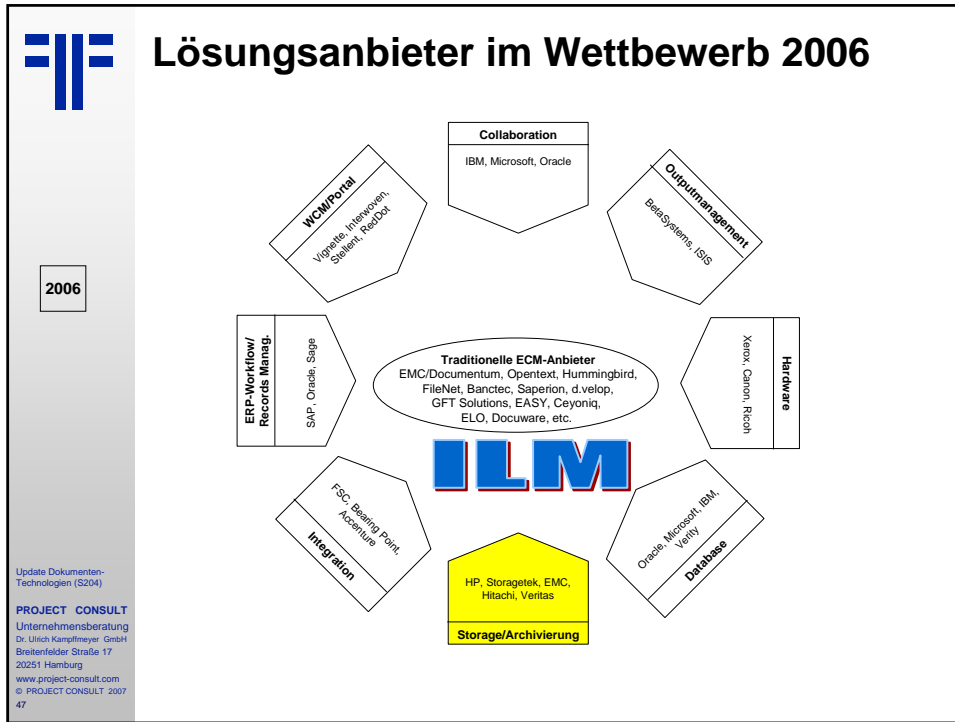
Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
46



Seminar Dokumenten-Technologien: „Update und Ausblick 2007“ ECM – Markt und aktuelle Trends

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung GmbH





Seminar Dokumenten-Technologien: „Update und Ausblick 2007“ ECM – Markt und aktuelle Trends

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung GmbH



ILM

- HP
- SUN
- EMC
- Hitachi
- NetApp
- Symantec
- IBM
- U.a.

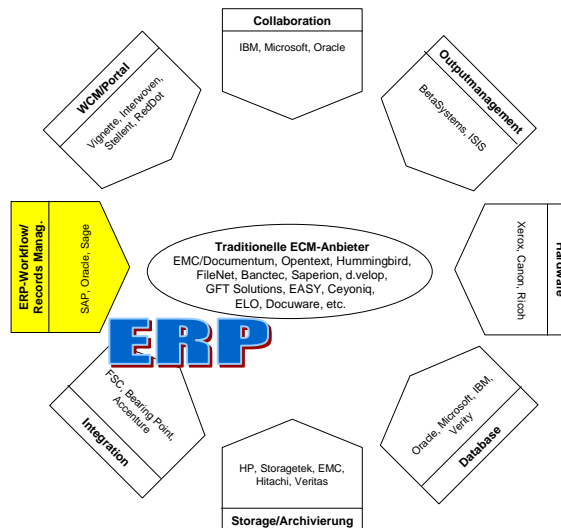
Update Dokumenten-Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
49



Lösungsanbieter im Wettbewerb 2006

2006



Update Dokumenten-Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
50





 **Lösungsanbieter im Wettbewerb 2007**



Update Dokumenten-Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
51

 **ERP**



- SAP
- Oracle
- Sage
- u.a.

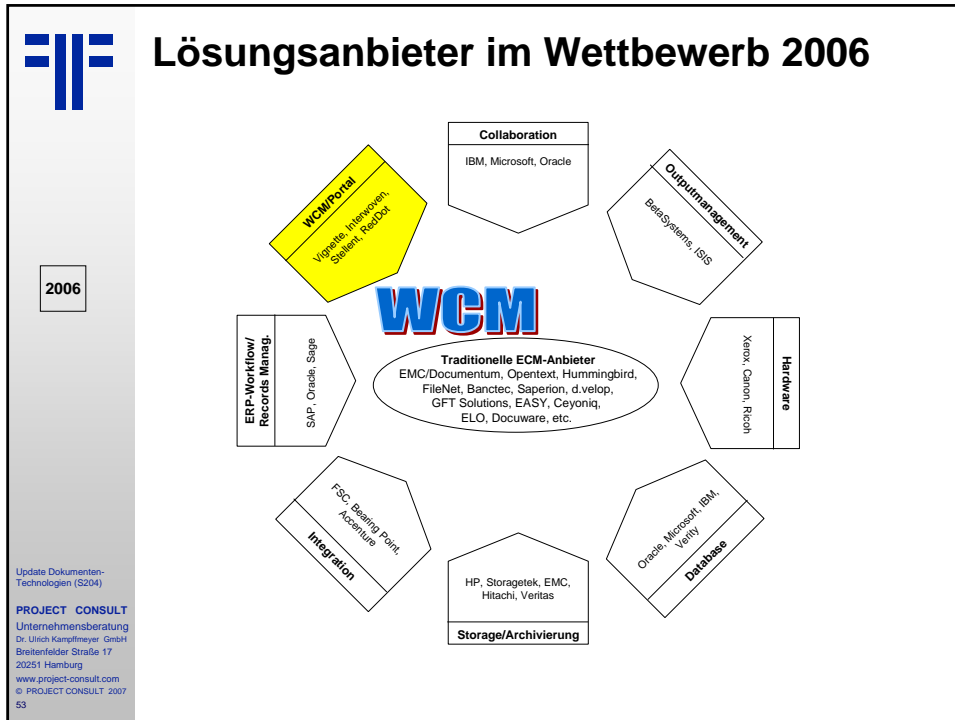
Update Dokumenten-Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
52



Seminar Dokumenten-Technologien: „Update und Ausblick 2007“ ECM – Markt und aktuelle Trends

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung GmbH





WCM

Produkte

- Vignette
- Interwoven
- Day
- u. a.

Open Source

- Typo3
- u. a.

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
55



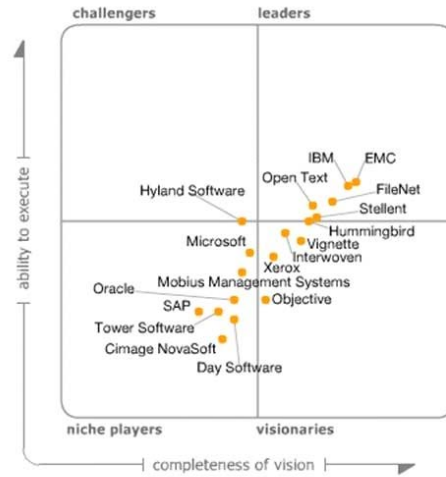
Die Strategien der führenden Anbieter

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
56



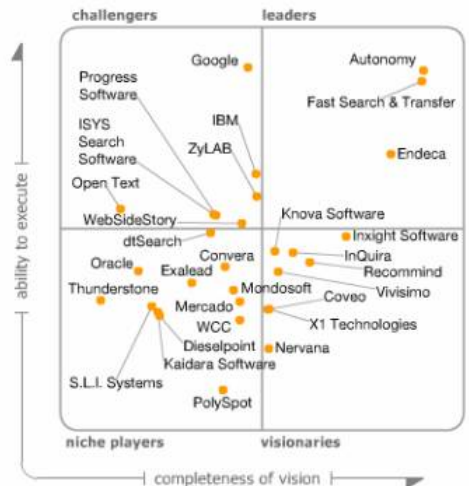
Magic Quadrant der Gartner Gruppe



Update Dokumenten-Technologien (S204)
 PROJECT CONSULT
 Unternehmensberatung
 Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
 Breitenfelder Straße 17
 20251 Hamburg
 www.project-consult.com
 © PROJECT CONSULT 2007
 57



Basic Functionality



As of 1 August 2006

Abbildung: Magic Quadrant on Information Access Technology 2006 (Quelle: Gartner, Inc.)

Update Dokumenten-Technologien (S204)
 PROJECT CONSULT
 Unternehmensberatung
 Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
 Breitenfelder Straße 17
 20251 Hamburg
 www.project-consult.com
 © PROJECT CONSULT 2007
 58



ECM Basic Functionality

- Der von Gartner kürzlich vorgestellte „Magic Quadrant on Information Access Technology 2006“ soll Anbieter beinhalten, welche nicht nur Lösungen zur unternehmensweiten Datensuche anbieten, sondern weitere Technologien wie beispielsweise verschiedene Suchfunktionen, Klassifizierung, Kategorisierung oder die Darstellung von Informationen zur Erleichterung des Verständnisses und zur Unterstützung von Analysen ermöglichen
- Bei den durch Gartner erstellten und urheberrechtlich geschützten Magic Quadranten handelt es sich um graphische Darstellungen eines Marktes zu einer bestimmten Zeit und für einen bestimmten Zeitraum
- Der Magic Quadrant ist dabei ausschließlich als Marktforschungsinstrument gedacht und soll nicht als Leitfaden für konkrete Kaufentscheidungen missverstanden werden

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
59



ECM Basic Functionality

- Gartner unterscheidet zukünftig zwischen Basic Functionality und Application oriented solutions um den Angeboten der Standardsoftwareanbieter gerecht zu werden
- Bei den durch Gartner erstellten und urheberrechtlich geschützten Magic Quadranten handelt es sich um graphische Darstellungen eines Marktes zu einer bestimmten Zeit und für einen bestimmten Zeitraum
- Der Magic Quadrant ist dabei ausschließlich als Marktforschungsinstrument gedacht und soll nicht als Leitfaden für konkrete Kaufentscheidungen missverstanden werden

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
60



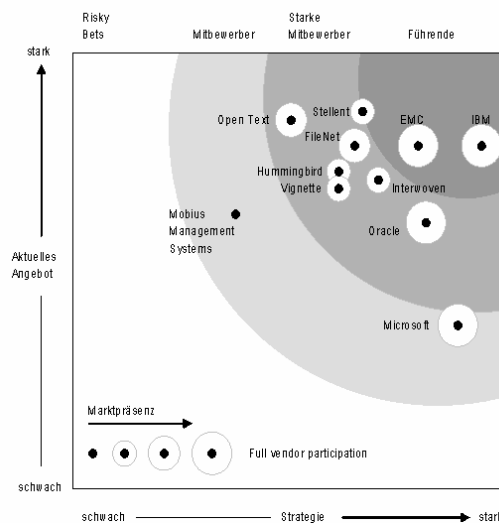
ECM Application - oriented

- Die Untersuchung beruhte auf 55 Kriterien, die in drei Hauptbereiche unterteilt wurden:
 - das momentane Angebot
 - Strategie
 - sowie die Markt Präsenz
- Dabei kam eine Kombination aus Produkt Informationen und Demos, Gutachten der Anbieter sowie Kundenbefragungen zur Geltung
- Die von Forrester untersuchten Unternehmen waren EMC Documentum, FileNet, Hummingbird, IBM, Interwoven, Microsoft, Mobius Management Systems, Open Text, Oracle, Stellent und Vignette
- Besonderer Wert auf die Beurteilung der ECM Suiten, also der Zusammenstellung unterschiedlicher ECM Technologien zu einer Gesamtlösung, gelegt
- Da der ECM-Markt sich aber immer noch stark weiterentwickelt, unterscheiden sich die Fähigkeiten der Anbieter, eine Suite anzubieten noch weit voneinander und kein Unternehmen kann momentan eine Suite anbieten, die das gesamte Spektrum an Funktionalität abdeckt

Update Dokumenten-Technologien (S204)
 PROJECT CONSULT
 Unternehmensberatung
 Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
 Breitenfelder Straße 17
 20251 Hamburg
 www.project-consult.com
 © PROJECT CONSULT 2007
 61



Content centric applications nach Forrester



Update Dokumenten-Technologien (S204)
 PROJECT CONSULT
 Unternehmensberatung
 Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
 Breitenfelder Straße 17
 20251 Hamburg
 www.project-consult.com
 © PROJECT CONSULT 2007
 62



Definition Open Source

- Die Software, d.h. der Programmcode liegt in einer für den Menschen lesbaren und verständlichen Form vor
- Die Software darf beliebig kopiert, verbreitet und genutzt werden
- Die Software darf verändert und in der veränderten Form weitergegeben werden
- Diese Charakteristika werden detaillierter in der Open Source Definition (OSD) der Open Source Initiative festgelegt

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
63



Definition Freeware

- Unter Freeware versteht man Software, die vom Urheber zur kostenlosen Nutzung zur Verfügung gestellt wird und weitgehend ohne Einschränkung verbreitet werden darf
- Im Allgemeinen wird der Begriff Freeware eher für kleinere Softwareprodukte einzelner Programmierer benutzt, die von diesen über ihre Homepages zum Download angeboten werden
- Daneben gibt es auch Codinggroups, die Software programmieren und diese als Freeware anbieten

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
64



Beispiele für Open Source Produkte

WCM:

- Typo3, Midgard CMS, Open CMS, Zope Content-Management-Framework, Plone CMS, Contenido, Conpresso,

DMS:

- Alfresco, Apache Lenya, Bricolage, eZpublish, Joomla!, Magnolia,

Workflow:

- OpenWFE, OS Workflow, jBPM, Bonita, Enhydra Shark

Archivierung:

- Fedora, DSpace, CDSware, EPrints,

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
65



Web 2.0 Angebote

- Suchmaschinenanbieter
- Community-Anbieter
- B2B-Portalanbieter

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
66



Definition SaaS

- Software as a Service (SaaS) ist eine Methode, Software nach Bedarf bereitzustellen
- Es ähnelt dem Application Service Providing (ASP)
- Unternehmen können über SaaS Software-Anwendungen je nach Bedarf über das Web nutzen
- In Bezug auf die Skalierbarkeit bieten "SaaS"-Lösungen hohe Flexibilität
- Durch die steigenden Ansprüchen an die Performance von Mitarbeitern und Lieferanten, gleichzeitig aber auch von Kunden an die Unternehmens-Performance ist die Kontrolle und das Management der Anwendungen und Systeme durch 24/7 Services meist gewährleistet
- Gerade mittelständische Unternehmen, die oftmals über keine oder aber nur limitierte ITK-Ressourcen verfügen, können schnell und effektiv neue Marktplätze besetzen und neue Geschäftseinheiten professionell aufbauen
- Bei den Sicherheitsfragen können Anwender von dem bereits verfügbaren Security-Know How auf Anbieterseite profitieren, die sie ständig durch die Tätigkeit für andere Kunden vertiefen kann

Rechtsfragen

- Compliance
- Neue und alte rechtliche Anforderungen
- Verfahrensdokumentation & Tools



Seminar Dokumenten-Technologien: „Update und Ausblick 2007“ Rechtsfragen

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung GmbH



Neue und alte rechtliche Anforderungen

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
1



Rechtsfragen

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
2



Seminar Dokumenten-Technologien: „Update und Ausblick 2007“ Rechtsfragen

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung GmbH



2006

Compliance –

sind rechtliche Anforderungen Markttreiber für
ECM?

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
3



2006

Was ist Compliance?

Übereinstimmung mit und Erfüllung von
rechtlichen und regulativen Vorgaben

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
4



„Übereinstimmung“

2006

- Es wird vorausgesetzt, dass es nachlesbare, definierte, offizielle Vorgaben gibt, die die Regeln enthalten, was zu tun ist
- Hier ist „Übereinstimmung“ gefordert, ohne dass die Regeln meistens eine technische Vorgabe enthalten, wie die Anforderung umzusetzen ist
- Es ist sinnvoll, da sich solche Vorgaben nicht an einer Technologie festmachen sollten, die in ein paar Jahren schon wieder obsolet ist
- „Übereinstimmung“ ist statisch bezogen auf die Vorgabe

Update Dokumenten-
Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
5



„Erfüllung“

2006

- Der Begriff „Erfüllung“ impliziert zweierlei: Einmal, dass die Anforderungen in einer Lösung umgesetzt werden müssen, und zum Zweiten, dass dies ein Prozess ist, keine einmalige Aktion
- Das Unternehmen oder die Organisation muss kontinuierlich für die Einhaltung der Vorgaben Sorge tragen
- „Erfüllung“ geht dabei meistens über eine rein technische Lösung hinaus und beinhaltet auch organisatorische und Management-Aspekte
- „Erfüllung“ ist dynamisch, ein ständig laufender, kontrollierter Prozess

Update Dokumenten-
Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
6



„Rechtliche Vorgaben“

2006

- Gesetze oder behördliche Verordnungen, die bestimmte Unternehmen, Organisationen oder Personen verpflichten, die jeweils aufgeführten Regelungen einzuhalten
- Man kann sich nicht um die Erfüllung „drücken“, lediglich in Hinblick auf Auslegung, Umfang und Umsetzungsweise besteht Handlungsspielraum

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
7



„Regulative Vorgaben“

Warum unterscheidet man zwischen „rechtlich“ und regulativ“?

2006

- Es gibt eine Reihe von Vorgaben, die sich nicht auf Gesetze berufen wie z.B. Normen, Standards, Codes of Best Practice von Branchen oder andere Vorgaben
- Vielfach ergeben sich aus gesetzlichen Vorgaben für einen Anwendungsfall auch Auswirkungen und implizite Anforderungen für andere Fälle

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
8



Grundsätzlich

2006

- Alle rechtlichen und gesetzlichen Vorgaben gelten auch in der elektronischen Welt!
- Die Anforderungen der DV-Welt sind jedoch häufig noch nicht oder nicht direkt enthalten und müssen daher adäquat abgeleitet werden

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
9



Unterschiede

2006

Direkte Auswirkungen

- HGB
- AO / GDPdU / GOBS
- Verrechnungspreisdokumentation

Indirekte Auswirkungen

- Basel II (für „Nicht-Banken“)
- BDSG

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
10



2006

Regulative und rechtliche Vorgaben

International
USA
Europa
Deutschland
ausgewählte Branchen

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007

11



Basel II

2006

- Mit „Basel II“ ist die Neugestaltung der Eigenkapitalvorschriften der Kreditinstitute bezeichnet. Basel II gilt seit 1.1.2007
- Der Basler Ausschuss für Bankenaufsicht eröffnete mit der Vorlage eines Konsultationspapiers im Juni 1999 die Diskussion, die am 26.06.2004 abgeschlossen wurde
- Ziel von "Basel II" ist es, die Stabilität des internationalen Finanzsystems zu erhöhen
- Dazu sollen die Risiken im Kreditgeschäft besser erfasst und die Eigenkapitalvorsorge der Kreditinstitute risikogerechter ausgestaltet werden

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007

12



Sarbanes Oxley Act von 2002

2006

- Verabschiedet nach großen Finanz-Skandalen amerikanischer Unternehmen
- Vertrauen der Anleger wieder stärker
- Einführung eines Internen Kontrollsystems (IKS)
- Section 404: detaillierte Dokumentation jedes signifikanten Geschäftsprozesses
 - wie dieser initiiert, autorisiert, aufgezeichnet, durchgeführt und berichtet wird.
- Fokus: Alle Kontrollprozesse rund um die Rechnungslegung.
- Section 302: direkte Verantwortung des Managements eines Unternehmens
- Mit Aktualisierung wird in 2007 gerechnet (FRCP)

Update Dokumenten-Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
13



Sarbanes-Oxley-Act (SOX oder SOA)

2006

- Nach den beiden Leitern der Kommission benannt, die das Gesetz entworfen haben
- Das Gesetz findet Anwendung für alle Unternehmen, die an der New York Stock Exchange gelistet sind
- SOX hat die Aufgabe, die Transparenz und Nachvollziehbarkeit in den Unternehmen bei Prüfungen durch die SEC, Securities and Exchange Commission, zu verbessern
- Unternehmen werden verpflichtet, u.a. ein internes Kontrollsystem für die Rechnungslegung zu unterhalten, die Wirksamkeit der Systeme zu beurteilen und die Richtigkeit der Jahres- und Quartalsberichte beglaubigen zu lassen
- SOX wurde als Folge von Bilanzskandalen und Unternehmenszusammenbrüchen durch die US-amerikanische Legislative 2002 erlassen und stellt die bedeutendste Änderung der US-Wertpapiergesetze seit 1933/34 dar

Update Dokumenten-Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
14



Sarbanes-Oxley-Act

2006

„. . . whoever knowingly alters, destroys, mutilates, conceals, covers up, falsifies or makes a false entry in any record, document or tangible object with intent to impede, obstruct or influence the investigation or proper administration of any matter within the jurisdiction of any department or agency of the United States or any case filed under title 11 or in relation to, or contemplation of any such matter of case, shall be fined under this title, imprisoned not more than 20 years, or both.“

(Quelle: “Sarbanes-Oxley Act of 2002“, Sec. 802, §1519)



FRCP & eDiscovery (1)

- eDiscovery zeigt den Wendepunkt von den herkömmlichen papierbasierten hin zu elektronischen Beweisführungsregeln
- Electronic discovery, auch e-discovery oder ediscovery, bezieht sich dabei auf jeden Prozess bei dem elektronische Daten abgefragt, gefunden, gesichert und gesucht werden, mit dem Ziel, sie bei einem Gerichtsverfahren zu verwenden
- Dabei können sämtliche Daten, wie z.B. Texte, Bilder, Datenbanken, Audio-Dateien, Animationen, Webseiten und Programme als Beweis dienen. Die wertvollsten Quellen für strafrechtliche oder zivile Gerichtsverfahren stellen aber oft E-Mails dar
- Die in den USA am 1. Dezember 2006 in Kraft getretenen Änderungen der Federal Rules of Civil Procedure (FRCP) können als signifikanter Wendepunkt von den herkömmlichen papierbasierten hin zu elektronischen Beweisführungsregeln gesehen werden
- Die wachsende Bedeutung von elektronisch gespeicherten Daten wurde so auch durch den Supreme Court unterstrichen



FRCP & eDiscovery (2)

- Nachdem mit Sarbanes-Oxley bereits die elektronische Information vor Gericht aufgewertet worden war schafft eDiscovery die rechtliche Grundlage für die Anerkennung elektronischer Informationen in Gerichtsverfahren
- Bei der Ermittlung gilt das als gültig, was von den ermittelnden Behörden vorgefunden wurde
- Bei der Beweissicherung galten bisher nur Papierdokumente als sicherer Nachweis, durch die Möglichkeiten der elektronischen Recherche dürfte sich dies ändern
- Anders als in Europa und besonders in Deutschland spielt die elektronische Signatur dabei keine Rolle

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007

17



FRCP & eDiscovery (3)

- eDiscovery wird nicht nur die sichere, unveränderbare Speicherung von Informationen fördern, sondern mehr noch den Schutz des Zugriffs und andere Sicherheitsaspekte
- Policies zur kontrollierten Entsorgung von Information werden dabei zunehmend wichtiger
- In Europa und in Deutschland fehlen zur Zeit noch vergleichbare rechtliche Regelungen
- Das FRCP ist in jedem Fall auch für europäische und deutsche Unternehmen relevant, die in den USA Tochtergesellschaften, Beteiligungen oder Vertriebsorganisationen unterhalten

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007

18



Securities and Exchange Commission SEC (USA)

„ Electronic documents and the storage on which they reside contain relevant, discoverable information beyond that which may be found in printed documents. Therefore, even where a paper copy exists, we will seek all documents in their electronic form along with information about those documents contained on the media.“

(Auszug aus Electronic Evidence Discovery der SEC)

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
19



Food and Drug Administration FDA (USA)

- FDA 21 CFR Part 11
- Seit dem 20.03.97 ist in den USA die elektronische Datenverwaltung und die Benutzung elektronischer Unterschriften in Datenüberwachungs- und Steuerungssoftware in bestimmten Industriezweigen gesetzlich geregelt
- Dieses Gesetz ist auf Maschinen, die in die USA exportiert werden, anzuwenden.
- Eine grundsätzliche Forderung der FDA ist, dass elektronische Aufzeichnungen äquivalent zu Papieraufzeichnungen sind und elektronische Unterschriften die gleiche Aussagekraft und Eindeutigkeit wie handgeschriebenen Unterschriften haben
- Das System sollte einen einfachen aber wirkungsvollen Schutz gegen Manipulation bieten, gleichwohl bekannt ist, dass elektronisch erzeugte Daten oder auch Papieraufzeichnungen mit genügend krimineller Energie fast immer nachträglich verändert oder gelöscht werden können

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
20



Seminar Dokumenten-Technologien: „Update und Ausblick 2007“ Rechtsfragen

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung GmbH



The Health Insurance Portability and Accountability Act HIPAA (USA)

- HIPAA (Gesetz zur Krankenversicherung-Übertragbarkeit und Verantwortlichkeit) von 1996 wurde in der Vereinigten Staaten eingeführt, um die Gesundheitspflege-Industrie zu reformieren
- Die Gesetzgebung strebt nach Ermäßigung der Unwirtschaftlichkeit, Verringerung von Schreibarbeiten und einfacher Identifizierung und Weiterverfolgung von Betrug durch die Auferlegung von unterschiedlichen Normen und Sicherheitsmassnahmen gegen den Missbrauch von gesundheitsbezogenen Angaben des Bürgers
- Bei den Regeln handeln sich besonders um Normen der Adresse-Transaktion, Code-Sets, Vertraulichkeit und Sicherheit.

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
21



Beispiele aus den Richtlinien der EU

- E-Commerce
- Elektronische Signatur
- Umsatzsteuer
- u.a.

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
22



Compliance in Europa

- Europa: das große, umfassende Ereignis wie der Sarbanes-Oxley Act (SOA) fehlt
- Keine industrieübergreifende Fokussierung auf Compliance
- Europäische Gerichte / EU diskutieren mehr Regularien, aber nichts zu SOA vergleichbares wurde implementiert
- 8. Direktive setzt Standard für Bilanzierungsrichtlinien von börsennotierten Unternehmen

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
23



2006

Compliance als Markttrend auch in Deutschland?

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
24



Compliance in Deutschland

2006

- Viele der neuen Regularien haben ihren Ursprung in der europäischen Gesetzgebung
- Mit etwas Zeitverzögerung wird jede Richtlinie der Europäischen Kommission in nationales Recht überführt, so dass es sich lohnt, immer einen Blick auf die Vorgaben und Entwicklungen Brüssels zu werfen
- Bereits durch die Richtlinien zum E-Commerce und zur elektronischen Signatur sind eine Reihe von Anforderungen für Compliance in Deutschland entstanden

Update Dokumenten-
Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
25



Gesetzesgrundlagen in Deutschland

Abk.	Name	Jahr
AO	Abgabenordnung	2006
BetrVerfG	Betriebsverfassungsgesetz	2006
BDSG	Bundesdatenschutzgesetz	2006
BGB	Bürgerliches Gesetzbuch	2006
ESTG	Einkommensteuergesetz	2006
EGG	Elektronisches Geschäftsverkehrsgesetz	2000
KonTraG	Gesetz zur Kontrolle und Transparenz im Unternehmensbereich	1998
HGB	Handelsgesetzbuch	2006
IuKDG	Informations- und Kommunikationsgesetz	1997
InvZulG	Investitionszulagengesetz	2004
SigG	Signaturgesetz	2005
TDG & TDDSG	Teledienste	2006/2001
USTG	Umsatzsteuergesetz	2006
UMWG	Umwandlungsgesetz	2006
VwVfG	Verwaltungsverfahrensgesetz	2004
ZPO	Zivilprozessordnung	2006
	3. Gesetz zur Änderung verwaltungs- verfahrensrechtlicher Vorschriften	2002

Update Dokumenten-
Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
26



Abgabenordnung Aufbewahrungsform und –fristen AO

In der Abgabenordnung §§ 146, 147, 200 AO sind die Anforderungen an die Aufbewahrung und die Prüfung von kaufmännischen Dokumenten aufgeführt.

2006

Papierform

- Papierform nur für Eröffnungsbilanz und Jahresabschlüsse vorgeschrieben
- Elektronische Aufbewahrung muss GoB entsprechen

Aufbewahrungsfristen

- 10 Jahre für Bücher und Aufzeichnungen, Jahresabschlüsse, Lageberichte, Eröffnungsbilanz, Arbeitsanweisungen und Organisationsunterlagen hierzu
- 10 Jahre für Buchhaltungsbelege
- 6 Jahre für Handels- oder Geschäftsbriefe
- Wenn die Festsetzungsfrist noch nicht abgelaufen ist auch längere Aufbewahrungsfristen möglich

Update Dokumenten-
Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
27



Abgabenordnung Aufbewahrungspflicht der Daten AO

2006

- Die Änderungen in der AO führten zur digitalen Steuerprüfung, die in den GDPdU beschrieben ist.
 - Während der Aufbewahrungsfristen müssen Daten jederzeit verfügbar sein, unverzüglich lesbar gemacht werden und maschinell ausgewertet werden können
 - Sind Daten mit einem DV-System erzeugt worden, hat die Finanzbehörde das Recht, Einsicht zu nehmen und das System zur Prüfung zu nutzen
 - Die Daten müssen maschinell auswertbar sein und auf Anforderung auf Datenträgern zur Verfügung gestellt werden

Update Dokumenten-
Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
28



Betriebsverfassungsgesetz BetrVerfG

2006

- §81 Unterrichts- und Erörterungspflicht des Arbeitgebers
(1) Der Arbeitgeber hat den Arbeitnehmer über dessen Aufgabe und Verantwortung sowie über die Art seiner Tätigkeit und ihre Einordnung in den Arbeitsablauf des Betriebes zu unterrichten.
- §91 Mitbestimmungsrecht
Werden die Arbeitnehmer durch Änderung der Arbeitsplätze, des Arbeitsablaufs oder der Arbeitsumgebung ... in besonderer Weise belastet, so kann der Betriebsrat angemessene Maßnahmen zur Abwendung, Milderung oder zum Ausgleich der Belastung verlangen.

Update Dokumenten-
Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
29



Bundesdatenschutzgesetz BDSG

2006

- Datenschutz
- Löschung und Sperrung von Daten
- Recht auf Löschung personengebundener Daten
- In 2001 novelliert - Speicherung steuerrelevanter Informationen in elektronischen Personalakten sollte vermieden oder die Daten redundant gespeichert werden, um Zugriff von Prüfern auf persönliche, schützenswerte Daten zu vermeiden

Update Dokumenten-
Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
30



Bürgerliches Gesetzbuch BGB

2006

- Durch das „Gesetz zur Anpassung der Formvorschriften des Privatrechts und anderer Vorschriften an den modernen Rechtsgeschäftsverkehr“ vom 3.7.2001 werden in den §§ 126, 127 BGB elektronische Dokumente rechtlich anerkannt:
 - Die schriftliche Form kann nach § 126 (3) BGB durch die elektronische Form ersetzt werden
 - In § 126a BGB ist die qualifizierte elektronische Signatur verankert, die verwendet werden muss, um eine Gleichstellung von Schriftform und elektronischer Form zu erreichen.
 - In § 127b BGB wird auch die vereinbarte Form für die Verwendung elektronischer Dokumente und Übertragungsformen geöffnet

Update Dokumenten-
Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
31



Bürgerliches Gesetzbuch BGB

2006

- §§126a, 126b, 127 – Schriftform / Textform
- Rechtliche Grenzen bei der digitalen Archivierung
- Änderung von Schriftform in elektronische Form und Textform. Gleichstellung elektronischer Dokumente
- Rechtsfolge: Der Empfänger eines elektronischen Dokuments kann sich auf die Vermutung der Echtheit berufen. Der Schlüsselhaber haftet dafür, dass unberechtigte Dritte die eigene Chipkarte missbraucht haben

Update Dokumenten-
Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
32



Bürgerliches Gesetzbuch BGB

2006

Ausnahmen von der elektronischen Form:

- Verbraucherschutz
- Kündigung, Beendigung, Befristung eines Arbeitsverhältnisses
- Zeugnis
- Bürgschaftserklärung
- Schuldversprechen
- Schuldanerkenntnis

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
33



Bürgerliches Gesetzbuch BGB

2006

- Die Änderungen des BGB sind von grundlegender Natur für alle elektronischen Dokumente!
- Die Einführung der elektronischen Form betrifft alle Rechtsbereiche und zog eine Vielzahl von Gesetzesänderungen und Änderungen von Formvorschriften nach sich.

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
34



Seminar Dokumenten-Technologien: „Update und Ausblick 2007“

Rechtsfragen

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung GmbH



Einkommensteuergesetz ESTG

- Im Einkommensteuergesetz wird die Besteuerung des Einkommens natürlicher Personen geregelt.
- Die wichtigste Erhebungsform der Einkommensteuer ist die Lohnsteuer.
- Andere Erhebungsformen:
 - allgemeines Verfahren (Festsetzung durch Veranlagung, Erhebung durch Bescheid, notfalls Vollstreckung)
 - Kapitalertragsteuer (inkl. des Zinsabschlags).
- Bei der Steuerpflicht unterscheidet man zwischen unbeschränkter und beschränkter Steuerpflicht.

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
35



Elektronisches Geschäftsverkehrsgesetz EGG

- In Kraft seit 20.12.2001
- Herkunftslandprinzip
 - Unternehmen müssen sich in die Rechtsordnungen anderer EU-Staaten einarbeiten
 - Negativ unter Verbraucherschutzgesichtspunkten: Massive Auswirkungen auf das deutsche Wettbewerbs- und Werberecht (z.B. Streichung von Zugabeverordnung oder Rabattgesetz)
- Revisionssichere Protokollierung von Geschäftstransaktionen:
„Elektronischer Poststempel“
bei B2B-Transaktionen

2006

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
36



Gesetz zur Kontrolle und Transparenz im Unternehmensbereich KonTraG

2006

- Im Mai 1998 verabschiedete Gesetz zur Kontrolle und Transparenz im Unternehmensbereich im BGBI
- Ziel des KonTraG sind die Verbesserung der Arbeit des Aufsichtsrates, die Erhöhung der Transparenz, die Stärkung der Kontrolle durch die Hauptversammlung, der Abbau von Stimmrechtsdifferenzierungen, die Zulassung moderner Finanzierungs- und Vergütungsinstrumente, die Verbesserung der Qualität der Abschlußprüfung und der Zusammenarbeit von Abschlußprüfer und Aufsichtsrat sowie die kritische Prüfung des Beteiligungsbesitzes von Kreditinstituten

Update Dokumenten-
Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
37



Handelsgesetzbuch HGB

2006

- Die §§ 239, 257 HGB regeln die grundsätzlichen Voraussetzungen für die Archivierung von kaufmännischen Dokumenten – unabhängig davon, ob in Papier oder in elektronischer Form
- Die grundsätzlichen Anforderungen lassen sich wie folgt zusammenfassen:
 - Ordnungsmäßigkeit
 - Vollständigkeit
 - Sicherheit des Gesamtverfahrens
 - Schutz vor Veränderung und Verfälschung
 - Sicherung vor Verlust
 - Nutzung nur durch Berechtigte
 - Einhaltung der Aufbewahrungsfristen
 - Dokumentation des Verfahrens
 - Nachvollziehbarkeit
 - Prüfbarkeit

Update Dokumenten-
Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
38



Seminar Dokumenten-Technologien: „Update und Ausblick 2007“ Rechtsfragen

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung GmbH



Informations- und Kommunikationsgesetz IuKDG

- Das IuKDG besteht aus mehreren Gesetzen und enthält eine Reihe von Einzelregelungen.
- Damit versucht der Bund, Hemmnisse für die freie Entfaltung der Marktkräfte im Bereich Multimedia zu beseitigen und einheitliche wirtschaftliche Rahmenbedingungen zu gewährleisten.
- Außerdem sollten die erforderlichen Begleitregelungen getroffen werden, vor allem in den Bereichen Anpassung des Straf- und Ordnungswidrigkeitenrechts, Datenschutzrecht, Jugendschutzrecht, Verbraucherschutzrecht und Urheberrecht.

Update Dokumenten-
Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
39



Investitionszulagengesetz InvZulG

- Das Investitionszulagengesetz ist ein Förderinstrument, welches zum Ziel hat, Anreize für zusätzliche Unternehmensinvestitionen in den neuen Ländern zu setzen. Betriebliche Investitionen neuer beweglicher Wirtschaftsgüter werden gefördert.
- Das Gesetz dient als Ergänzung der Investitionsförderung „Verbesserung der regionalen Wirtschaftsstruktur“.

Update Dokumenten-
Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
40



Signaturgesetz SigG

2006

- Modellgesetz von 1997
- Grundlage: RLES Europäische Richtlinie für elektronische Signaturen
 - Elektronische Dokumente sind rechtskräftig und revisionssicher zu speichern. Umsetzung durch alle Mitgliedsstaaten
- § 11 I: Anbieterhaftung bei Verletzung der Anforderungen nach SigG oder SigV oder Versagen der Produkte für qualifizierte elektronische Signaturen oder sonstige elektronische Sicherheitseinrichtungen
- § 11 II: Haftung entfällt nur dann, wenn der Anbieter beweisen kann, dass er nicht schuldhaft gehandelt hat. Haftung für Leistungen von Subunternehmern
- § 11 III: Möglichkeit einer Haftungseinschränkung
- Mindestdeckungsvorsorge von 250.000€ Haftung für Vermögensschäden durch fehlerhafte Zertifizierung

Update Dokumenten-
Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
41



Signaturgesetz SigG

2006

- Die Grundlage des aktuellen Signaturgesetzes ist die RLES Europäische Richtlinie für elektronische Signaturen. In 2004 ist eine Vereinheitlichung der technischen Standards geplant.
- Es gibt drei Formen mit unterschiedlicher Qualität der elektronischen Signatur:
 - Einfache elektronische Signaturen
 - Fortgeschrittene elektronische Signaturen
 - Qualifizierte elektronische Signaturen
- In Deutschland gilt im offiziellen Rechtsverkehr die qualifizierte elektronische Signatur, die zu dem eine Anbieterakkreditierung aufweisen muss.
- Elektronisch signierte Dokumente existieren rechtskräftig nur in elektronischer Form und sind daher elektronisch sicher zu speichern.

Update Dokumenten-
Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
42



Teledienste TDG & TDDSG

2006

Teledienstegesetz (TDG)

- Angebot von Produkten und Dienstleistungen auf einer Homepage
- Unterscheidung zwischen Content Provider, Service Provider und Access Provider
- Hauptpflicht: Der vereinbarte Teledienst
- Nebenpflicht: Störungsfreie Übermittlung

Teledienstedatenschutzgesetz (TDDSG)

- Grundsatz der Datenvermeidung: Es sind so wenig personengebundenen Daten wie möglich zu erheben und zu speichern
- Bestands-, Nutzungs- und Abrechnungsdaten
- Kostenfreies Recht die gespeicherten Informationen auch elektronisch einsehen zu können



Umsatzsteuergesetz USTG

- Die Umsatzsteuer (USt) ist eine Steuer, die von einem Unternehmer anhand des Umsatzes bei erbrachten Leistungen an die Finanzbehörde im Inland abzuführen ist.
- Sie ist eine indirekte Steuer, weil sie wirtschaftlich betrachtet vom Endverbraucher getragen wird
- Besteuert werden dabei Lieferungen und sonstige Leistungen gegen Entgelt, die ein Unternehmer im Rahmen seines Unternehmens ausführt
- Entgelt ist alles, was der Empfänger oder ein Dritter aufwenden muss, um die Leistung zu erhalten, jedoch ohne die evtl. darin enthaltene Umsatzsteuer.
- Der Unternehmer hat ein Doppel der Rechnung, die er selbst oder ein Dritter in seinem Namen und für seine Rechnung ausgestellt hat, sowie alle Rechnungen, die er erhalten oder die ein Leistungsempfänger oder in dessen Namen und für dessen Rechnung ein Dritter ausgestellt hat, zehn Jahre aufzubewahren
- Die Rechnungen müssen für den gesamten Zeitraum lesbar sein
- Die Aufbewahrungsfrist beginnt mit dem Schluss des Kalenderjahres, in dem die Rechnung ausgestellt worden ist.



Umwandlungsgesetz UMWG

- Das Umwandlungsgesetz gehört zu den größeren Rechtsvorschriften des deutschen Rechts und ist wichtiger Teil des Handelsrechts
- Das Umwandlungsgesetz (UmwG) regelt in Deutschland die Umwandlung von Rechtsträgern, die ihren Sitz im Inland haben
- Insbesondere Fusionen und Spaltung von Konzernen werden in rechtliche Rahmen gefasst
- Vom Gesetz werden vor allem Kapitalgesellschaften erfasst

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007

45



Verwaltungsverfahrensgesetz VwVfG

- Das Verwaltungsverfahrensgesetz der Bundesrepublik Deutschland (VwVfG) enthält Regeln für das Verwaltungsverfahren
- Der Bund besitzt eine Gesetzgebungskompetenz für das Verwaltungsverfahren nur, soweit es Bundesbehörden betrifft oder soweit andere Behörden Bundesrecht ausführen
- Deswegen bestehen neben dem Verwaltungsverfahrensgesetz des Bundes auch noch solche der Länder, die jedoch inhaltlich weitgehend übereinstimmen
- Durch das dritte Gesetz zur Änderung verwaltungsrechtlicher Vorschriften vom 21. August 2002 (BGBl. I S. 3322) wurde unter anderem auch das Verwaltungsverfahrensgesetz ausdrücklich für die elektronische Kommunikation geöffnet
- Die Änderungen traten am 1. Februar 2003 in Kraft
- Der neu eingefügte § 3a VwVfG ermöglicht als Generalklausel für E-Government insbesondere elektronische Verwaltungsakte und Anträge
- Gleichlautende Regelungen wurden zeitlich nachfolgend in die Verwaltungsverfahrensgesetze der Länder aufgenommen

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007

46



Zivilprozessordnung ZPO

2006

- § 292a: Eine in elektronischer Form vorliegende Willenserklärung (entsprechend § 126a BGB) gilt als sogenannter Beweis des ersten Anscheins
- Dies gilt nur dann nicht, wenn aufgrund von Tatsachen ernstliche Zweifel daran bestehen, dass die Erklärung mit dem Willen des Signaturschlüsselinhalters abgegeben wurde
- Erweiterung der bisherigen Beweisgrundsätze: Beim Bestreiten der Echtheit einer Unterschrift muss ein voller Beweis erbracht werden

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007

47



Zivilprozessordnung ZPO

2006

- Nach § 286 unterliegen elektronische Dokumente der freien Beweiswürdigung.
- Das Prozessrisiko wird durch die elektronische Unterschrift reduziert ...
- und zusätzlich durch die Verwendung akkreditierter Signaturen als öffentliches Gütesiegel abgesichert

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007

48



3. Gesetz zur Änderung verwaltungs- verfahrensrechtlicher Vorschriften

2006

- Verwaltungsverfahrensgesetz / §§ 3, 15, 23, 33, 37, 39, 41, 42, 44, 45, 61, 69, 71, 101 / besonders Ersatz oder Ergänzung der Schriftform mit elektronischen Dokumenten, Verankerung der qualifizierten elektronischen Signatur /
- Sozialgesetzbuch, 10. Buch / §§ 13, 14, 19, 21, 29, 33, 35, 38, 40, 60 / besonders Verankerung der qualifizierten elektronischen Signatur und ihrer Nutzung auch als Beglaubigung /
- Abgabenordnung / §§ 80, 87, 93, 119, 121, 122, 123, 125, 129, 150, 224, 244, 309, 324, 356, 366 / Besonders Verankerung der qualifizierten elektronischen Signatur und ihrer Nutzung auch als Beglaubigung; Regelungen zur Anerkennung elektronischer Dokumente im Rechtsstreit /
- Verwaltungsverfahrensgesetz / - Beamtenrechtsrahmengesetz / - Bundesbeamtengesetz / - Bundesreisekostengesetz / - Bundesumzugskostengesetz / - Bundesdatenschutzgesetz / - Passgesetz / - Personenstandsgesetz / - Vereinsgesetz / - Bundesstatistikgesetz / - Gesetz über die Änderung von Familiennamen und Vornamen / - Verordnung zur Ausführung des / - Personenstandsgesetz / - Verordnung zur Regelung des öffentlichen Vereinsrechts (Vereinsgesetz) / Zahlreiche Einzelparagraphen, besonders mit Verankerung der neuen Schriftform nach BGB und Festlegungen, welche Dokumente nicht in elektronischer Form akzeptiert werden /
- Verwaltungsverfahrensgesetz im Geschäftsbereich des Bundesministeriums der Justiz / - Vermögenszuordnungsgesetz / - Einführungsgesetz zum Bürgerlichen Gesetzbuch / - Bodenbesonderungsgesetz / - Investitionsvorranggesetz / - Grundstücksverkehrsordnung / Zahlreiche Einzelparagraphen, besonders mit Verankerung der neuen Schriftform nach BGB und der qualifizierten elektronischen Signatur /
- Verwaltungsverfahrensgesetz im Geschäftsbereich des Bundesministeriums der Finanzen / - Grunderwerbsteuergesetz / - Erbschaftsteuer- und Schenkungssteuergesetz / - Versicherungssteuergesetz 1996 / - Kraftfahrzeugsteuergesetz 1994 / - Feuerschutzsteuergesetz / - Kreditwesengesetz / - Ausländinvestmentgesetz / - Gesetz über Bausparkassen / - Erbschaftsteuer-Durchführungsverordnung / - Ausführungen zum Rennwet- und Lotteriegesetz / - Kraftfahrzeugsteuer-Durchführungsverordnung / Eher geringfügige Anpassungen und Ergänzungen zu schriftlichen Anträgen, Auskünften etc. sowie teilweiser Verankerung der qualifizierten elektronischen Signatur /
- Verwaltungsverfahrensgesetz im Geschäftsbereich des Bundesministeriums für Wirtschaft und Technologie / - Wirtschaftsprüferordnung / - Bundesberggesetz / - Außenwirtschaftsverordnung / Hier geht es eher um die Ausschlüsse der elektronischen Form. /
- Verwaltungsverfahrensgesetz im Geschäftsbereich des Bundesministeriums für Verbraucherschutz, Ernährung und Landwirtschaft / - Weingesezt / - Wein-Vergünstigungsverordnung / - Verordnung flächenbezogene Hopfenbeiträge / - Pflanzenschutzmittelverordnung / - Pflanzenbeschauverordnung / - Psittakose-Verordnung / - Fischseuchen-Verordnung / Hier geht es eher um die Ausschlüsse der elektronischen Form. /
- Verwaltungsverfahrensgesetz im Geschäftsbereich des Bundesministeriums für Arbeit und Sozialordnung / - Sozialgesetzbuch, Viertes Buch / Zahlreiche Änderungen zur elektronischen Form, Aufbewahrung von Unterlagen und qualifizierten Signatur in den §§ 28, 79, 110 / - Sozialgesetzbuch, Siebtes Buch /
- Verwaltungsverfahrensgesetz im Geschäftsbereich des Bundesministeriums für Verkehr, Bau- und Wohnungswesen / - Personenbeförderungsgesetz / - Binnenschiffahrtspflichtenverordnung / - Flaggenrechtsgesetz / - Seelotengesetz / - Luftverkehrsgesetz / - Ölfahrtbescheinigungs-Verordnung / - Verordnung über die Zuständigkeit für / - die Verfolgung und Ahndung von / - Ordnungswidrigkeiten nach dem / - Gesetz über Schifferdienstbücher / - Verordnung über Seefunkzeugnisse / - Schiffsmechaniker-Ausbildungsverordnung / - Verordnung über die Seefähigkeit / - Verordnung über die Krankenfürsorge / - auf Kautschuffahrtschiffen / - Schiffsoffiziersausbildungsverordnung / - Schiffsvermessungsverordnung / Hier geht es meistens um die Ausschlüsse der elektronischen Form. /
- Verwaltungsverfahrensgesetz im Geschäftsbereich des Bundesministeriums der Verteidigung / - Wehrpflichtgesetz / - Soldatengesetz / - Soldatenversorgungsgesetz / Zahlreiche Einzelparagraphen, besonders mit Ausschlusskriterien, wo die elektronische Form nicht benutzt werden darf. /
- Verwaltungsverfahrensgesetz im Geschäftsbereich des Bundesministeriums für Familie, Frauen, Senioren und Jugend / - Zivildienstgesetz / Die elektronische Form wird in einem § eingefügt. /
- Verwaltungsverfahrensgesetz im Geschäftsbereich des Bundesministeriums für Umwelt, Naturschutz und Reaktorsicherheit / - Bundes-Immissionsschutzgesetz / - Kreislaufwirtschafts- und Abfallgesetz / - Atomgesetz / - Atomrechtliche Zuverlässigkeitsüberprüfungs-Verordnung / mit Einführung der elektronischen Kommunikation aber auch vielen Ausschlüssen der elektronischen Form. /

Update Dokumenten-
Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
49



3. Gesetz zur Änderung verwaltungs- verfahrensrechtlicher Vorschriften

2006

- Verwaltungsverfahrensgesetz / §§ 3, 15, 23, 33, 37, 39, 41, 42, 44, 45, 61, 69, 71, 101 / besonders Ersatz oder Ergänzung der Schriftform mit elektronischen Dokumenten, Verankerung der qualifizierten elektronischen Signatur /
 - Sozialgesetzbuch, 10. Buch / §§ 13, 14, 19, 21, 29, 33, 35, 38, 40, 60 / besonders Verankerung der qualifizierten elektronischen Signatur und ihrer Nutzung auch als Beglaubigung /
 - Abgabenordnung / §§ 80, 87, 93, 119, 121, 122, 123, 125, 129, 150, 224, 244, 309, 324, 356, 366 / Besonders Verankerung der qualifizierten elektronischen Signatur und ihrer Nutzung auch als Beglaubigung /
- **Abgabenordnung / §§ 80, 87, 93, 119, 121, 122, 123, 125, 129, 150, 224, 244, 309, 324, 356, 366 / Besonders Verankerung der qualifizierten elektronischen Signatur und ihrer Nutzung auch als Beglaubigung; Regelungen zur Anerkennung elektronischer Dokumente im Rechtsstreit**

- Vergünstigungsverordnung / - Verordnung flächenbezogene Hopfenbeiträge / - Pflanzenschutzmittelverordnung / - Pflanzenbeschauverordnung / - Psittakose-Verordnung / - Fischseuchen-Verordnung / Hier geht es eher um die Ausschlüsse der elektronischen Form. /
- Verwaltungsverfahrensgesetz im Geschäftsbereich des Bundesministeriums für Arbeit und Sozialordnung / - Sozialgesetzbuch, Viertes Buch / Zahlreiche Änderungen zur elektronischen Form, Aufbewahrung von Unterlagen und qualifizierten Signatur in den §§ 28, 79, 110 / - Sozialgesetzbuch, Siebtes Buch /
- Verwaltungsverfahrensgesetz im Geschäftsbereich des Bundesministeriums für Verkehr, Bau- und Wohnungswesen / - Personenbeförderungsgesetz / - Binnenschiffahrtspflichtenverordnung / - Flaggenrechtsgesetz / - Seelotengesetz / - Luftverkehrsgesetz / - Ölfahrtbescheinigungs-Verordnung / - Verordnung über die Zuständigkeit für / - die Verfolgung und Ahndung von / - Ordnungswidrigkeiten nach dem / - Gesetz über Schifferdienstbücher / - Verordnung über Seefunkzeugnisse / - Schiffsmechaniker-Ausbildungsverordnung / - Verordnung über die Seefähigkeit / - Verordnung über die Krankenfürsorge / - auf Kautschuffahrtschiffen / - Schiffsoffiziersausbildungsverordnung / - Schiffsvermessungsverordnung / Hier geht es meistens um die Ausschlüsse der elektronischen Form. /
- Verwaltungsverfahrensgesetz im Geschäftsbereich des Bundesministeriums der Verteidigung / - Wehrpflichtgesetz / - Soldatengesetz / - Soldatenversorgungsgesetz / Zahlreiche Einzelparagraphen, besonders mit Ausschlusskriterien, wo die elektronische Form nicht benutzt werden darf. /
- Verwaltungsverfahrensgesetz im Geschäftsbereich des Bundesministeriums für Familie, Frauen, Senioren und Jugend / - Zivildienstgesetz / Die elektronische Form wird in einem § eingefügt. /
- Verwaltungsverfahrensgesetz im Geschäftsbereich des Bundesministeriums für Umwelt, Naturschutz und Reaktorsicherheit / - Bundes-Immissionsschutzgesetz / - Kreislaufwirtschafts- und Abfallgesetz / - Atomgesetz / - Atomrechtliche Zuverlässigkeitsüberprüfungs-Verordnung / mit Einführung der elektronischen Kommunikation aber auch vielen Ausschlüssen der elektronischen Form. /

Update Dokumenten-
Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
50



3. Gesetz zur Änderung verwaltungs- verfahrensrechtlicher Vorschriften

2006

- Verwaltungsverfahrensgesetz / §§ 3, 15, 23, 33, 37, 39, 41, 42, 44, 45, 61, 69, 71, 101 / besonders Ersatz oder Ergänzung der Schriftform mit elektronischen Dokumenten, Verankerung der qualifizierten elektronischen Signatur /
- Sozialgesetzbuch, 10. Buch / §§ 13, 14, 19, 21, 29, 33, 35, 38, 40, 60 / besonders Verankerung der qualifizierten elektronischen Signatur und ihrer Nutzung auch als Beglaubigung /
- Abgabenordnung / §§ 80, 87, 93, 119, 121, 122, 123, 125, 129, 150, 224, 244, 309, 324, 356, 366 / Besonders Verankerung der qualifizierten elektronischen Signatur und ihrer Nutzung auch als Beglaubigung; Regelungen zur Anerkennung elektronischer Dokumente im Rechtsstreit /
- Verwaltungsrecht im Geschäftsbereich des Bundesministerium des Innern: / - Staatsangehörigengesetz / - Bundesministergesetz / - Sicherheitsprüfungsgesetz / - Beamtenrechtsrahmengesetz / - Bundesbeamtengesetz / - Bundesreisekostengesetz / - Bundesumzugskostengesetz / - Bundesdatenschutzgesetz / - Passgesetz / - Personenstandsgesetz / - Vereinsgesetz / - Bundesstatistikgesetz / - Gesetz über die Änderung von Familiennamen und Vornamen / - Verordnung zur Ausführung des / - Personenstandsgesetz / - Verordnung zur Regelung des öffentlichen Vereinsrechts (Vereinsgesetz) / Zahlreiche Einzelparagraphen, besonders mit Verankerung der neuen Schriftform nach BGB und Festlegungen, welche Dokumente nicht in elektronischer Form akzeptiert werden /
- Verwaltungsrecht im Geschäftsbereich des Bundesministerium der Justiz: / - Vermögenszuordnungsgesetz / - Einführungsgesetz zum Bürgerlichen Gesetzbuch / - Bodensonderungsgesetz / - Investitionsvorranggesetz / - Grundstückverkehrsordnung / Zahlreiche Einzelparagraphen, besonders mit Verankerung der neuen Schriftform nach BGB und der qualifizierten elektronischen Signatur /
- Verwaltungsrecht im Geschäftsbereich des Bundesministerium der Finanzen: / - Grunderwerbsteuergesetz / - Erbschaftsteuer- und Schenkungssteuergesetz / - Versicherungssteuergesetz 1996 / - Kraftfahrzeugsteuergesetz 1994 / - Feuerschutzsteuergesetz / - Kreditwesengesetz / - Ausländersparsteuergesetz / - Gesetz über Baugparkassen / - Erbschaftsteuer-Durchführungsverordnung / - Ausführungen zum Rennwett- und Lotteriesgesetz / - Kraftfahrzeugsteuer-Durchführungsverordnung / - Erbschaftsteuer-Durchführungsverordnung und Einkommensteuergesetz zu schriftlichen Anträgen

Verwaltungsrecht im Geschäftsbereich des Bundesministerium der Justiz: / - Vermögenszuordnungsgesetz / - Einführungsgesetz zum Bürgerlichen Gesetzbuch / - Bodensonderungsgesetz / - Investitionsvorranggesetz / - Grundstückverkehrsordnung / Zahlreiche Einzelparagraphen, besonders mit Verankerung der neuen Schriftform nach BGB und der qualifizierten elektronischen Signatur

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
51



Verordnungen in Deutschland

Abk.	Name	Jahr
SRVwV	Allgemeine Verwaltungsvorschrift über das Rechnungswesen in der Sozialversicherung	2005
BPO	Betriebsprüfungsordnung	2000
FGO	Finanzgerichtsordnung	2006
GAUFZV	Gewinnabgrenzungsaufzeichnungsverordnung	2003
GDPdU	Grundsätze zum Datenzugriff und zur Prüfbarkeit digitaler Unterlagen	2002
GoBS	Grundsätze ordnungsgemäßer DV-gestützter Buchführungssysteme	1995
SiGV	Signaturverordnung	2005
USTDV	Umsatzsteuereinführungsverordnung	2006

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
52



Allgemeine Verwaltungsvorschrift über das Rechnungswesen in der Sozialversicherung SRVwV

2006

- Allgemeine Verwaltungsvorschrift über das Rechnungswesen in der Sozialversicherung
- Letzte Änderung 06.08.1999
- § 36 (1) Aufbewahrung von Dokumenten
 - Elektronische Signatur
 - Bildliche Wiedergabe
- § 36 (2) Aufbewahrung von Daten
 - Ursprünglicher Inhalt unveränderbar
 - Maschinell verwendbare Datenträger
- § 36 (3) Einschränkungen für bestimmte Dokumente

Update Dokumenten-Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
53



Betriebsprüfungsordnung BPO

- Die Verwaltungsanweisungen zur Durchführung von Außenprüfungen wurden mit Verwaltungsvorschrift vom 15. März 2000 neugefasst
- Die BpO 2000 gilt für Außenprüfungen der Landesfinanzbehörden und des Bundesamtes für Finanzen

Update Dokumenten-Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
54



Finanzgerichtsordnung FGO

- Die Finanzgerichtsordnung regelt das Verfahren vor den Finanzgerichten und vor dem Bundesfinanzhof
- Die Finanzgerichtsordnung bestimmt den Rechtszug als zweistufig
- Während die Finanzgerichte als obere Landesgerichte eingerichtet werden, ist das letztinstanzliche Gericht der Bundesfinanzhof mit Sitz in München
- Alle Gerichte der Finanzgerichtsbarkeit sind als Senate mit drei Berufs- und zwei ehrenamtlichen Richtern besetzt (Ausnahme: Bundesfinanzhof mit fünf Berufsrichtern)
- Weitgehend bestehen innerhalb der Finanzgerichtsordnung Übereinstimmung mit der Verwaltungsgerichtsordnung, wobei stets dem Umstand Rechnung getragen wird, dass das Abgaben- und Zollrecht im Vordergrund steht
- Hinsichtlich weitergehender Regelungen gelten das Gerichtsverfassungsgesetz und die Zivilprozessordnung

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
55



Gewinnabgrenzungsaufzeichnungsverordnung GAUFZV

- Die gesetzlichen Aufzeichnungspflichten wurden durch das Bundesfinanzministerium in der „Gewinnabgrenzungsaufzeichnungsverordnung“ hinsichtlich Art, Inhalt und Umfang von Aufzeichnungen des § 90 Abs. 3 der Abgabenordnung präzisiert.
- Inhalte sind u.a.:
 - Aufzeichnungen über Preise, Art, Umfang und Abwicklung des Leistungsaustauschs (inkl. wirtschaftliche und rechtliche Rahmenbedingungen der Geschäftsbeziehung, z.B. Beteiligungsverhältnisse, nahestehende Personen),
 - Darlegung der Markt- und Wettbewerbsverhältnisse und Dokumentation der Vergleichsdaten entsprechend der gewählten Vergleichsmethode (z.B. branchenspezifische Durchschnittswerte).
- Betroffen von den Dokumentationspflichten sind inländische Steuerpflichtige, die grenzüberschreitende Sachverhalte mit nahestehenden Personen im Sinne des § 1 Abs. 2 AStG verwirklichen
- Aus den Aufzeichnungen muss ersichtlich sein, welcher Sachverhalt im Einzelnen verwirklicht worden ist und ob und inwieweit dabei der international anerkannte Grundsatz des Fremdvergleichs beachtet wurde.

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
56



Verrechnungspreisdokumentation

- Verordnung zu Art, Inhalt und Umfang von Aufzeichnungen im Sinne des §90 Abs. 3 der Abgabenordnung (AO)
- Sie legt fest, welche Unterlagen und Dokumentationen zu erstellen sind, wenn Leistungen mit "nahestehenden Personen" verrechnet werden
- Inhalt, Art und Umfang der Dokumentationspflichten werden durch eine Rechtsverordnung (GAufzV) näher bestimmt, die mit Rückwirkung zum 30. Juni 2003 in Kraft getreten ist.



Grundsätze zum Datenzugriff und zur Prüfbarkeit digitaler Unterlagen GDPdU

Was heißt GDPdU ?

„Grundsätze zum Datenzugriff und zur Prüfbarkeit digitaler Unterlagen“

2006

- Umfeld
 - Buchhaltungsdaten
 - Sonstige steuerrechtlich relevante Informationen und Dokumente
- Gültigkeit
 - Brief vom BMF 16.07.2001
 - Umzusetzen ab 01.01.2002
 - Übergangsregelungen abgelaufen
- Herkunft
 - Steuerreform (StSenkG)
 - HGB AO



GDPdU

2006

Was heißt GDPdU ?

„Grundsätze zum Datenzugriff und zur Prüfbarkeit digitaler Unterlagen“

- Umfeld
 - Buchhaltungsdaten
 - Sonstige steuerrechtlich relevante Informationen und Dokumente
- Gültigkeit
 - Brief vom BMF 16.07.2001
 - Umzusetzen ab 01.01.2002
 - Übergangsregelungen abgelaufen
- Herkunft
 - Steuerreform (StSenkG)
 - HGB AO

Update Dokumenten-
Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
59



Wichtige Aussagen der GDPdU

2006

I. Datenzugriff

- Prüfungsgegenstand sind wie bisher nur die aufbewahrungspflichtigen Unterlagen
- Recht auf direkten Zugriff auf kaufmännische Systeme mit Recherchemöglichkeit
- Drei additive Formen des Zugriffs:
 - Z1 die eigenständige Recherche beim Steuerpflichtigen mit Unterstützung durch das Personal des Steuerpflichtigen (Unmittelbarer Zugriff)
 - Z2 Zurverfügungstellung von Auswertungen durch den Steuerpflichtigen entsprechend den Vorgaben des Prüfers (Mittelbarer Zugriff)
 - Z3 die Mitnahme von Medien mit allen Daten und Dokumenten für die Prüfung im Finanzamt (Datenträgerüberlassung)

Update Dokumenten-
Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
60



Wichtige Aussagen der GDPdU

2006

II. Prüfbarkeit digitaler Unterlagen

- Elektronische Unterlagen sind:
 - Elektronische Abrechnungen
 - Die qualifizierte elektronische Signatur ist Bestandteil der elektronischen Abrechnung
 - Elektronisch signierte Dokumente
 - Sonstige aufbewahrungspflichtige Unterlagen i.S.d. §147 Abs. 1 AO, die digitalisiert sind und nicht in Papierform übermittelt werden
- Aufbewahrungsfristen
- Speicherung von Zertifikaten
- Protokollierung
 - Konvertierung
 - Verarbeitung
 - Indexänderungen
 - Transformationen

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
61



Wichtige Aussagen der GDPdU

2006

III. Archivierung digitaler Unterlagen

- Maschinelle Auswertbarkeit
- COM-Verfilmung nicht mehr ausreichend
- PDF, TIFF und andere Image-Formate für ursprünglich auswertbare Dateien nicht zulässig
- Nur einmal beschreibbare digitale Speicher (WORM-Verfahren: write once read many)

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
62



Aktueller Stand bei den Beteiligten

2006

- Finanzverwaltung
 - IDEA-Schulung nur schleppend, technische Ausstattung vielfach unzureichend, schwerfällige Abstimmungsprozesse zwischen Bund und Ländern
 - aber: Viele Prüfungen laufen heute nach Z3, auch im Mittelstand
- Unternehmen
 - Groß: Tragweite meist erkannt, arbeiten an Lösungen
 - Mittel: Betroffenheit erkannt
 - Klein: weitgehend noch keine Maßnahmen ergriffen
- Steuerberater
 - Kaum Auseinandersetzung mit der Thematik/Problematik
- IT-Anbieter
 - Archivsystemherstellern sind desillusioniert
 - Kaufmännische Software allmählich GDPdU-konform
 - Nachfrage nach Lösungen nimmt langsam zu

Update Dokumenten-
Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
63



Sanktionsmöglichkeiten

2006

- Schätzung, wenn Verletzung der Mitwirkungspflicht
- Schätzung, falls Besteuerungsgrundlagen nicht ermittelt werden können
- Zwangsmittel bis zu 25.000,- Euro
- Strafbarkeit des Abschlussprüfers
 - Testat umfasst auch die Einhaltung der GoBS
 - Fehlende maschinelle Auswertbarkeit führt zur Einschränkung des Testats
- Gewinnabgrenzungsaufzeichnungsverordnung
 - Werden die Aufzeichnungen nicht vorgelegt oder sind sie im Wesentlichen unverwertbar, wird ein Zuschlag von (...)
 - Bei verspäteter Vorlage beträgt der Zuschlag bis zu 1 Mio. Euro (...)

Update Dokumenten-
Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
64



Steuerrelevante Daten

2006

Was sind steuerrelevante Daten?

- Im Prinzip alle Daten mit Informationen, die relevant sind für Kosten und Ertrag

Problemfelder:

- Technische Abgrenzung
- Daten außerhalb FiBu, z.B. Anlagenbuchhaltung, Lohndaten, Zeiterfassung, aus Registrierkassen, Mail-Dokumente, Konstruktionsdaten
- Daten aus verschiedenen Speicherorten

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
65



Beispiele für Steuerrelevante Unterlagen

2006

- Auftrags- und Bestellunterlagen
- Aus- und Einfuhrunterlagen
- Bewertungsunterlagen
- Stücklisten-Bewertungen
- Preisverzeichnisse
- Mahnvorgänge
- Kontoauszüge
- Kosten- und Leistungsrechnung
- Kalkulationen über Konzernverrechnungspreise
- Registrierkassenstreifen
- Lohnberechnungsunterlagen
- Statistisches Material

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
66



Datenverarbeitungssystem im Sinne der GDPdU

2006

- Hauptsystem
- Vorgelagertes System
- Nebensystem
- Archivsystem
- Universelles Auswertungsprogramm für steuerrelevante Daten

Update Dokumenten-Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
67



Systeme mit steuerlich relevanten Daten

2006

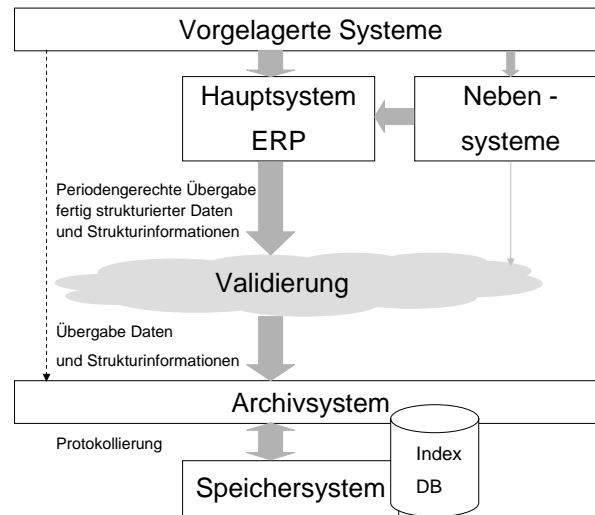
- Buchhaltungssysteme
 - Finanzbuchhaltung, Anlagenbuchhaltung, Lohnbuchhaltung
- Der Buchhaltung vorgelagerte Systeme
 - Faktura, Kassenbuch, Reisekostenabrechnung, Zeiterfassung, Electronic Banking, Registrierkassen, ...
- Weitere Systeme (Inhalte spezifisch)
 - Warenwirtschaft/Materialwirtschaft, E-Business-Systeme, Kostenrechnung/Leistungsrechnung, Webshop, ...
- Systeme mit übergreifenden Funktionalitäten
 - ERP-System, Controllingsystem, Management-Informationssystem, Konzernrechnungslegung, ...
- Office-Systeme (Inhalte unspezifisch)
 - Email, Textverarbeitung, Tabellenkalkulation, Datenbank, ...
- Datenadministrationssysteme (Inhalte unspezifisch)
 - Datenbank, Data-Warehouse, Archivierungssystem, Dokumenten-Management-System, Webserver, ...

Update Dokumenten-Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
68



Erfassung und Archivierung steuer-relevanter Daten



Grundsätze ordnungsgemäßer DV-gestützter Buchführungssysteme GoBS

2006

- Die GoBS besteht aus einem BMF-Schreiben und einer Ausarbeitung der AWV, die im Bundessteuerblatt Teil 1 vom 14.12.1995 veröffentlicht wurde
- Die Anforderungen gelten nicht nur für Buchführungssysteme sondern sind auch für Dokumenten-Management und elektronische Archivsysteme anzuwenden
- In der GoBS ist im Detail geregelt:
 - wie mit gescannten Dokumenten und originär elektronischen Daten umgegangen werden muss,
 - wie das IKS Interne Kontrollsystem beschaffen sein muss,
 - welche Anforderungen an die Sicherung und Bereitstellung von elektronisch gespeicherten kaufmännischen Informationen bestehen,
 - dass eine Verfahrensdokumentation zu erstellen und zu pflegen ist,
 - etc.



Grundsätze ordnungsgemäßer DV-gestützter Buchführungssysteme GoBS

2006

- Die GoBS sind daher von grundlegenderer Bedeutung für das Thema Archivierung als die GDPdU.
- Die GDPdU regelt nur den Datenzugriff und die Datenträgerüberlassung, die GoBS enthalten dagegen die Vorgaben zur ordnungsgemäßen Aufbewahrung.
- Die GoBS sind in der GDPdU als maßgebliches Dokument referenziert.

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007

71



Signaturverordnung SigV

2006

- Seit Oktober 2001
- Qualifizierte Signaturen
- Registrierung vs. Akkreditierung: Freiwilligkeit eingeschränkt
- Um Ausführungen im Hinblick auf die elektronische Archivierung ergänzt: Aufbewahrung zwischen 5 und 30 Jahren nach Unwirksamwerden eines Zertifikats
- § 12 Abs. 2 und § 16 Abs. 6: Die Regulierungsbehörde führt einen Katalog mit geeigneten Sicherheitsmaßnahmen für Zertifizierungsstellen. Beachtung der Zertifizierungsstellen für Sicherheitskonzepte und die eingesetzte technische Komponenten
- Übergreifende Neusignierung veralteter Daten: Neue Datenorganisation

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007

72



Verwaltungs- und Verfahrensrechtliche Vorschriften

2006

- „Drittes Gesetz zur Änderung verwaltungsverfahrenrechtlicher Vorschriften“ vom 27. August 2002
- Amtliche Papiere können nun auch elektronisch unterschrieben werden
- Der Bürger hat die Wahl zwischen „Kugelschreiber und elektronischer Signatur“
- Notwendigkeit von Anpassungen durch die Landesregierungen
- Die technischen Voraussetzungen fehlen weiterhin!

Update Dokumenten-Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007

73



Umsatzsteuerdurchführungsverordnung USTDV

- Bei der USTDV handelt es sich um eine Verordnung, in der sich Definitionen und Leitfaden zur Anwendung des UStG finden lassen.

Update Dokumenten-Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007

74



2006

Elektronische Signatur

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
75



Signaturgesetz SigG

2006

- Modellgesetz von 1997
- Grundlage: RLES Europäische Richtlinie für elektronische Signaturen
 - Elektronische Dokumente sind rechtskräftig und revisionssicher zu speichern. Umsetzung durch alle Mitgliedsstaaten
- § 11 I: Anbieterhaftung bei Verletzung der Anforderungen nach SigG oder SigV oder Versagen der Produkte für qualifizierte elektronische Signaturen oder sonstige elektronische Sicherheitseinrichtungen
- § 11 II: Haftung entfällt nur dann, wenn der Anbieter beweisen kann, dass er nicht schuldhaft gehandelt hat. Haftung für Leistungen von Subunternehmern
- § 11 III: Möglichkeit einer Haftungseinschränkung
- Mindestdeckungsvorsorge von 250.000€ Haftung für Vermögensschäden durch fehlerhafte Zertifizierung

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
76



Signaturgesetz SigG

2006

- Die Grundlage des aktuellen Signaturgesetzes ist die RLES Europäische Richtlinie für elektronische Signaturen. In 2004 ist eine Vereinheitlichung der technischen Standards geplant.
- Es gibt drei Formen mit unterschiedlicher Qualität der elektronischen Signatur:
 - Einfache elektronische Signaturen
 - Fortgeschrittene elektronische Signaturen
 - Qualifizierte elektronische Signaturen
- In Deutschland gilt im offiziellen Rechtsverkehr die qualifizierte elektronische Signatur, die zu dem eine Anbieterakkreditierung aufweisen muss.
- Elektronisch signierte Dokumente existieren rechtskräftig nur in elektronischer Form und sind daher elektronisch sicher zu speichern.

Update Dokumenten-
Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
77



Signaturverordnung SigV

2006

- Seit Oktober 2001
- Qualifizierte Signaturen
- Registrierung vs. Akkreditierung: Freiwilligkeit eingeschränkt
- Um Ausführungen im Hinblick auf die elektronische Archivierung ergänzt: Aufbewahrung zwischen 5 und 30 Jahren nach Unwirksamwerden eines Zertifikats
- § 12 Abs. 2 und § 16 Abs. 6: Die Regulierungsbehörde führt einen Katalog mit geeigneten Sicherheitsmaßnahmen für Zertifizierungsstellen. Beachtung der Zertifizierungsstellen für Sicherheitskonzepte und die eingesetzte technische Komponenten
- Übergreifende Neusignierung veralteter Daten: Neue Datenorganisation

Update Dokumenten-
Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
78



SigÄndG (1)

2006

- Gesetzentwurf zur Änderung des Signaturgesetzes (Drs. 15/3417, 15/4172)
- Am 12.11. 2004 in 2./3. Lesung beschlossen
- Soll der Behebung von Rechtsfragen dienen, die bei der Anwendung des Signaturgesetzes aufgetreten sind

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007

79



SigÄndG (2)

2006

Die wesentlichsten Änderungen des Gesetzes sind:

- die Anpassung der Definition der „fortgeschrittenen Signatur“ an den EG-Richtlinientext
- die Klarstellung, dass die Verpflichtung zur Erteilung eines Pseudonyms vertraglich ausgeschlossen werden kann
- die Klarstellung, dass für die Unterrichtung nach § 6 SigG die Textform ausreicht
- die Klarstellung, dass der Katalog der im Gesetz geregelten Sperrgründe vertraglich erweitert werden kann
- die Anpassung der Regelung zur Aufdeckung von Pseudonymen an die Erfahrungen im Gesetzesvollzug

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007

80



SigÄndG (3)

2006

- Zusätzlich wurden die Voraussetzungen für eine zügige Beantragung und Ausgabe von Signaturkarten mit qualifizierten elektronischen Signaturen im elektronischen Verfahren geschaffen
- Mit In-Kraft-Treten des Gesetzes können die im Wirtschaftsleben bereits seit langem eingeführten und bewährten Verfahrensprozesse, z. B. bei der Registrierung und Ausgabe von EC-, Bankkunden- oder Versicherungskarten, auch für die Ausgabe von Signaturkarten mit qualifizierten elektronischen Zertifikaten genutzt werden

Update Dokumenten-
Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
81



Elektronisch signierte Dokumente

2006

- Durch die Verwendung der elektronischen Signatur entsteht aus einer Datei ein Dokument das einem manuell unterzeichneten Papierdokument im Prinzip gleichwertig ist.
- Die elektronische Signatur sichert vorrangig die Unverändertheit der Nachricht und die Authentizität des Unterzeichners.

Update Dokumenten-
Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
82



Elektronische Signatur

Eine elektronische Signatur entspricht...

2006

„Daten in elektronischer Form, die anderen elektronischen Daten beigefügt oder logisch mit ihnen verknüpft sind und die zur Authentifizierung dienen“

§2 SigG



Elektronische Signatur Ziele

Berufsrechtlich:

- Verschwiegenheitsgrundsatz
- Hohe Anforderungen an Vertraulichkeit
 - **Verschlüsselung**

Berufsständisch

- Herkunftsnachweis (Authentizität)
- Unverfälschtheit und Vollständigkeit (Integrität)
- Rechtsverbindlichkeit
 - **Elektronische Signatur**
- Eindeutige Identifizierung
- Legitimationsprüfung
 - **Elektronische Zertifikate**



Elektronische Signatur Rechtssituation

2006

Papierwelt:

- Willenserklärung und Unterschrift (Körperlicher Gegenstand)
- Weitere Angaben z.B. Angaben nach GmbHG
- Traditionelle national gesetzliche Lösung

Elektronische Welt:

- Textform vs. elektronische Form
- Willenserklärung in elektronischer Form und qualifizierte elektronische Signatur (keine Urkunde aber Augenscheinsbeweis)
- Übergangsphase gesetzlicher Regelungen
- Harmonisierung europäischer und internationaler Vorgaben

Update Dokumenten-
Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
85



Elektronische Signatur Elektronische Zertifikate

2006

Papierwelt:

- Personalausweis
- Reisepass
- Passfoto
- Körperliche Merkmale
- Einwohnermeldeamt

Elektronische Welt:

- SmartCard
- Zertifizierte Schlüssel
- Vertrauenswürdige Dritte
- Trusted Third Party, Trustcenter
- Zertifizierungsstelle

Update Dokumenten-
Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
86



Elektronische Signatur

2006

- Elektr. Signatur:
 - einfache gescannte Unterschriften
 - Email-Footer
 - in Anwendungen wie Lotus Notes integrierte Verfahren
 - Public Key-Verfahren ohne Authentizitätsprüfung, z.B. „PGP“
- Fortgeschrittene elektr. Signatur
 - Gemäß RleS (Europäische Richtlinie) gehören zu den "fortgeschrittenen elektronischen Signaturen" alle Verfahren, die die technischen Voraussetzungen erfüllen und von einem angemeldeten Trustcenter zertifiziert werden
 - Bestätigen die Authentizität des Absenders
- Fortgeschrittene elektr. Signatur besonderer Qualität
 - Die qualifizierte elektronische Signatur entspricht den rechtlichen Anforderungen der fortgeschrittenen Signatur und verlangt darüber hinausgehend ein gültiges Zertifikat sowie die Signaturerzeugung mit einer sicheren Signaturerstellungseinheit
 - Sie entspricht weitgehend den Anforderungen des deutschen Signaturgesetzes. „Rechtssichere“ Signaturen

Update Dokumenten-
Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
87



Elektronische Signatur Akkreditierte qualifizierte elek. Signatur

2006

- Bereitstellung der PKI durch einen Trustcenter, der sich dem Verfahren der freiwilligen Akkreditierung unterzogen hat.
- Zertifikatanbieter weisen vor Aufnahme des Betriebs die Einhaltung der Vorgaben des Gesetzes und der SigV nach
- Durch die Akkreditierung als Gütezeichen wird der Nachweis der umfassend geprüften Sicherheit erbracht.

Update Dokumenten-
Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
88



Elektronische Signatur Gesetzliche Entwicklungen

2006

- Europäische Signaturrechtlinie 19.01.2000
- Novelliertes Signaturgesetz 22.05.2001, löst Version vom 01.08.1997 ab
- Elektronische Form Neuer §126a BGB, Beweisregel §292a ZPO
- Elektronische Form im öffentlichen Recht Neuer §3a VerwVerfG
- Artikelgesetz Geplant VerwVerfG, AO, FGO
- Vorsteuerabzug aus elektronischen Rechnungen StÄndG 2001: §14 Abs.4 UStG
- Sozialgesetzgebung

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
89



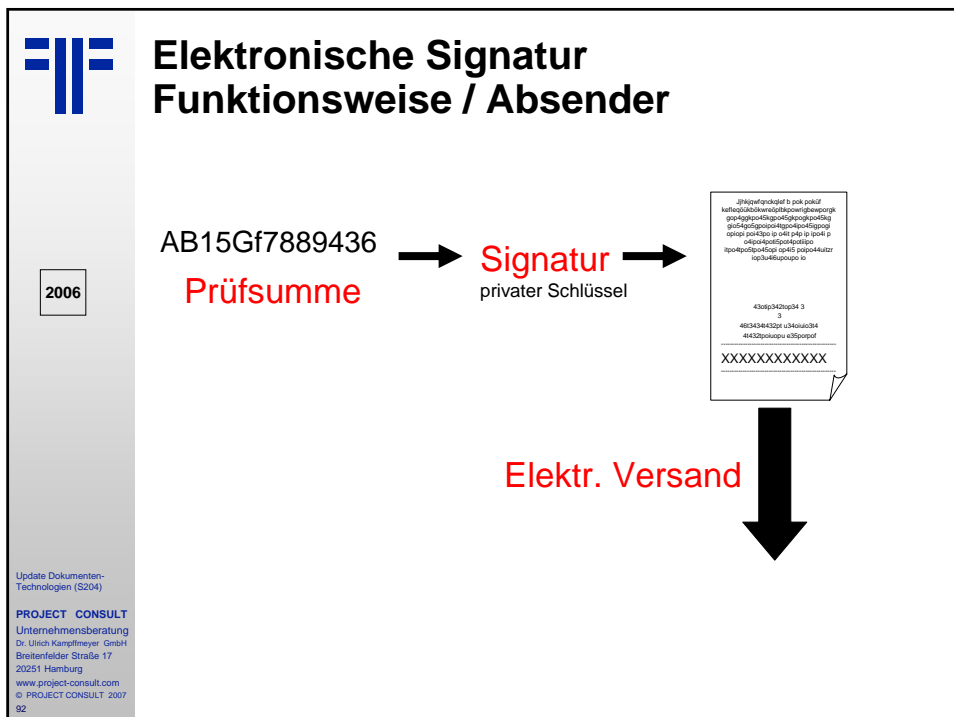
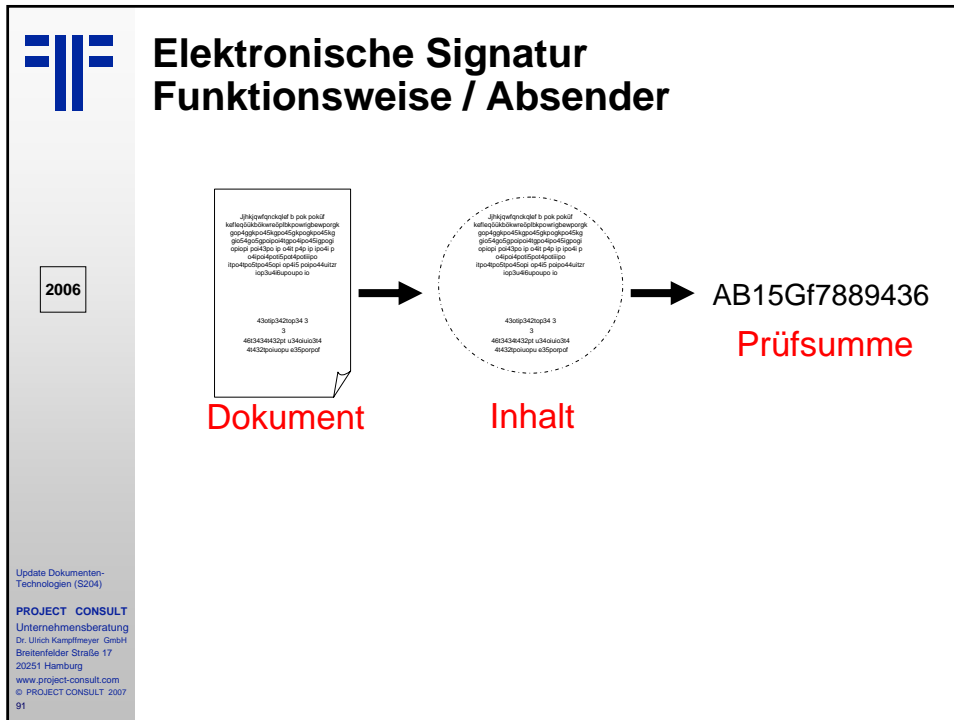
Elektronische Signatur Deutsches Signatur Gesetz (SigG)

2006

- Prinzipielle Übereinstimmung mit der qualifizierten elektronischen Signatur
- Auswirkungen des geänderten SigG:
 - Freiwillige **Akkreditierung** für Trustcenter. Keine Vorab-Genehmigung für den Betrieb durch die Regulierungsbehörde
 - Einordnung der rechtlichen Relevanz für definierte Geschäftsvorgänge (Änderungen im HGB und BGB)
 - Protokollierung der Zertifikaterstellung
 - Eindeutige Haftungsregelungen des Trustcenters
 - In der Schwebe sind derzeit Überlegungen, ob das Trustcenter die abgeschlossenen Transaktionen zwischen den Kunden als neutrale dritte Stelle archivieren und bei Rechtsstreitigkeiten vorlegen muss

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
90



2006

Update Dokumenten-Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
93

Elektronische Signatur Funktionsweise / Empfänger

Entschlüsselung der Prüfsumme

Vom Trustcenter:

- Öffentlicher Schlüssel
- Zertifikat (**Authentizität**)

Inhalt

Prüfsumme

Integrität

2006

Update Dokumenten-Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
94

Elektronische Signatur Probleme der Archivierung

- Zeitlich begrenzte Gültigkeit
- Speicherung
 - Zusammenhang zwischen Dokument und Zertifikat
- Persönliche Signatur nicht für automatische Dokumenterstellung in Massenverfahren geeignet
- Mehrfach-Signaturen, z.B.:
 - Mitzeichnung gleichberechtigter Unterzeichner
 - Unterzeichnung Mitarbeiter und Vorgesetzter in vorgegebener Reihenfolge
 - Abruf elektronisch signierter Dokumente aus einem Archiv führt automatisch zur Erzeugung einer Anzeigekopie
 - Formatprobleme des Dokumentinhaltes, die nicht mehr angezeigt werden können (Konvertierung führt zum Verlust der Signatur)
 - Referenzierung elektronisch signierter Dokumente zu Index-Datenbank, gespeicherten Zertifikaten und Journalen bei Reorganisation und Migration
- usw.



ArchiSig

- Das ArchiSig-Verfahren wurde zunächst als Musterlösung beim Universitätsklinikum Heidelberg implementiert
- Kern des ArchiSig-Verfahrens für die Langzeitsignatur ist eine automatisierte Archivzeitstempelung, die bei drohendem Verfall elektronischer Signaturen in Dokumentarchiven rechtzeitig dafür sorgt, dass Signaturen erneuert werden
- Die Gültigkeitsprüfung erfolgt mit Hilfe einer speziellen Verifikationssoftware, die die Sicherheitseignung der in Signaturen verwendeten Algorithmen feststellt und die korrekte Signatuerneuerung überprüfen kann
- Bei der Signatuerneuerung wurde auf Gesetzeskonformität, hohe Wirtschaftlichkeit und performante Umsetzung geachtet
- Selbst für sehr große Dokumentarchive werden hierfür nur einige wenige Zeitstempel benötigt. Für deren Erneuerung ist der Zugriff auf die archivierten Dokumente nur in Ausnahmefällen notwendig



Anwendungen

- Elektronische Rechnung
- Individuelle Verträge und andere Dokumente
- Formulare
- Zugang zu Systemen



Elektronische Signatur Probleme der Archivierung

- Zeitlich begrenzte Gültigkeit
- Speicherung
 - Zusammenhang zwischen Dokument und Zertifikat
- Persönliche Signatur nicht für automatische Dokumenterstellung in Massenverfahren geeignet
- Mehrfach-Signaturen, z.B.:
 - Mitzeichnung gleichberechtigter Unterzeichner
 - Unterzeichnung Mitarbeiter und Vorgesetzter in vorgegebener Reihenfolge
 - Abruf elektronisch signierter Dokumente aus einem Archiv führt automatisch zur Erzeugung einer Anzeigekopie
 - Formatprobleme des Dokumentinhaltes, die nicht mehr angezeigt werden können (Konvertierung führt zum Verlust der Signatur)
 - Referenzierung elektronisch signierter Dokumente zu Index-Datenbank, gespeicherten Zertifikaten und Journalen bei Reorganisation und Migration
- usw.

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
97



Zwei Ansätze bei der Archivierung

- Nachsignieren (ArchiSig)
 - Objekt oder Datenbankinformation
 - Technische Umsetzung durch „Übersignieren“
 - Regelmäßige Überprüfung der Zertifikate
- Revisions sichere Archivierung
 - Frühzeitig nach Entstehen oder Empfang des Dokumentes archivieren
 - Nachweis, dass Signatur und Zertifikat zum Zeitpunkt der Archivierung gültig waren
 - Ebenfalls archivierte Journale als Nachweis von Empfang, sofortiger Archivierung, Bearbeitung etc.

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
98



Elektronische Signatur Integration

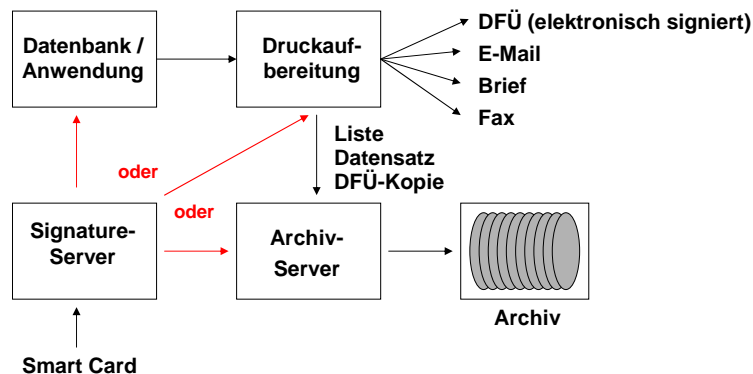
2006

Elektronisch signierte Dokumente müssen entsprechend ihrer Aufbewahrungsfristen nach Jahren in ihrem Kontext widerspruchsfrei dargestellt werden können !



Elektronisch signieren beim Output?

2006



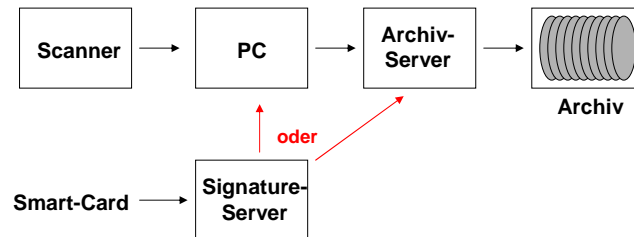
Wert der Signatur?

Keine persönliche Unterschrift entsprechend Signaturgesetz (SigG)



Elektronisch signieren beim Scannen?

2006



Wert der Signatur?

- Nur Bestätigung, dass vollständig und lesbar erfasst wurde
- Keine Beziehung zum Absender / Nutzer der Nachricht



Elektronische Signatur & GDPdU

2006

- Elektronische Rechnung nur mit qualifizierter Signatur
- Elektronische Rechnung ohne Signatur berechtigt nicht zum Vorsteuerabzug
- Die elektronische Rechnung ist das Original. Ausdrucke sind nur Kopien



TransiDoc (1)

Das Projekt TransiDoc soll ausgehend von Anwendungsbeispielen für die elektronische Archivierung transformierter Dokumente in den Anwendungsgebieten Kommunalverwaltung, Gesundheitswesen und Notariate:

- Probleme sowie rechtliche und technische Anforderungen analysieren,
- praktikable Konzepte für technische und organisatorische Verfahren entwickeln,
- Demonstratoren und Prototypen implementieren,
- Prototypen und Erkenntnisse durch Tests und eine Simulationsstudie evaluieren.

Das Projekt TransiDoc knüpft thematisch an das Vorgängerprojekt ArchiSig an.



TransiDoc (2)

- Eine Transformation hat immer einen bestimmten Zweck, der sich daraus ergibt, wozu das Zieldokument dienen soll. Bei signierten Dokumenten ist das Ziel einer sicheren Transformation das Zieldokument seinem Zweck entsprechend verwenden zu können, ohne dass das Ausgangsdokument vorliegt.
- In TransiDoc werden konzeptionell drei Transformationsarten betrachtet, wozu gehören:
 - Transformationen von elektronischen in elektronische Dokumente (E@E)
 - Transformationen von Papierdokumenten in elektronische Dokumente (P@E)
 - Transformationen von elektronische Dokumenten in Papierdokumente (E@P)



TransiDoc (3)

- In TransiDoc ist der Kernpunkt des Lösungsansatzes, Gutachter in die Lage zu versetzen, nachzuvollziehen, was während einer Transformation mit dem Dokument geschah. Es müssen folgende Fragen bei einer nachträglichen Prüfung des Zieldokuments beantwortet werden können:
 - Welche Transformation wurde vorgenommen?
 - Wer hat das Ausgangsdokument unterschrieben bzw. signiert?
 - Wer hat die Transformation durchgeführt?
 - War die betreffende Person dazu autorisiert?
- Leitkonzept von TransiDoc ist das „Transformationssiegel“ – ein mit einer elektronischen Signatur versehener Vermerk, der die oben gestellten Fragen beantwortet und Bestandteil des Zieldokuments ist.

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
105



Elektronische Archivierung

- Grundsätzlich dient die elektronische Archivierung zur langfristigen, sicheren, authentischen und unverfälschbaren elektronischen Speicherung von Daten, Informationen, Dokumenten und Content.
- Unter „elektronischer Langzeitarchivierung“ versteht man die Bereitstellung von Daten und Dokumenten über einen Zeitraum von mindestens 10 Jahren. Dies entspricht der Aufbewahrungsfrist von Handelsbriefen.
- Unter „revisionssicherer elektronischer Archivierung“ versteht man Archivsysteme, die nach den Vorgaben von §§ 239, 257 HGB, §§ 146, 147 AO und GoBS beliebige Informationen sicher, unverändert, vollständig, ordnungsgemäß, verlustfrei reproduzierbar und datenbankgestützt recherchierbar verwalten.

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
106



Elektronische Archivierung Begriffe

- Records Management
 - Der Begriff „elektronische Archivierung“ entspricht dem „Records Management“ zusammen mit „Preservation“ im englischen Sprachgebrauch
- Langzeitarchivierung
 - Unter „elektronische Langzeitarchivierung“ versteht man die Bereitstellung von Daten und Dokumenten über einen Zeitraum von mindestens 10 Jahren
- Revisionssichere Archivierung
 - Unter „revisionssicherer Archivierung“ versteht man Archivsysteme, die nach den Vorgaben der Allgemeinen Abgabenordnung (HGB AO) und der GoBS Daten und Dokumente sicher, unverändert, vollständig, ordnungsgemäß, verlustfrei reproduzierbar und datenbankgestützt recherchierbar verwalten

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
107



Archiv

Unter einem Archiv (v. lat.: archivum, aus griech.: archeion Regierungs-, Amtsgebäude) versteht man üblicherweise eine meist auf Dauer angelegte Sammlung von Unterlagen oder Informationen.

Elektronische Archive erlauben datenbankgestützt den Zugriff auf langfristig, unveränderbar archivierte elektronische Informationen. Elektronische Archive sind keine Datensicherungs- oder Backup-Systeme.

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
108



Revisionssichere elektronische Archivierung

Nach den „Grundsätzen der elektronischen Archivierung“ des VOI Verband Organisations- und Informationssysteme werden solche elektronischen Archivsysteme als revisionssicher bezeichnet, die den Anforderungen der §§ 146, 147 AO, §§ 239, 257 HGB sowie der GoBS vollständig entsprechen.

Der Begriff „Revisionssicherheit“ ist gesetzlich nicht verankert und es existiert keine offizielle Zertifizierung für „revisionssichere“ Archivsystemprodukte

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
109



Merkmale der Revisionssicherheit bei der elektronischen Archivierung

In Ableitung der HGB-Vorschriften gelten folgende Kriterien für die Revisionssicherheit:

- Ordnungsmäßigkeit
- Vollständigkeit
- Sicherheit des Gesamtverfahrens
- Schutz vor Veränderung und Verfälschung
- Sicherung vor Verlust
- Nutzung nur durch Berechtigte
- Einhaltung der Aufbewahrungsfristen
- Dokumentation des Verfahrens
- Nachvollziehbarkeit
- Prüfbarkeit

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
110

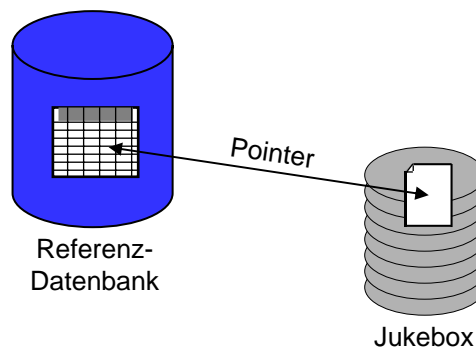


Revisionsicherheit

- Unter „revisionsicherer elektronischer Archivierung“ versteht man Archivsysteme, die nach den Vorgaben von §§ 239, 257 HGB, §§ 146, 147 AO und GoBS beliebige Informationen
 - Sicher
 - Unverändert
 - Vollständig
 - Ordnungsgemäß, verlustfrei reproduzierbar
 - Datenbankgestützt recherchierbar
 verwalten



Architektur von Archivsystemen Traditionelle Referenz-Datenbank

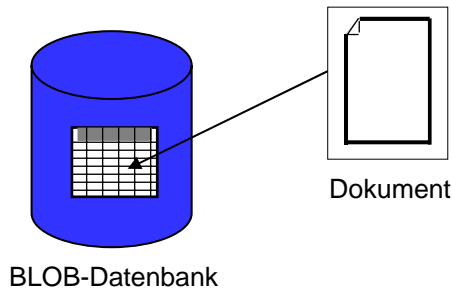




Architektur von Archivsystemen BLOB-Datenbank

BLOB (Binary Large Object)

- Speicherung der Dokumente selbst als Feldinhalt in einer Datenbank



Speichermedien

Digitale optische Speichermedien:

- WORM (Write Once Read Many)
- CD (Compact Disk)
- DVD (Digital Versatile Disk)

*Werden physikalische WORM-Medien
überhaupt noch gebraucht?*

Alternative digitale Archivspeichermedien:

- WORM Tape
- WORM Festplattensysteme



Archivierungsprojekte

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
115



Nestor (1)

- Nestor
 - "Network of Expertise in long-term Storage and availability of digital Resources in Germany"
 - englische Übersetzung des offiziellen BMBF-Projekt titels "Kompetenznetzwerk Langzeitarchivierung und Langzeitverfügbarkeit digitaler Ressourcen in Deutschland,,
- Projektpartner
 - Die Deutsche Nationalbibliothek, Niedersächsische Staats- und Universitätsbibliothek Göttingen, Computer- und Medienservice und Universitätsbibliothek der Humboldt-Universität zu Berlin, Bayerische Staatsbibliothek (München), Generaldirektion der Staatlichen Archive Bayerns, Institut für Museumskunde, Bundesarchiv (seit 2005)

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
116



Nestor (2)

- nestor will eine beständige Infrastruktur mittels Online-Foren, Kontaktbörse, Workshops und Arbeitsgruppen anbieten, in der vielfältige Fachkompetenzen zu Themenschwerpunkten zusammenarbeiten, ergänzend zusammenwirken sowie weiterentwickelt und gebündelt genutzt werden können
- außerdem soll ein bereichsübergreifendes arbeitsteiliges Konzept erarbeitet werden, das Vorschläge für die effektive und ökonomische Zusammenarbeit aller Institutionen und Organisationen mit Langzeitarchivierungsaufgaben macht
- es ist auch an die Entwicklung von Standards gedacht

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
117



Nestor (3)

- **Aufgaben**
 - Kompetenzen und Informationen verfügbar machen
 - Kooperation ermöglichen
 - Modelle präsentieren
 - nestor wird organisatorische und technische Verfahrensmodelle zur
 - Langzeitarchivierung digitaler Ressourcen zur Diskussion stellen und auf eine
 - breite Nachnutzung geeigneter Modelle hin arbeiten
 - Standards befördern
 - Problembewusstsein schaffen
 - dauerhafte Organisationsform vorbereiten

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
118



Nestor (4)

- **Zielgruppen**

- Institutionen, zu deren Aufgaben die Archivierung und Langzeiterhaltung digitaler Ressourcen gehört
- Personen, die über Kompetenzen und Erfahrungen auf dem Gebiet verfügen
- Produzenten digitaler Ressourcen in Wissenschaft, Wirtschaft und Verwaltung
- Nutzer digitaler Ressourcen
- Förderinstitutionen mit deren Rahmenplanungen und Einzelaktivitäten
- ausländische Institutionen, Organisationen und Projekte, die auf dem Gebiet der Langzeitarchivierung digitaler Ressourcen aktiv sind
- kommerzielle Dienstleister und Industriepartner, die Services oder Produkte zur Langzeitarchivierung anbieten

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
119



Kopal (1)

- **Kopal**

- Kooperativer Aufbau eines Langzeitarchivs digitaler Informationen

- **Projektpartner**

- Deutsche Nationalbibliothek
- Niedersächsische Staats- und Universitätsbibliothek Göttingen
- Gesellschaft für wissenschaftliche Datenverarbeitung mbH Göttingen (GWDG)
- IBM Deutschland GmbH

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
120



Kopal (2)

- Ziele
 - technische Lösung zur Langzeitarchivierung, die neben der Bewahrung digitaler Dokumente vor allem deren zukünftige Verfügbarkeit zum Ziel hat
 - Einhaltung internationaler Standards (OAIS ISO 17421, Metadaten, Persistent Identifier: URN)
 - Flexibler Datenimport- und -export
 - digitale Objekte aller Art (PDF, TIFF u.a.)
 - Monitoring-Funktion für Langzeiterhaltung digitaler Dokumente
 - Transparente Integration in bestehende Bibliotheks- und Informationssysteme (OPACs etc.)
 - Mandantenfähigkeit (Eigener Account pro Nutzer)



DLM Forum (1)

- DLM Forum der Europäischen Kommission
Das DLM-Forum ist ein Zusammenschluss der Archivare, Informationsmanager, Records-Manager und Archivspezialisten auf europäischer Ebene
- nahezu alle Archive der Europäischen Kommission und der Mitgliedsstaaten der Europäischen Union sind vertreten
- DLM stand ursprünglich als Acronym für „Données lisible par Machine“.
- Auf der DLM-Forum Konferenz in 2002 wurde der Begriff auf das „Document Lifecycle Management“ erweitert



DLM Forum (2)

- Aufgabe des DLM-Forum:
 - die Archive in Europa für den öffentlichen Zugriff mit elektronischen Mitteln vorzubereiten
 - Standards für Speicherung, Meta-Daten und Dokumentenaustausch zu schaffen
 - für die adäquate Ausbildung der Archivmitarbeiter zu sorgen
 - eine Plattform für den Erfahrungsaustausch bereitzustellen.
- Wichtiges Projekt:
MoReq2



PLANETS

- Planets steht für preservation and long-term access to our cultural and scientific heritage und ist ein EU-Projekt zur Langzeitarchivierung digitaler Inhalte
- An dem Projekt arbeiten europäische Nationalbibliotheken und - Archive mit universitären Forschergruppen und Firmen wie IBM oder Microsoft zusammen
- So sollen zusammen Mittel und Wege gefunden werden, um sicherzustellen, dass digital gespeicherte Inhalte auch nach zehn, fünfzig oder hundert Jahren noch zugänglich sind
- In einem Zeitraum von vier Jahren sollen Werkzeuge für die Langzeitarchivierung getestet und z.T. neu entwickelt werden
- Außerdem ist geplant, dass Lösungen von einzelnen Teilprojekte anschließend zu einem verteilten Netzwerk von Diensten für die Datenkonservierung zusammengeschlossen werden
- So sollen Organisationen wie Archive und Bibliotheken zusätzliche Werkzeuge an die Hand bekommen, um die Sicherung ihrer Bestände sinnvoll zu planen, durchzuführen und zu überprüfen
- An Planets sind aus Deutschland die Universitäten Freiburg und Köln beteiligt; die British Library koordiniert das Projekt.
- Die Gesamtkosten werden auf 14 Millionen Euro geschätzt



ISAD (G) (1)

- ISAD (G)
 - International Standard Archival Description (General)
- ISAD(G) ist ein internationaler Anwendungsstandard zur Verzeichnung archivischer Unterlagen
- Der Internationale Archivrat (ICA/CIA) verabschiedete
 - im Jahr 2000 ISAD(G) als Anwendungsstandard zur Verzeichnung von Archivgut (General International Standard Archival Description),
 - 2004 ISAAR(CPF) (International Standard Archival Authority Record for Corporate Bodies, Persons, and Families).



ISAD (G) (2)

- Anwendung von ISAD(G) ermöglicht die Verwaltung und Recherche von Informationen zu den logischen Einheiten von Archivgut über Verzeichnungselemente, die nach Informationsbereichen geordnet sind
- Jede logische Einheit wird einer Verzeichnungsstufe zugeordnet
- Die Beziehungen der logischen Einheiten untereinander ist durch die Verknüpfung der Verzeichnungsstufen untereinander gewährleistet



Seminar Dokumenten-Technologien: „Update und Ausblick 2007“ Rechtsfragen

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung GmbH



2006

Information Management Compliance als Bestandteil von Corporate Governance

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
127



2006

Grundsätzliche Kriterien für Compliance

- Authentizität
- Vollständigkeit
- Nachvollziehbarkeit
- Zugriffssicherheit
- Geordnetheit
- Integrität
- Auffindbarkeit
- Reproduzierbarkeit
- Unverändertheit
- Richtigkeit
- Prüfbarkeit
- Portabilität
- Vertrauenswürdigkeit

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
128



Information Management Compliance (IMC)

2006

- IMC hat nicht nur mit Technik zu tun, sie muss sich im gesamten Unternehmen, im Umgang mit Information und in den Prozessen einer Organisation widerspiegeln
- Sie hat mit Verantwortung von Personen und deren Tätigkeit, Nachvollziehbarkeit und Qualitätsstandards zu tun
- Information Management Compliance ist eine Abbildung all dieser Komponenten in elektronischen Systemen
- Diese beinhalten nicht nur Komponenten wie Records Management und Archivierung, sondern Datensicherung und Datensicherheit, Zugriffsschutz, Kontrollsysteme und andere Komponenten

Update Dokumenten-Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
129



Vier Komponenten für Information Management Compliance (1)

2006

1. Information Management Policy

Grundregeln und Verwaltensweisen für den Umgang mit Prozessen und Informationen, die sich in der „Corporate Governance“ niederschlagen. Dies schließt die das Bewusstmachen, die Zuordnung der Verantwortung, und die Verankerung der Policy im Management der Organisation ein. Das Management trägt hier nicht nur die eigene Verantwortung für die Einhaltung der Regularien, sondern auch für Umsetzung im Unternehmen mit Vorbildfunktion

Update Dokumenten-Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
130



Vier Komponenten für Information Management Compliance (2)

2006

2. Delegation

Zuordnung von Verantwortlichkeiten und entsprechende Ausbildung auf den nachgeordneten Ebenen, die allen Betroffenen die Bedeutung von Compliance-Regeln deutlich macht. Dies schlägt sich auch in den Arbeitsprozessen, Arbeitsplatzbeschreibungen, Verträgen und Arbeitsanweisungen nieder. Auf den verschiedenen Ebenen einer Organisation muss abhängig von Aufgaben und Zuständigkeiten der Mitarbeiter eine Durchgängigkeit erzeugt werden.

Update Dokumenten-
Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
131



Vier Komponenten für Information Management Compliance (3)

2006

3. Nachhaltigkeit

Die Einhaltung der Regeln muss regelmäßig überprüft werden. Hierzu gehören z.B. Qualitätssicherungsprogramme ebenso wie Audits. Dabei ist auf eine ständige Verbesserung der Prozesse und auf die Nachführung der Dokumentation zu den durchgeführten Maßnahmen Wert zu legen.

Update Dokumenten-
Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
132



Vier Komponenten für Information Management Compliance (4)

2006

4. Sichere Systeme

Die IT-Systeme müssen den Anforderungen mit ihrer Funktionalität, Sicherheit und Verfügbarkeit genügen und die Nachvollziehbarkeit unterstützen. Compliance beschränkt sich hier nicht nur auf die Anwendungsfunktionalität und das Dokumentenmanagement sondern schließt den gesamten Betrieb der Lösung ein

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
133



10 Compliance-Merksätze (1)

2006

1. Compliance-Themen gehören auf die Entscheidungsebene, die die Verantwortung für die Einhaltung und Umsetzung der Anforderungen haben
2. Compliance-Anforderungen sind ein Bestandteil jedweder Corporate Governance Strategie
3. Unternehmen benötigen eine Richtlinie zum Umgang mit Informationen, eine Information Policy, die die Compliance-Anforderungen und die Lösung zur Umsetzung der Anforderungen beinhaltet

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
134



10 Compliance-Merksätze (2)

2006

4. Compliance muss durchgängig im Unternehmen implementiert werden um wirksam zu sein
5. Die Erfüllung von Compliance-Anforderungen ist kein einmaliges Projekt, sondern ein kontinuierlicher Prozess
6. Die Erfüllung von Compliance-Anforderungen muss regelmäßig nach definierten Verfahren überprüft werden
7. Information Management Compliance betrifft nicht nur Software und Systeme sondern die Prozesse im Unternehmen, die Organisation und den Umgang mit den Systemen

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
135



10 Compliance-Merksätze (3)

2006

8. Compliance-Anforderungen betreffen nicht nur elektronische Archive sondern alle Systemkomponenten in denen aufbewahrungspflichtige Daten, Informa-tionen und Dokumente erzeugt, genutzt und verwaltet werden
9. Die Erfüllung von Compliance-Anforderungen muss auch für den eigenen Nutzen im Unternehmen genutzt werden, um mehr Transparenz und Sicherheit zu schaffen und um das Unternehmen auf das Informationszeitalter einzustellen.
10. Man darf sich nicht durch den Begriff Compliance verunsichern oder gar verängstigen lassen, sondern muss zunächst im Unternehmen prüfen, welche Regelungen für welchen Anwendungsfall überhaupt relevant sind

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
136



Compliance und Corporate Governance

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
137



Corporate Governance

- CG sind die rechtlichen und institutionellen Rahmenbedingungen, die mittelbar oder unmittelbar Einfluss auf die Führungsentscheidungen eines Unternehmens und somit auf den Unternehmenserfolg haben
- Der Ursprung für CG liegt bereits in den 30er Jahren, als man sich verstärkt Gedanken über die Rechte der Aktionäre machte
- International wurden CG durch die OECD in Gestalt der „Principles of Corporate Governance“ 1984 verankert und 2004 aktualisiert
- Europäische Kommission hat 2004 ein European Corporate Governance Forum als Beratungsgremium eingerichtet

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
138



Compliance als Bestandteil von Corporate Governance

Deutschland

- 2002 hat das Bundesministerium der Justiz den Corporate-Governance-Kodex veröffentlicht
- Unternehmensgesetze
 - KonTraG
 - UMAG
- Handels- und Steuerrecht
- Verbraucherschutz

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
139



Compliance als Bestandteil von Corporate Governance

International

- Schweiz: Swiss Code of Best Practice (2002)
- Österreich: ÖCGK Österreichischer Corporate Governance Kodex (2002)
- Großbritannien: „Reports“
 - Cadbury Report, 1992
 - Greenbury Report, 1995
 - Hampel Report, 1998
 - Turnbull Report, 2005
- Frankreich: LSF Loi de Sécurité Financière (2003)
- u.a.

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
140



Compliance in unterschiedlichen Branchen

- Pharma: GMP, FDA
- Industrie / Anlagenbau: Einzelvertrag, DIN-Normen, Verbandsrichtlinien
- Bankenwesen: Kreditvergaberichtlinien, Basel II
- Versicherungen: Verträge, Rückversicherungsverträge, v. a. bei hohen Risiken
- Telekom: Kundenakte, Abrechnungsinformationen
- Öffentliche Verwaltung: DOMEA2, SAGA 3.0
- generische Anforderungen

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
141



Verfahrensdokumentation & Tools

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
142



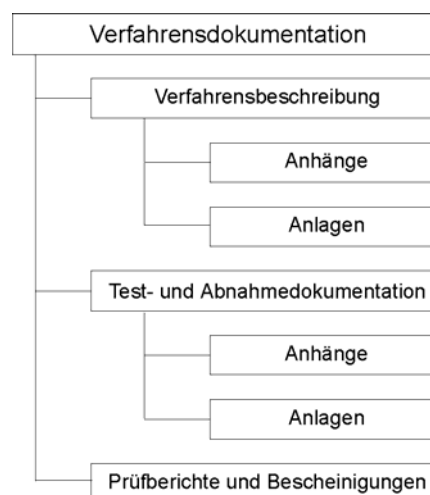
Verfahrensdokumentation GoBS

- Eine Verfahrensdokumentation ist für alle elektronischen Archivsysteme, in denen Daten und Dokumente, die unter das HGB (und die GDPdU) fallen, Pflicht
- Die Erstellung und Fortschreibung der Verfahrensdokumentation liegt in der Verantwortung des Betreibers, im Sinne der GDPdU ist dies jedoch das steuerpflichtige Unternehmen
- Die Verfahrensdokumentation muss vollständig, nachvollziehbar und prüfbar sein

Update Dokumenten-
Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
143



Aufbau einer Verfahrensdokumentation



Update Dokumenten-
Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
144



Verfahrensdokumentation Bedeutung

- Kontinuierliche Fortschreibung aller Informationen, die für einen sicheren und geordneten Betrieb sind
- Technische, organisatorische, administrative und nutzungsrelevante Informationen die die Integrität, Vollständigkeit, Unveränderbarkeit, Sicherheit, Fehlerfreiheit, etc. dokumentieren
- Verfahrensdokumentationen sind im Prinzip für alle Informationssysteme erforderlich, die
 - Steuerlich / kaufmännische Belege speichern
 - Qualitätsdaten managen
 - Sicherheitsinformationen beinhalten
 - Daten nach BDSG oder TDDSG verarbeiten



Verfahrensdokumentation Grundlagen

- „Code of Practice“

Grundsätze der Verfahrensdokumentation

Richtlinie für Verfahrensbeschreibungen des
VOI Verband Organisations- und
Informationssysteme e.V.,
1999



Verfahrensdokumentation Grundlagen in Deutschland

- HGB / AO: Handelsgesetzbuch / Abgabenordnung
- GoBS: Grundsätze ordnungsgemäßer DV-gestützter Buchführungssysteme
- IDW PS 880: Erteilung und Verwendung von Softwarebescheinigungen (Institut der Wirtschaftsprüfer)
- „Code of Practice“: Grundsätze der Verfahrensdokumentation (Fassung vom 14.12.1995)
- „Code of Practice“: Grundsätze elektronischer Archivierung (Fassung vom September 1997)
- TÜVIT PK-DML: Prüfkriterien für Dokumentenmanagement-Lösungen



Verfahrensdokumentation Umfang und Struktur

- Umfang und Aufbau einer Verfahrensdokumentation sind nicht vorgeschrieben
- Die GoBS legen nur den Mindestinhalt fest, der auf die speziellen Eigenschaften eines Dokumenten-Management- und elektronischen Archivsystems anzupassen ist
- Eine Reihe von Anbietern und Systemintegratoren verfügen über Musterverfahrensdokumentationen, die die individuelle Anpassung und Ergänzung erleichtern
- Der VOI hat die „Grundsätze der Verfahrensdokumentation“ als Richtlinie herausgegeben
- Diese Richtlinie ist Grundlage für das PK-DML-Zertifizierungsverfahren von VOI/TÜVIT



Bestandteile einer Verfahrensbeschreibung

1. Allgemeines Verfahren
2. Organisation
3. Rechtsgrundlagen
4. Datenschutz
5. Vorgangsdefinition
6. Scannen
7. Transport im System
8. Datenbank
9. Archivsystemkomponenten
10. Drucken
11. Ausfallsicherheit des Systems
12. Formate
13. Qualität
14. Betrieb
15. Wartung
16. Migration

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
149



Verfahrensdokumentation Struktur (1)



Verfahrensdokumentation

- Organisatorische Teile des Betreibers
- Technik einschließlich Subsysteme Dritter
- Software - Grundmodule des Herstellers
- individuelle Anpassungen des Systemintegrators
- Betriebsvoraussetzungen für den Anwender
- Sicherheit, Wiederherstellung und Migration
- Qualitätssicherung



Abnahme und Testdokumentation

- Testmaterial und Szenarien
- Abnahmendokument



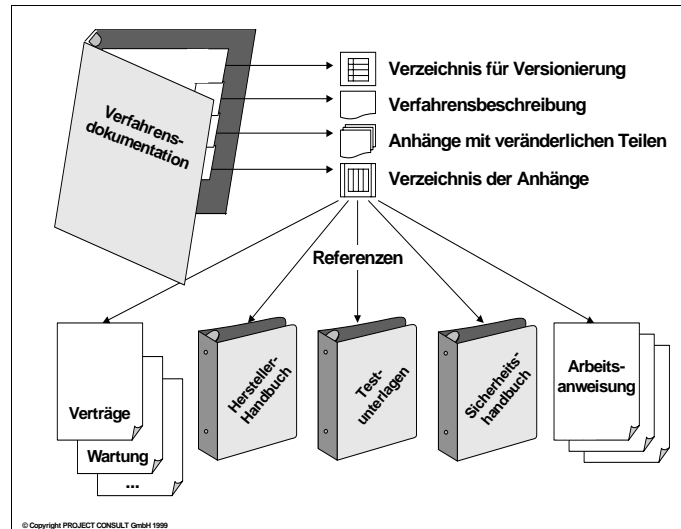
Zertifikat der Ordnungsmäßigkeit

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
150



Verfahrensdokumentation Struktur (2)



Verfahrensdokumentation Checklisten über Bestandteile (1)

- Allgemeine Beschreibung des Einsatzgebietes
 - Einsatzgebiet der Lösung
 - Beschreibung der allgemeinen Organisation
- Beschreibung der Lösung
 - Beschreibung der sachlogischen Lösung
 - Umsetzung der Anforderungen nach GDPdU
 - Programmtechnischer Ablauf der Lösung
 - Identität der Beschreibungen mit dem eingesetzten Programm
- Systembeschreibung
 - Netzinfrastruktur
 - Spezielle Hardwarekomponenten
 - Standard-Softwarekomponenten
 - Individuelle Programmteile der Lösung



Verfahrensdokumentation Checklisten über Bestandteile (2)

- Beschreibung des Internen Kontrollsystem (IKS)
 - Internes Kontrollsystem
 - Datensicherheit
 - Daten- und Zugriffsschutz
 - Datenintegrität
- Beschreibung der relevanten Prozesse (1)
 - Scannen
 - Erfassung von originär digitalen Dokumenten
 - Transport im System
 - Indizierung und Datenbank
 - Archivierung
 - Visualisierung und Reproduktion
 - Protokollierung
 - Sonstige Bestandteile und Anlagen
 - Verzeichnis der gültigen technischen Dokumentationen, Handbücher etc.
 - Betriebsvoraussetzungen

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
153



Verfahrensdokumentation Checklisten über Bestandteile (3)

- Beschreibung der relevanten Prozesse (2)
 - Betreiberdokumentationen
 - Anbieterdokumentationen
 - Vertragsrelevante Dokumentationen
 - Arbeitsanweisungen
 - Migration
 - Aktuell eingestellte Parameter, Benutzerberechtigungen und Dokumentenklassen mit Aufbewahrungsregeln und Aufbewahrungsfristen
- Test- und Abnahmeprotokolle

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
154



ITIL (1)

- ITIL „Information Technology Infrastructure Library“ bietet einen Leitfaden zur Unterteilung der Funktionen und Organisation der Prozesse, die im Rahmen des serviceorientierten Betriebs einer IT-Infrastruktur eines Unternehmens entstehen
- Vor allem in Großbritannien und den Niederlanden ist die Organisation von IT-Prozessen nach ITIL weit verbreitet, in Deutschland wächst die Bedeutung ebenfalls stetig
- Die ITIL hat in den letzten Jahren mit ihrer starken Verbreitung in IT-Organisationen dazu beigetragen, dass sich unter IT-Verantwortlichen ein Bewusstsein und eine gemeinsame Terminologie für IT-Service-Management herausgebildet haben



ITIL (2)

- ITIL versucht keine endgültige und umfassende Standardisierung, sondern verfolgt einen Best-Practice-Ansatz
- in der Praxis werden erfolgreiche Modelle und Organisationsformen so beschrieben, dass jede Organisation sie beliebig adaptieren und auf ihre Bedürfnisse zuschneiden kann
- Dabei wird nicht gesagt, wie etwas getan werden muss, sondern nur, was getan werden sollte
- Das Microsoft Operations Framework basiert in weiten Teilen auf den Konzepten der ITIL
- Vergleichbare Modelle der anderen Hersteller (IBM, HP und Sun Microsystems) richten diese zunehmend an der ITIL aus



Seminar Dokumenten-Technologien: „Update und Ausblick 2007“ Rechtsfragen

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung GmbH



COSO

- COSO
 - Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission
- eine freiwillige privatwirtschaftliche Organisation in den USA
- wurde 1985 als Plattform für die “National Commission on Fraudulent Financial Reporting” (Treadway Commission) gegründet
- soll helfen, Finanzberichterstattungen durch ethisches Handeln, wirksame interne Kontrollen und gute Unternehmensführung qualitativ zu verbessern
- die fünf bedeutendsten US-Organisationen für Kontrolle im Finanz- und Rechnungswesen unterstützen COSO:
 - IIA, AICPA, FEI, IMA und AAA.

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
157



CobiT (1)

- CobiT
 - Control Objectives for Information and Related Technology
- international anerkanntes Framework zur IT-Governance
- gliedert die Aufgaben der IT in Prozesse und Control Objectives
- definiert dabei nicht, wie die Anforderungen umzusetzen sind, sondern nur was umzusetzen ist
- CobiT wurde 1993 vom internationalen Verband der EDV-Prüfer Information Systems Audit and Control Association, ISACA entwickelt
- seit 2000 entwickelt und schreibt das IT Governance Institute, einer Schwesterorganisation der ISACA, CobiT fort
- Es hat sich von einem Werkzeug für IT-Prüfer zu einem Werkzeug für die Steuerung der IT aus Unternehmenssicht entwickelt

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
158



CobiT (2)

- CobiT ist in starker Anlehnung an COSO erstellt worden, um die Integration der IT-Governance in die Corporate Governance zu gewährleisten
- die in CobiT festgelegten Control Objectives sind in 34 Prozesse gegliedert
- ausgehend von Unternehmenszielen werden IT-Ziele festgelegt
- angemessen definierte und betriebene IT-Prozesse sollen die Verarbeitung von Informationen, die Verwaltung von IT-Ressourcen und die Erbringung von Services gewährleisten

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
159

Qualifikation im DRT-Markt

- Zertifizierung (CDIA+)



Seminar Dokumenten-Technologien: „Update und Ausblick 2007“ Qualifikation im DRT-Markt

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung GmbH



Qualifikation im DRT-Markt

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007

1



Bedeutung der Zertifizierung für Dokumenten- Manager

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007

2



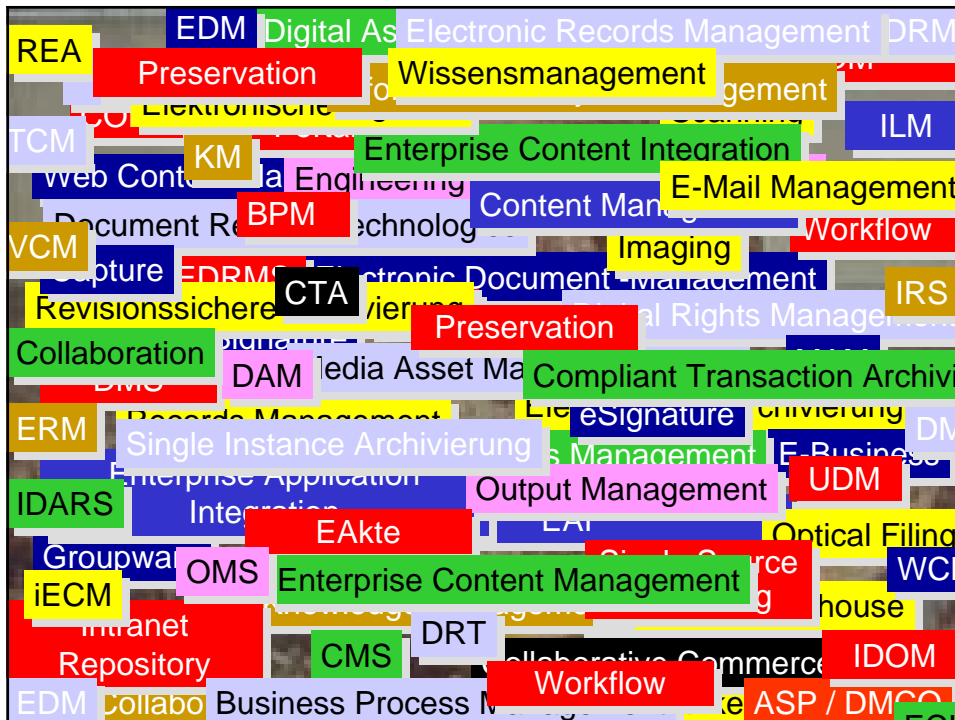
Seminar Dokumenten-Technologien: „Update und Ausblick 2007“ Qualifikation im DRT-Markt

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung GmbH

Keine einheitliche Begrifflichkeit im Markt
Keine einheitliche universäre Ausbildung

Update Dokumenten-Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
3





Argumente für eine Zertifizierung (1) Was Manager denken

- 64 % der Manager nennen einen besseren Kundenservice als den Hauptvorteil eines Unternehmens, das zertifiziertes Personal hat. Weitere Gründe: Wettbewerbsvorteil (59 %) und Produktivitätszuwachs (57 %)
- Mehr als 42 % der Manager nennen als Hinderungsgrund, der einer Zertifizierung von Mitarbeitern entgegensteht, dass diese nach der Zertifizierung womöglich das Unternehmen verlassen werden. Jedoch wechselten tatsächlich nur 29 % der zertifizierten Fachleute den Arbeitgeber, nachdem sie eine Zertifizierung erworben hatten.
- Für Manager sind die Vorteile der Zertifizierung dreimal so wichtig wie die Nachteile.

(Quelle: New Horizons)



Argumente für eine Zertifizierung (2) Was Manager denken

Die Vorteile von zertifizierten Mitarbeitern

- Die Befragten gaben an, dass sich zertifizierte Mitarbeiter hinsichtlich Glaubwürdigkeit, Servicequalität und Produktivität positiv abheben. Zertifizierte Mitarbeiter werden somit auch als Wettbewerbsvorteil angesehen.

(Quelle: New Horizons)



Argumente für eine Zertifizierung (3) Was Mitarbeiter denken

- Für Mitarbeiter bringt das CDIA+ Programm u.a. folgende Vorteile:
 - Nachweis von professionellen Fähigkeiten
 - Erweiterte Fertigkeiten
 - Wissen über Standards und Techniken
 - Verbesserung der Karrierechancen

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
7



Argumente für eine Zertifizierung (4) Vorteile für Arbeitgeber

- Für Arbeitgeber bringt das CDIA+ Programm u.a. folgende Vorteile:
 - Einheitliche Standards für Dokumenten Imaging
 - Geringere Fortbildungskosten durch solide Grundlagen
 - Größere Kundenzufriedenheit
 - Maximale Effizienz beim Anwerben, Einstellen und Schulen

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
8



Seminar Dokumenten-Technologien: „Update und Ausblick 2007“ Qualifikation im DRT-Markt

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung GmbH



Zertifizierung (CDIA+)

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
9



CDIA+ - die Zertifizierung für Dokumentenmanager?

- CDIA+ steht für die Neuauflage des CompTIA-Zertifikates CDIA (Certified Document Imaging Architect)
- Das Zertifikat CDIA+ erbringt den Nachweis der wichtigsten Sachkenntnisse für Technologien und Verfahren, um Dokumentenmanagement-Systeme planen, entwerfen und implementieren zu können

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
10



Seminar Dokumenten-Technologien: „Update und Ausblick 2007“ Qualifikation im DRT-Markt

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung GmbH



CDIA+

- Die Qualifikation zum „CDIA+ Certified“ IT-Professional ist z. Zt. der einzige international anerkannte Nachweis für Fachkompetenz in der Dokumentenmanagementbranche
- Das CDIA+ Zertifikat der CompTIA ist in vielen Ländern für Projektleiter und -mitarbeiter der Dokumententechnologien bereits ein MUSS.

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007

11



CDIA+

- Das CDIA+ Zertifikat wurde von Branchenexperten aus der ganzen Welt konzipiert und steht für höchstes Niveau im Bereich Professionalität und Kompetenz für Dokumentenmanagement
- Bisher haben weltweit über 4000 Dokumentenmanagement-Professionals das CDIA / CDIA+ Zertifikat erworben.

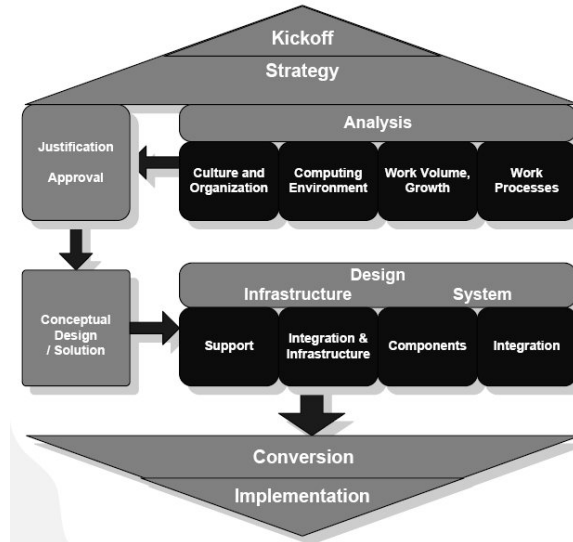
Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007

12



Kursablauf



Update Dokumenten-
Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
13



1. Kickoff

- Projekt-Team
- Partnerschaft
- Rollen
- Verantwortlichkeiten
- Zeitplan

Update Dokumenten-
Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
14



2. Strategie

- Festlegen der organisatorischen- und Projektziele / Bestimmung spezieller zu lösender Probleme
- Bestimmung von Vorgängen und Gruppen, Anwenderkreisen und Ausbildungsständen, Firmenkultur und organisatorischer Voraussetzungen
- Festlegung der inhaltlichen Tiefe und technologischer Möglichkeiten (z. B. RM (Record-Management), DM (Dokumenten-Management), CM (Content-Management), COLD (Computer Output to Laser Disk) sowie Lösungsarten
- Festlegung von Standards, rechtlicher und technischer Anforderungen sowie Disaster Recovery für unternehmenskritische Informationen



3. Analyse

- Methodisch unterstützte Analyse von Dokumentenprozessen wie Workflow, Indizierung und Sicherheit
- Analyseinhalte
 - Dokumentenarten, Charakteristiken, Mengengerüste, Zugriffsverhalten, Such- und Erfassungsanforderungen
- Auswirkungen von Lösungen auf bestehende Netzwerke
- Gegenwärtige IT-Infrastruktur:
 - Plattformen, Datenbanken, Protokolle, Server, Scanner, Speichersysteme, Integrationsanforderungen, etc.
- Kommunikationsplanung



Seminar Dokumenten-Technologien: „Update und Ausblick 2007“ Qualifikation im DRT-Markt

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung GmbH



4. Begründung und Beantragung

- Erfassen der Geschäftsanforderungen
- Bestimmung der Strategie, Kosten/Nutzen, Return of Investment, Annahmen und Risiken
- Bestimmung der Realisierbarkeit
- Auswirkung für den Endbenutzer

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007

17



5. Identifizierung der Lösung

- Identifizieren und bewerten alternativer Lösungen und konzeptuelles Design
- Lösungsvorschläge (Management-Präsentation)

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007

18



Seminar Dokumenten-Technologien: „Update und Ausblick 2007“ Qualifikation im DRT-Markt

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung GmbH



6. Entwurf

- Kapazitätsbestimmung
 - Kalkulation von Dateigrößen mit Komprimierung, Speicherbedarf, Netzwerkdurchsatz und Skalierbarkeit
- Erfassungswerkzeuge
 - Aufbereitung von Dokumenten und alternative Anforderungen an Konvertierung, Zugriffsgeschwindigkeit, Bildoptimierung, Indizierungsmethoden und –werkzeuge, Texterkennung und Formularverarbeitung
- Aufbau von Speichersystemen
 - Kapazitäten, Speicherarchitekturen und Subsysteme, inklusive Auswirkungen durch Aufbewahrungsfristen
- Integration von Altsystemen, Bürokommunikation, ERP (Enterprise Resource Planning), etc.
- Wiederherstellungswerkzeuge und –verfahren
 - Wiederherstellungsoptionen, Sicherheitsmodelle und –verfahren, Revisions- und Protokollierungsanforderungen, Datenbankplattformen, Dokumentenklassen, Attribute, Indizes
- Definition der Hardware
 - Definition der Infrastruktur und Auswahl von Hardwarekomponenten, Bestimmen der Netzwerktopologie und Auswahl von Scansystemen
- Definition der neuen Arbeitsumgebung
 - Input, Output, Sicherheit, Erstellung von Dokumenten, Versionierung, Verteilung, Datensicherung und Recovery

Update Dokumenten-
Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
19



7. Umsetzung

- Konfiguration und Adaption der Lösung
- Simulation von Arbeitsprozessen und Testumgebungen

Update Dokumenten-
Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
20



8. Implementierung

- Einführungsplanung
- Rollen und Zuständigkeiten für die Implementierung
- Bedarf für Change Management
- Dokumentenverständnis und der Wert von Dokumenten



9. Übungen und Tests

- Einschätzung des Wissensstandes
- Aufstellung eines Trainingsplanes
- Durchführung eines zusammenhängenden Beispieltests



Die CDIA+ Prüfung

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
23



Fokus des Examens

- Im Examen werden fünf Gebiete getestet :
 - Erfassen von Geschäftsanforderungen (25 Prozent)
 - Analysieren von Geschäftsprozessen (22 Prozent)
 - Empfehlen einer Lösung (16 Prozent)
 - Entwerfen einer Lösung (24 Prozent)
 - Planung der Implementierung (13 Prozent)
- Das CDIA+ Examen kann in den von CompTIA autorisierten Testcentern abgelegt werden
- Teilnehmer benötigen 700 von 900 möglichen Punkten für das Zertifikat

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
24



Seminar Dokumenten-Technologien: „Update und Ausblick 2007“ Qualifikation im DRT-Markt

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung GmbH



PROJECT CONSULT als Trainings- und Beratungsanbieter für CDIA+ Kurse

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
25



Vorbereitungen zum Ablegen der CDIA+ Prüfung

- Auf der Webseite <http://www.comptia.org> finden Sie weiterführende Informationen zum CDIA+:
 - Kooperierende Sponsoren
 - Testziele
 - Trainingsmaterial und Kurse
 - Häufige Fragen (FAQs)
 - Registrierungen von CDIA+ Experten, die CompTIA autorisiert haben, ihre Namen zu veröffentlichen


Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
26




Seminar Dokumenten-Technologien: „Update und Ausblick 2007“ Qualifikation im DRT-Markt

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung GmbH




CDIA+



Update Dokumenten-Technologien (SD04)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
27



Teilnehmerkreis

- **DRT-Anbieter:**
 - BDO / Brother International / Canon / Ceyoniq / Codia / dp itsolutions / d.velop / ESC / Fme / GbD / Gisa / Guder + Partner / Hewlett Packard / IBM / optimal systems / SAP / Scanpoint / SER / Siemens / Tropper Data / T-Systems u.a.

- **Anwender:**
 - Projektleiter und Projektmitarbeiter aus den Branchen Banken, Krankenkassen, Handel, Pharma, Versicherungen, Öffentliche Verwaltung

Update Dokumenten-Technologien (SD04)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
28



Seminar Dokumenten-Technologien: „Update und Ausblick 2007“ Qualifikation im DRT-Markt

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung GmbH



Glücklich bestanden!



Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
29

Aktuelle Projekterfahrungen

- Anbieterbeurteilung: Benchmark
- Berichte aus aktuellen Projekten
(branchenbezogen)



Seminar Dokumenten-Technologien: „Update und Ausblick 2007“ Aktuelle Projekterfahrung

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung GmbH



Aktuelle Projekterfahrungen

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
1



Anbieterbeurteilung Benchpark

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
2



Benchpark

Benchpark ist eine Ratingplattform für den deutschsprachigen Wirtschaftsraum. Diese Plattform bietet Unternehmen erstmals eine qualitative Datenbasis zur Optimierung ihrer Kunden-Beziehungen und Leistungen. In ihrem Rahmen wird die Sammlung, Auswertung und Veröffentlichung von Benchmarks und Rankings zu Softwareanbietern und Kommunikationsagenturen betrieben. Das Ziel ist: Mehr Markt- und Leistungstransparenz. Die Idee, die dahinter steckt: Unternehmen werden von denjenigen beurteilt, die es wissen müssen: ihren Kunden. Ein Team aus unabhängigen Experten prüft jede Beurteilung und stellt die Ergebnisse anonymisiert dar.



Benchpark Gruppenzuordnung

- **Gruppe A**
Zur Zeit haben wir in Gruppe A nur große Anbieter aufgenommen, die
 - a) bei Gartner, Forrester und anderen zur ECM-Führungsgruppe gezählt werden und
 - b) eine ECM-Suite mit einem sehr großen Abdeckungsgrad der einzelnen Komponenten anbieten.Maßstab für den Abdeckungsgrad sind die fünf Hauptkomponenten von ECM sowie die fünf Manage-Komponenten von ECM, wobei mindestens drei Hauptkomponenten und mindestens drei Manage-Komponenten ausgeprägt vorhanden sein müssen.
- **Gruppe B**
In Gruppe B haben wir alle anderen Anbieter positioniert, die einzelne Komponenten oder ein integriertes Produkt mit einigen der ECM-Komponenten anbieten.



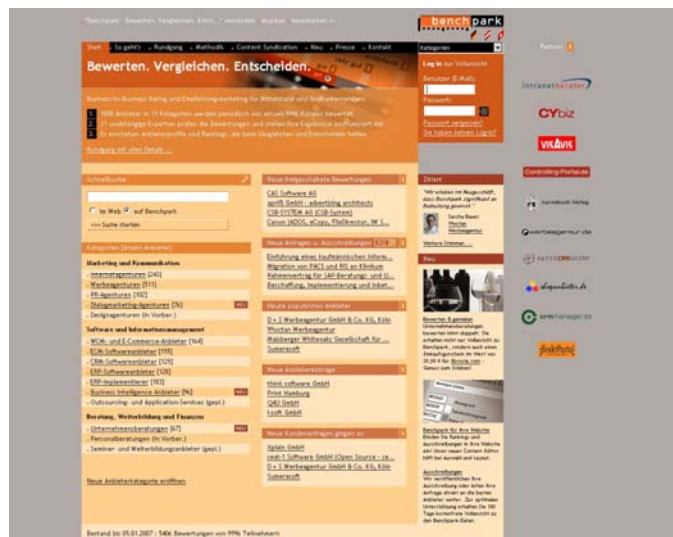
Benchpark Benchpark Bewertungsprozess

- **Identität**
Es werden nur Bewertungen anonymisiert und freigeschaltet, deren Absender eindeutig ist. Dazu reicht eine E-Mail-Adresse wie z. B. Peter.Mustermann@musterfirma.com, die erreichbar ist. Bewertungen von Teilnehmern mit privaten Adressen oder sog. Freemailer-Adressen (GMX, Yahoo, Aon, Bluewin etc.) werden nicht angenommen.
- 2. **Authentizität**
Anhand der Identität wird geprüft, ob eine Geschäftsbeziehung zum bewerteten Anbieter anzunehmen ist. Basis für diese Prüfung sind Kundenlisten der Anbieter, Pressearchive sowie Suchmaschinen. Liefern diese Quellen keine Anhaltspunkte, fragt der Redakteur beim Bewerter nach - jedoch niemals beim bewerteten Anbieter selbst! Eher brechen wir die Prüfung ab, als dass wir die Anonymität unserer Teilnehmer gefährden!
- 3. **Exklusivität**
Nach Feststellung der Authentizität wird geprüft, ob die Bewertung vom Endkunden bzw. Endabnehmer einer Leistung stammt. Vermittler und Vertriebspartner müssen wir i. d. R. aufgrund nicht auszuschließender Parteilichkeit von der Teilnahme ausnehmen.
- 4. **Aktualität**
Abschließend wird die Aktualität und Komplexität sondiert. Uns ist es wichtig, dass die der Bewertung zugrunde liegenden Leistungen vergleichbar sind und in den letzten 18 Monaten abgeschlossen wurden.
- 5. **Gewichtung**
Wir sorgen dafür, dass ein Kunde innerhalb von 6 Monaten seinen Anbieter nur einmal bewerten kann. Jede Bewertung wird nach Aktualität gewichtet, d. h. je "frischer" die Bewertung ist, desto stärker geht sie in die Berechnung ein.

Update Dokumenten-Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
5



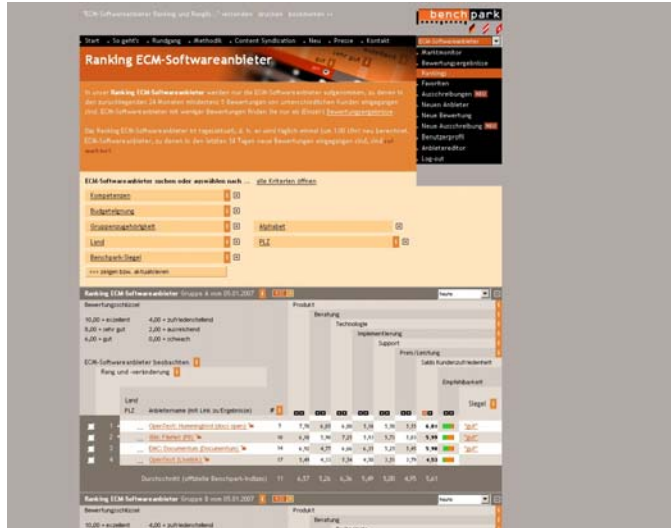
Benchpark Startseite



Update Dokumenten-Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
6



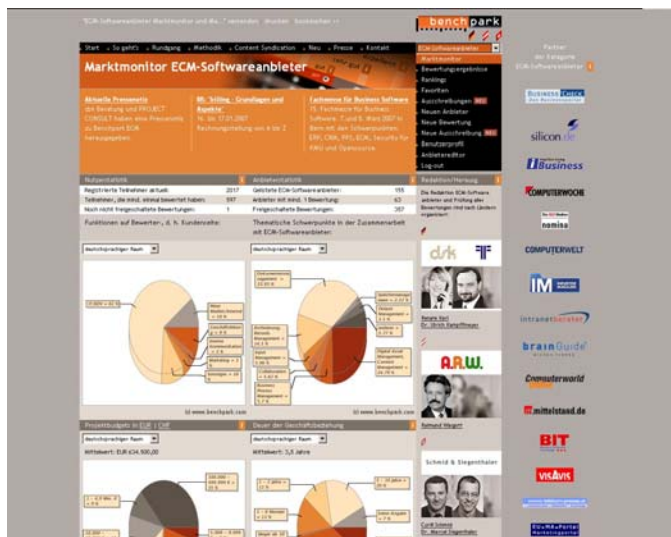
Benchpark ECM-Softwareanbieter



Update Dokumenten-Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
7



Benchpark Marktmonitor



Update Dokumenten-Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
8



Seminar Dokumenten-Technologien: „Update und Ausblick 2007“ Aktuelle Projekterfahrung

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung GmbH



Benchpark ECM-Ergebnisse

The screenshot displays the Benchpark website interface. At the top, it says "155 ECM-Softwareanbieter". Below this, there are filter options for "Kategorie", "Land", and "Budgetgröße". A table titled "ECM Softwareanbieter alphabetisch, Seite 3 von 2" lists various providers with columns for "Land", "RZ", "Name mit Link zu Ergebnissen (Bewertungen)", "Rang", "Beschreibung", and "Spezialbereich". The table lists providers like "Alteco Systems GmbH", "Alteco Systems GmbH", "Alteco Systems GmbH", etc. On the right side, there is a "Ranking 01.07.2007" section with a table of scores for different providers.

Update Dokumenten-Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
9



Benchpark Beispiel Bewertungsergebnisse (1)

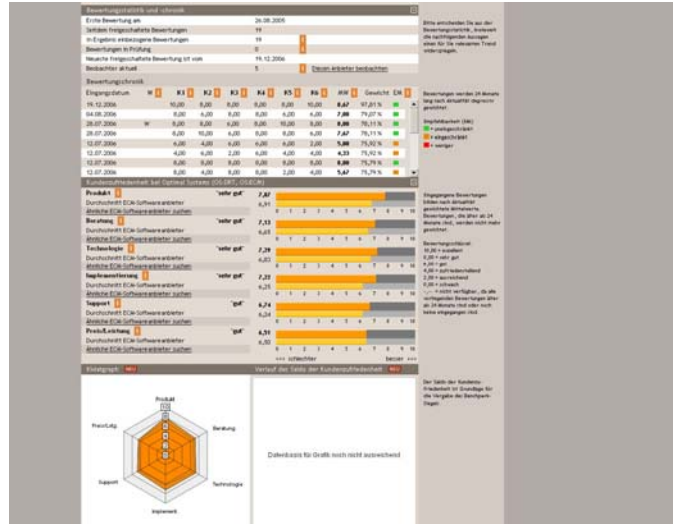
The screenshot shows a detailed evaluation result for a provider. The title is "Bewertungsergebnisse für ...". It includes a profile picture of the provider, a "Beschreibung" section, and a "Spezialbereich" section. The "Spezialbereich" section lists various services like "Projektmanagement", "Strategieentwicklung", etc. There are also sections for "Informationen zu Optimal Systemen (OS-DSP, OS-DCM)", "Informationen zu Benchmark-Partnern", and "Informationen zu RFP". The right side of the page shows a "Bewertung" section with a table of scores for different providers.

Update Dokumenten-Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
10



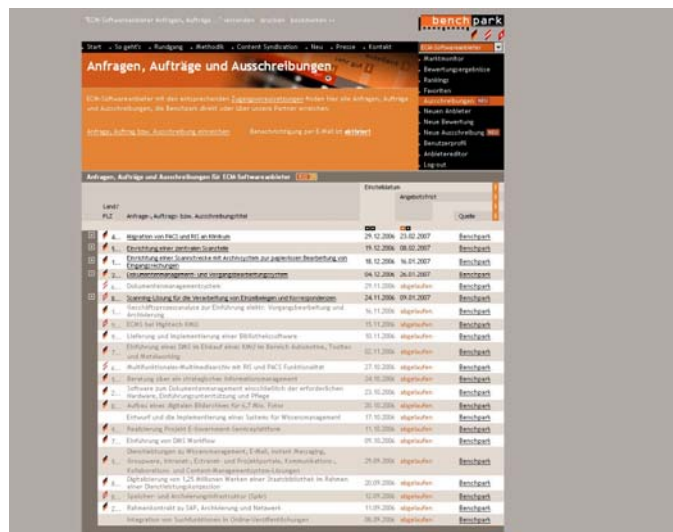
Benchmark Beispiel Bewertungsergebnisse (2)



Update Dokumenten-Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
11



Benchmark ECM-Ausschreibungen



Update Dokumenten-Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
12



Seminar Dokumenten-Technologien: „Update und Ausblick 2007“

Aktuelle Projekterfahrung

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung GmbH



Benchmark Admin-Startseite

The screenshot shows the 'News & Press' section of the Benchmark Admin interface. It features a navigation menu with 'News & Press', 'Viewers', 'Assessments', 'Members', 'My Profile', 'Licenses', 'Tools', and 'Company'. The main content area displays a list of news items, each with a category, headline, message body, and URL. The categories include Germany (DE), Austria (AT), and Switzerland (CH). The news items cover topics such as 'Aktuelle Pressenotizen', 'RePack Workshop', 'MCI Live-Schulung', 'Benchmark Quarterly', 'Sicherheit von Eigenentwicklungen', 'Verkauf', 'RePack Workshop', and 'Testat mit Anschlussanforderung'.

Update Dokumenten-Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
13



Benchmark Admin-Anbieterseite

The screenshot shows the 'Providers' section of the Benchmark Admin interface. It features a navigation menu with 'News & Press', 'Viewers', 'Assessments', 'Members', 'My Profile', 'Licenses', 'Tools', and 'Company'. The main content area displays a table of software providers with columns for ID, Date, Gap, Viewer, Website, SW, Accesswerte, Grade, and Status. The table lists various software providers such as Lorent Archivsysteme (LAMS), K7 Evolution (KART), INFOSYS Informations- und Dokumentationsysteme (iASYS), and others.

Update Dokumenten-Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
14



Benchmark Admin-Bewerterseite

You are logged in as fabian.hammerschmidt@project-consult.com [Logout]

18.01.2007 10:52

News & Press: Viewers Assessments Members: My Profile Licenses: Trackers: Community

Assessments	Date	M	Reference	Result	Country	Vendor	Status
	14.05.2007 14:15	36249	CorbisManager.de		DE	Corbis (Corbis.de, DPL, DPL)	new
	02.05.2007 07:41	36189	Strukturplan E-Mail		DE	Top & Next Company (TopNext)	activated
	30.12.2006 14:28	36208	Orange		CH	Canon (iCOS, i-Copy, i-Printer, i-Scanner, i-Web)	activated
	28.12.2006 20:18	36219	Strukturplan E-Mail		CH	CKommunikations GmbH	activated
	28.12.2006 13:58	36204	Software-Marktplatz.de (Horus)		DE	ISEE (Software)	activated
	28.12.2006 18:28	36221	Link auf Anbieter-Mitglieds		DE	Optima Systeme (OS.DPL, OS.BCM)	deactivated
	19.12.2006 11:25	36187	Strukturplan E-Mail		DE	Optima Systeme (OS.DPL, OS.BCM)	activated
	18.12.2006 13:23	36215	anreise		DE	PRONET NDI (anreise DMS, anreise PM)	deactivated
	14.12.2006 15:43	36205	Computerwoche		DE	Canon (iCOS, i-Copy, i-Printer, i-Scanner, i-Web)	deactivated
	14.12.2006 11:34	36247	DocuManager.de		DE	BMC (DocuMan Documentum)	activated
	12.12.2006 17:19	36246	Computerwelt		DE	Optima Systeme (OS.DPL, OS.BCM)	deactivated
	12.12.2006 18:07	36239	Orange		DE	PRONET NDI (anreise DMS, anreise PM)	activated
	11.12.2006 18:38	36236	anreise		DE	NextPage2 (Digitalmedia)	activated
	11.12.2006 14:28	36226	Software-Marktplatz.de (Horus)		DE	OpenText (Lynxlink)	activated
	10.12.2006 14:14	36218	anreise		AT	OpenText (Honeygate (Black open))	deactivated
	10.12.2006 02:09	36262	DocuManager.de		DE	Intrix Software (Intrix, open source)	deactivated
	08.12.2006 10:04	36147	Stellen.de		DE	Infobase (Infobase)	deactivated
	04.12.2006 17:34	361547	Link auf Anbieter-Mitglieds		DE	DocuPrint (DocuPrintNET)	deactivated
	04.12.2006 14:54	361482	DocuManager.de		DE	Microsoft (SharePoint Portal Server, BizTalk)	deactivated
	02.12.2006 09:29	361373	Orange		DE	BMC (DocuMan Documentum)	deactivated
	02.12.2006 09:28	361366	Orange		DE	BMC (DocuMan Documentum)	deactivated
	28.11.2006 16:08	361173	Link auf Anbieter-Mitglieds		DE	DocuPrint (DocuPrintNET)	activated
	27.11.2006 22:49	361110	Cherfika		DE	Intra (Intra ECM Suite)	deactivated
	24.11.2006 14:49	360879	CorbisManager.de		DE	BMC (Polaris)	deactivated
	23.11.2006 13:36	360789	anreise		DE	HEPULON & FRANKENHART (Intra, Software)	activated
	21.11.2006 16:04	360803	Software-Marktplatz.de (Horus)		DE	BMC (DocuMan Documentum)	deactivated
	21.11.2006 15:22	360832	Link auf Anbieter-Mitglieds		DE	Intra (Intra ECM Suite)	deactivated
	21.11.2006 09:45	360868	CorbisManager.de		DE	ContentServer (CS DMS Suite)	activated
	21.11.2006 08:27	360865	anreise		DE	Beta Systems (Handwerk (FrontCollect, EBC))	activated
	18.11.2006 12:40	360110	DocuManager.de		DE	Web (Web Information Manager)	activated
	14.11.2006 17:22	360973			DE	Intra (Intra ECM Suite)	deactivated
	14.11.2006 16:01	360869	NextPage2-Digital		DE	Optima Systeme (OS.DPL, OS.BCM)	deactivated
	14.11.2006 12:21	360496	Silicon.de		DE	CONTING Software (Enterprise Edition)	activated
	13.11.2006 16:34	359740	Strukturplan E-Mail		CH	Intrix (Intrix)	activated
	10.11.2006 20:54	359870	DocuManager.de		DE	ELC Digital Office (ELC Desktop)	deactivated
	08.11.2006 14:27	359423	anreise		DE	SAP (Business Workflow)	activated

Update Dokumenten-Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
15



Erfahrungen aus Kundenprojekten

- Gesetzliche Krankenkasse [Der Kunde](#)
- Landesbank [Der Kunde](#)
- Standardisierungsstelle einer europäischen Regierung [Der Kunde](#)
- Dienstleister für Kommunen und kommunale Einrichtungen [Der Kunde](#)
- Internationaler Versicherungskonzern mit zahlreichen Tochterunternehmen [Der Kunde](#)
- Internationaler Pharmakonzern [Der Kunde](#)
- Deutsches Pharmaunternehmen mit weltweiten Niederlassungen [Der Kunde](#)
- Versicherungsunternehmen für Privat-, Gewerbe- und Industriekunden [Der Kunde](#)
- Baumarkt [Der Kunde](#)

Update Dokumenten-Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
16



Der Kunde

Gesetzliche Krankenkasse

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
17



Der Kunde

- Gesetzliche Krankenkasse
 - Ca. 700.000 Versicherte
 - > 1000 Mitarbeiter
 - Bundesweit aktiv
 - 5 Geschäftsstellen

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
18



Das Projekt

Konzept, Auswahl und Begleitung der Einführung einer elektronischen Aktenlösung mit automatisierter Posteingangsverarbeitung in einer Krankenkasse

- Wirtschaftlichkeitsanalyse
- Realisierungskonzept
- Pflichtenheft, Konzept für elektronische Signaturen
- Ausschreibungsverfahren
- Fachkonzept, Scann-Konzept
- Unterstützung des Projektmanagements
- Verfahrensdokumentation
- Unterstützung der Abnahme durch das BVA
- u.a.

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
19



Das Projekt

Konzept, Auswahl und Einführung einer elektronischen Aktenlösung mit automatisierter Posteingangsverarbeitung in einer Krankenkasse

Teil der Anforderungen
des BVA oder rechtliche
Anforderungen

- Wirtschaftlichkeitsanalyse
- Realisierungskonzept
- Pflichtenheft, Konzept für elektronische Signaturen
- Ausschreibungsverfahren
- Fachkonzept, Scann-Konzept
- Unterstützung des Projektmanagements
- Verfahrensdokumentation
- Unterstützung der Abnahme durch das BVA
- u.a.

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
20



Das Projekt (2)

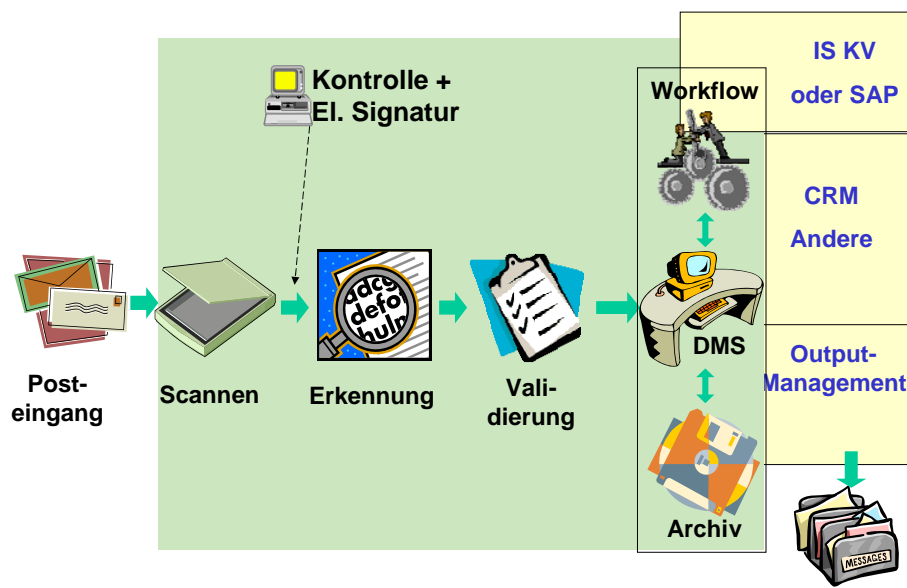
Zielsetzung

- Elektronische Prozessunterstützung in der Sachbearbeitung
- Rationalisierung der Verwaltungsabläufe
- Zeitrahmen
 - Konzept und Ausschreibung: 2003 – 2005
 - Implementierung: 2005 / 2006
 - Weitere noch laufende Unterstützung
- Project Consult Team
 - Projektleitung und fachliche Unterstützung: Dr. Joachim Hartmann
 - Strategie- und Managementberatung: Dr. Ulrich Kampffmeyer

Update Dokumenten-Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer, Geschäft
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
21



Automatisiertes Posteingangsverfahren





Das Vorgehen

- Wirtschaftlichkeitsanalyse
- Realisierungskonzept
- Vorstandsentscheidung
- Pflichtenheft
- EU-weites Ausschreibungsverfahren
- Fachkonzept und Pilotierung im Arbeitgeberbereich mit ca. 70 Mitarbeitern
- Dezentrales Scann-Konzept
- Ausweitung auf den Versichertenbereich
- Verfahrensdokumentation
- BVA-Abnahme



Das Auswahlverfahren

EU-weite Ausschreibung nach öffentlichem Vergaberecht : **Eingeschränkte Ausschreibung mit vorgeschaltetem Teilnahmewettbewerb**

- Ca. 50 Teilnahmeanträge
- 11 vorqualifizierte Teilnehmer an der Ausschreibung
- Standardisierter Ausschreibungstext, einheitlicher Aufbau der Angebote
- 2 Angebote scheiden wegen Nichterfüllung der K.O.-Kriterien aus
- Lösungspräsentation auf Basis vorgegebener Szenarien
- Mindestlaufzeit dieses Verfahrens wegen der vorgeschriebenen Verfahrensfristen: 5 Monate ab Veröffentlichung der Ausschreibung

Aktenlösungen im Bereich gesetzlicher Krankenkassen mit IS KV (nicht SAP-basiert)

2 unterschiedliche Systemarchitekturen

e4/ELA von Comline	Lösungen auf Basis von DMS-Produkten
<ul style="list-style-type: none"> • Indizierung in der Datenbank der el. Akte 	<ul style="list-style-type: none"> • Indizierung in der Datenbank des DMS
<ul style="list-style-type: none"> • Integration in CRM KV 	<ul style="list-style-type: none"> • Forderung der Integration

Integration des Outputmanagements

- Die Integration des Outputmanagements muss individuell spezifiziert werden

Update Dokumenten-Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
25

Ergebnisse des Auswahlverfahrens

Durch die Vorqualifizierung nur geringe Unterschiede in den technischen / fachlichen Kriterien

Anbieter	Hersteller	Techn. Krit.	Fachl. Krit.	Gesamt	%
A1	H1	122	293	415	98%
A2	H2	121	289	410	97%
A3	H3	117	291	408	96%
A4	H2	114	293	407	96%
A4	H4	115	287	402	94%
A5	H5	113	288	401	94%
Ag	H6	113	278	391	92%
Maximum		125	300	425	100%

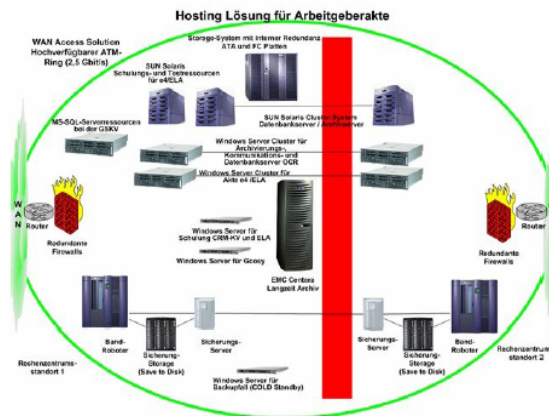
Update Dokumenten-Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
26



Die Lösung

- e4/ELA von Comline
- IBM Content Manager
- Vollständige Integration des Outputmanagements (winEFW)



Update Dokumenten-
Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
27



Die kritischen Faktoren im Projekt

- Bei geringen fachlichen Unterschieden entscheidet bei einer öffentlichen Ausschreibung weitgehend der Preis. Empfehlung: relativ hohe Gewichtung von Referenzen und Lösungspräsentation
- Trotz einheitlich vorgeschriebenem Aufbau der Angebote in Teilen eingeschränkte Vergleichbarkeit
- Insolvenz eines Subunternehmers führte zu Mehraufwand
- Verhandlungen mit dem Betreiber der Lösung (Outsourcing) dauerten wesentlich länger als geplant, dadurch verzögerte Einführung bzw. Änderung des Einführungskonzepts erforderlich
- Der Aufwand für die Pflege der Prozesse und des Aktenplans wurde unterschätzt

Update Dokumenten-
Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
28



Der Projekterfolg / Nutzen

- 10- - 15 % Einsparungen in der Sachbearbeitung in den Bereichen, in denen die Lösung eingeführt ist
- Hoher Aufwand für das Projektmanagement zahlte sich in einer weitgehend problemarmen Einführung aus
- Schnelle Akzeptanz bei den Anwendern trotz anfänglicher Bedenkenträger

[Erfahrungen aus Kundenprojekten](#)

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
29



Der Kunde

Landesbank

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
30



Der Kunde

- Landesbank
 - Internationale Geschäftsfelder
 - Großkundengeschäft
 - Investmentbanking
 - Privatkunden- und Mittelstandsgeschäft
 - Sparkasse
 - Direktbank
 - Bausparkasse
 - Leasinggesellschaft
 - u.a.
 - Öffentliches Förder- und Strukturgeschäft
 - Mehrere Tausend Mitarbeiter
 - Geschäftsvolumen > 100 Mrd.

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
31



Das Projekt

Projektunterstützung bei der Entwicklung
und Einführung einer elektronischen
Aktenlösung im Kreditbereich

- Qualitätssicherung
- Aktive Projektunterstützung

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
32



Das Projekt (2)

- Ausgangslage
 - Bestehende Basislösung für die Archivierung
 - Aktenlösung in einer Erstversion mit noch unvollständigem Funktionsumfang ausgeliefert
- Zielsetzung
 - Review des seitherigen Projektverlaufs
 - Entwicklung von Verbesserungsvorschlägen
 - Umsetzung von Verbesserungen
 - Fachliche Projektunterstützung
- Zeitrahmen
 - Review und Umsetzung : März 2006 – Juli 2006
 - Projektunterstützung: Noch laufendes Projekt
- Project Consult Team
 - Projektleitung und fachliche Unterstützung: Dr. Joachim Hartmann
 - Strategie- und Managementberatung: Dr. Ulrich Kampffmeyer

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
33



Die implementierte Lösung

- 2 wesentliche Komponenten
 - Elektronische Posteingangserfassung mit Erkennung und Klassifizierung der Poststücke
 - Elektronische Akte
- Relativ hohe Komplexität der elektronischen Akte hinsichtlich der Schnittstellen zu den produktiven Systemen (Abbildung von Konzernstrukturen, Sammelakten, Geschäfte mit mehreren Banken, ...). Dadurch weitgehend individuelle Lösung
- Hohe Komplexität in der Struktur der Kreditakten. Dadurch aufwendiges Datenmodell

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
34



Die Lösung für das Posteingangsverfahren

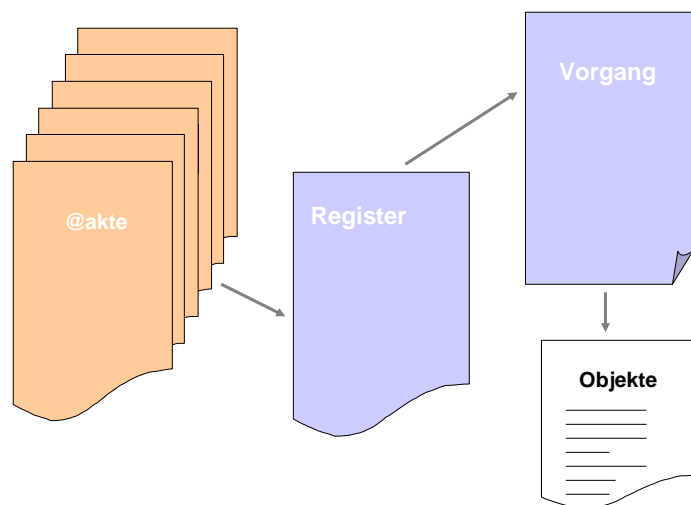
- Details zum Posteingangsverfahren: Siehe die Beschreibung des Projekts im Bereich der gesetzlichen Krankenkassen
- Standardlösung auf Basis „Ascent für Mailrooms“ von Dicom

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
35



Die Lösung für die elektronische Akte - Aufbau einer elektronischen Akte



Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
36

Die Lösung für die elektronische Akte - Schnittstellen zu den produktiven Systemen

Kundenstamm

CRM

Kreditabwicklung

Sicherheitenverwaltung

Andere ...

Update Dokumenten-Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
37

Die Lösung für die elektronische Akte - Aktenleitkarte

Sammelinformation in der elektronischen Akte, die u.a. enthält

- Kundendaten
- Bearbeitungsdaten
- Kundenstatus
- Betreuer
- Kontodaten
- Finanzierungsdaten
- Kreditarten
- Angaben zu den Sicherheiten
- Zusagen, Prolongationen
- Wiedervorlagen
- Angaben zu den Kreditunterlagen
- Angaben über den Geschäftsverlauf
- u.v.m

Update Dokumenten-Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
38



Das Vorgehen

- Projektreview
 - Projektorganisation
 - Analyse, Fachkonzept und Funktionalität
 - Sacnnkonzept
 - Budgetplanung
 - Zeitplanung
 - Rechtliche Aspekte
- Umsetzungskonzept
 - Integration der neu Beteiligten in das Projektteam zum Thema QS
 - Gemeinsame Verabschiedung eines Umsetzungskonzepts
 - Präsentation in Projektausschuss und Lenkungsausschuss
 - Begleitung bei der Umsetzung der Maßnahmen
- Fachliche Begleitung des Projekts zu Einzelthemen
 - Qualitätssicherung
 - Projektmarketing
 - Rechtsfragen, z.B. Fragen der Rechtssicherheit bei der Vernichtung von Papierunterlagen
 - Gutachten zur Abgrenzung in einem Scann-Projekt bei einem Tochterunternehmen

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
39



Die kritischen Faktoren im Projekt

- Komplexität der Kreditakten
- Vertragsgestaltung mit dem Anbieter bietet wenig Ansätze zur Durchsetzung von Anforderungen
- Dynamische Geschäftsentwicklung (Fusion) drohte das Projekt auf Eis zu legen
- Hoher Aufwand für die Altaktenübernahme
- Akzeptanzproblematik bei Teilen der Anwender

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
40



Der Projekterfolg / Nutzen

- Verbesserungen im Projektmanagement
- Rechtzeitige Korrektur fachlicher Problempunkte
- Entscheidungshilfe bei Konflikt mit einem Parallelprojekt bei einem Tochterunternehmen
- Fachliche Absicherung des Projekts

[Erfahrungen aus Kundenprojekten](#)

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
41



Der Kunde

Standardisierungsstelle
einer
europäischen Regierung

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
42



Das Projekt

Erstellung einer Richtlinie und eines Standard
Funktionalitäten Dokuments für ECM Projekte für alle
Organisationseinheiten der staatlichen Verwaltung

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
43



Das Projekt

- Ziele
 - KnowHow Transfer zum Kunden
 - Erstellung eines Richtliniendokuments für Politiker
 - Erstellung eines Dokuments zur Definition der Standardanforderungen an ECM Systeme für den Einsatz in den staatlichen Organisationseinheiten
 - Unterstützung bei der Ausschreibung eines Piloten für die neu festgelegten Standards
- Zeitrahmen
 - November 2005 – Dezember 2006
- Project Consult Team
 - Strategie: Dr. Kampffmeyer
 - Projektleitung: Dr. Kossow
 - Experte Technik: Herr Jeggler
 - Experte Dokumentation und EU: Dr. Gradmann

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
44



Die Aufgabenstellung

- Einbettung des Projektes in die bestehende Strategie
 - Europa
 - Staat
 - Ministerien
 - Rechenzentrum
- Wiederverwendbarkeit von Standardfunktionalitäten und Infrastruktur in Projekten der öffentlichen Verwaltung
 - Verkürzung von Projektlaufzeiten
 - Reduzierung von Projektkosten
 - Verbesserung der Projektqualität
 - Entwicklung von Richtlinien für die Implementierung

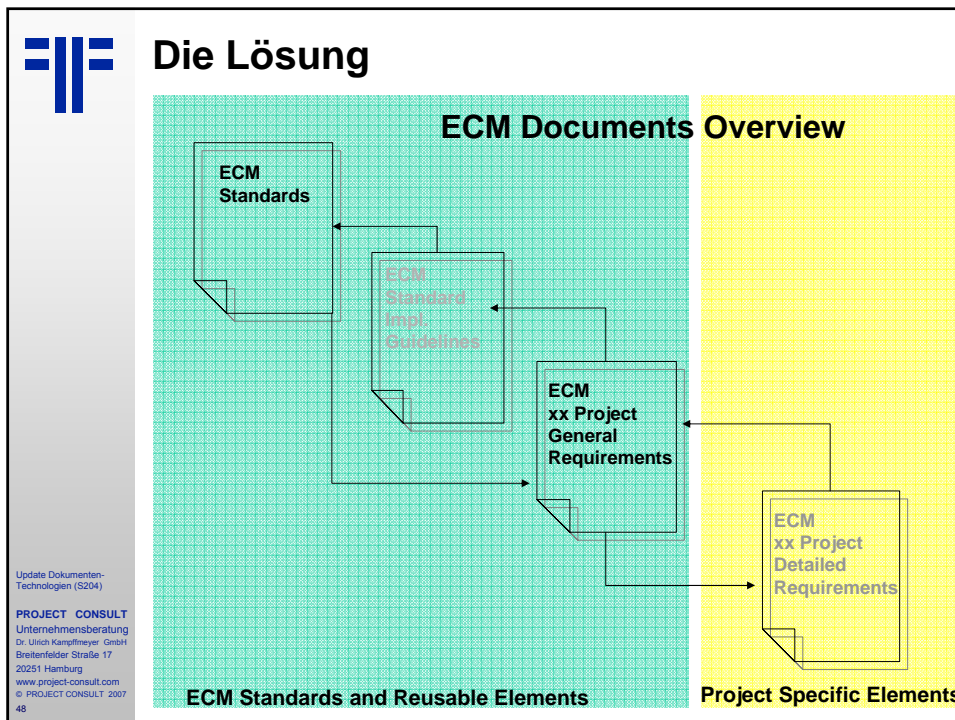
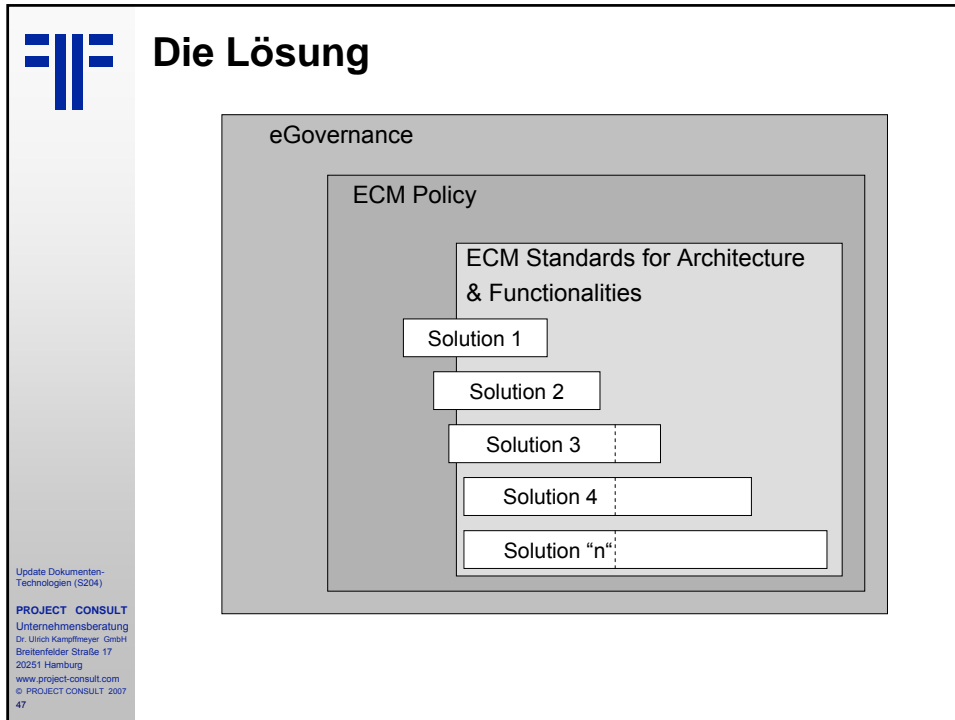
Update Dokumenten-
Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
45



Das Vorgehen

- KickOff mit der Projektleitung des Kunden
- Festlegen der Inhalte für das Richtlinien- und Standardfunktionalitäten Dokument
- Sichtung der internationalen Standards und ISO Normen
- Abstimmung mit den von ECM Standards betroffenen Stellen des Staates
- Identifizierung des Piloten
- Entwicklung und Abstimmung der Architektur und des Datenmodells für alle ECM Anwendungen in der öffentlichen Verwaltung des Staates
- Erstellen und Abstimmen der Richtlinien für die politische Ebene auf Basis der europäischen und staatlichen Strategie
- Erstellen des Dokuments für die ECM Standardfunktionalitäten auf Basis des ECM Richtlinien Dokuments
- Erstellen der Ausschreibungsunterlagen für den Piloten
- Review und Abstimmung der Standard Funktionalitäten mit den betroffenen Organisationseinheiten des Staates und Erstellung der Version 1.0

Update Dokumenten-
Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
46





Die Stolpersteine

- Change Management vor politischem Hintergrund
 - Druck in der aktuellen Legislaturperiode
 - Wechsel des Piloten (seit 2000 geplant und nichts realisiert)
 - Aufleben alter Verträge mit Consultingunternehmen
- Kommunikation und Positionen der beteiligten Gruppen
 - Rechenzentrum
 - Standardisierungsstelle (Auftraggeber)
 - Übergeordnetes Ministerium
 - Premier
 - Staatsarchiv
 - Freie Experten
 - Unterschiede in verbaler und schriftlicher Kommunikation
 - Gegenläufige Interessen der Projektbeteiligten
 - Zeitverlust
- Parallele Einführung einer Projektmanagementmethode für den ganzen Staat
- Parallele Einführung der Software zum Projektmanagement für den ganzen Staat
- Knappe Ressourcen im Staat
- „Viele Köche an vielen Töpfen mit wenig Zeit“



Der Projekterfolg / Nutzen

- Richtlinien und Standards für die Durchführung von ECM Projekten in der öffentlichen Verwaltung des Staates
- Wiederverwendbarkeit von Ergebnissen durch ständige Aktualisierung der Dokumente nach Abschluß von ECM Projekten
 - Standard Functionality
 - Implementation Guidelines
- Auswirkungen auf ECM Projekte
 - Benutzung der Standard Functionality und Implementation Guidelines ist Pflicht
 - Bessere Planbarkeit / Qualität
 - Bessere Termintreue
 - Reduzierte Kosten
- Schnellere Bereitstellung von ECM Lösungen für Mitarbeiter des Staates und damit erhöhte Serviceleistung in der staatlichen Verwaltung, für die Bürger und im Zusammenspiel mit anderen Staaten

[Erfahrungen aus Kundenprojekten](#)



Der Kunde

Dienstleister für Kommunen und kommunale Einrichtungen

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
51



Der Kunde

- Dienstleister für Kommunen und kommunale Einrichtungen
 - Beamtenversorgung
 - 550 Mitglieder
 - 15.000 Versorgungsempfänger/innen
 - 20.000 aktive Beamte/innen
 - Beihilfe
 - 280 Mitglieder
 - Antragsvolumen in 2006 ca. 90.000 Anträge
 - Familienkasse
 - Kindergeld für ca. 10.500 Kinder
 - Zusatzversorgung
 - Pflichtversicherung
 - 820 Mitglieder
 - 70.000 Rentner/innen
 - 160.000 pflichtversicherte Arbeitnehmer der Mitglieder
 - 105.000 betragsfrei versicherte Arbeitnehmer der Mitglieder
 - Freiwillige Versicherung
 - 11.600 Verträge
 - Dienstleistungen für Mandanten

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
52



Das Projekt

Auswahl eines geeigneten Produktes
und Integrators
für eine ECM Lösung beim Kunden

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
53



Das Projekt (2)

- Ziele
 - KnowHow Transfer zum Kunden
 - Ist Analyse
 - Erstellung der Ausschreibungsunterlagen
 - Auswahl eines geeigneten Produktes und Integrators für eine ECM Lösung beim Kunden
- Zeitrahmen
 - Oktober 2005 – Dezember 2006
- Project Consult Team
 - Strategie: Dr. Kampffmeyer
 - Projektleitung: Dr. Kossow
 - Experte Technik: Herr Jeggle

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
54



Die Aufgabenstellung

- Optimierung der Verwaltungstätigkeiten durch Geschäftsprozessoptimierungen mit Schwerpunkt im Bereich der Posteingangsbearbeitung und der Informationsbereitstellung
- IT-Unterstützung der Vorgangsbearbeitung durch sofortige Informationsbereitstellung und Integration der elektronischen Akten mit den Fachanwendungen des Kunden
- Lösung der gegenwärtigen Raumprobleme durch teilweise Überführung der Versorgungs- und Mitgliederakten in ein elektronisches Archiv
- Konsolidierung und Strukturierung der Dokumentenbestände
- Integration der vorhandenen Fachanwendungen des Kunden in das neue Dokumenten- und Datenmanagement soweit sinnvoll und wirtschaftlich vertretbar bzw. nahtlose Erweiterung der IT-Architektur.



Das Vorgehen

- Projektvorbereitungsphase
 - Initialisierungsworkshop
 - Qualitätssicherung vorliegender Konzepte
 - Konzeption und Durchführung eines Intensivseminars zur Sensibilisierung der Mitarbeiter und der Geschäftsleitung
- Begleitung der Ausschreibungserstellungsphase
 - Ist-Analyse
 - Erstellung eines organisatorischen und technischen Fachkonzeptes als Grundlage und Bestandteil der Ausschreibung
 - Erstellung der Ausschreibung mit Leistungskatalog
 - Erstellung der Auswertungssystematik und der Beurteilungskriterien
- Begleitung des Auswahlprozesses
 - Begutachtung und Bewertung der Angebote
 - Beratung im Auswahlprozess
 - Bieterkonferenz
 - Bieterpräsentationen
 - Entscheidungsvorlage
- Projektmanagement und Fachberatung begleitend im gesamten Projekt



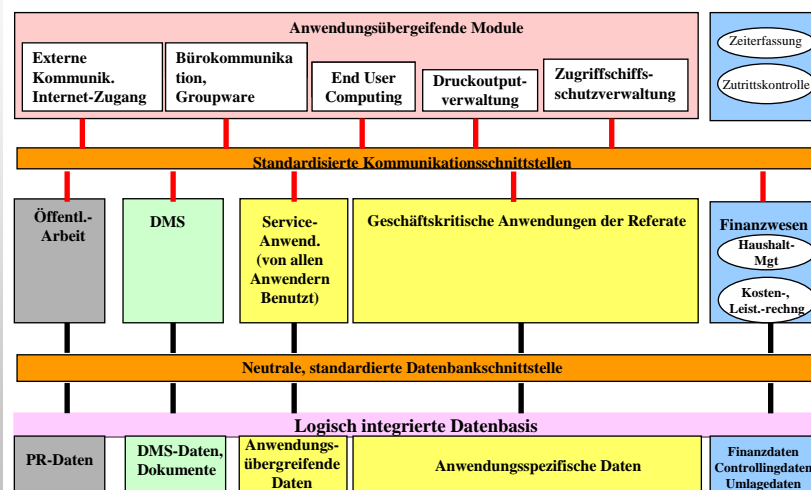
Die Komponenten

- Hardware
 - 5 Server für MS Windows Server Netzwerk
 - 3 PCs für DOMS
 - 2 SUN mit UltraSparc II unter Solaris 2.6
 - 5 SUN mit UltraSparc III unter Solaris 8
 - SUN Tape Library (Roboter mit 9 Slots für Bänder)
 - SUN Array skalierbar bis 17 T
 - 240 Arbeitsplätze PIII und P4
 - HP Drucker
- Software
 - Kritische Fachverfahren
 - Normale Fachverfahren
 - Unkritische Fachverfahren
 - E-Mail
 - Office
 - Anbindung Telearbeiter und Mandanten
 - Zutrittskontrolle
 - Library Software
 - Softwareentwicklungsumgebungen (Browser und Windows Präsentation)
 - Print Service
 - File Sharing
 - Oracle DB Server 9

Update Dokumenten-Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
57



Die Architektur



Update Dokumenten-Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
58



Die Lösung

- Realisierung in mehreren Abschnitten
 - Feinkonzept
 - Einführung Basistechnologien
 - Aktenstruktur, Ablage und Recherche
 - Virtuelle Akte
 - Übernahme Altakten durch Dienstleister
 - Posteingang
 - DMS
 - Integration Fachverfahren, E-Mail, MS Office, DOMS
 - Formularerkennung
 - Workflow

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
59



Die Anbieter - Endphase

- T-Systems mit d.velop
- Steria Mummert Consulting mit Ceyoniq
- SER

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
60



Die Bewertung

Inhalt	Form	Prozentuale Verteilung	Maximale Punkte (noch nicht normalisiert)	Maximale Punkte (normalisiert)
Bieterpräsentation	Präsentation	10	60	100
Integrator Lösungsszenario	Dokument (Gesamtangebot)	15	60	150
Integrator Referenzen	Dokument - Kurzvorstellung	5	80	50
Technische Kriterien	Kriterienkatalog mit Erläuterungen	5	1715	50
Fachliche Kriterien	Kriterienkatalog mit Erläuterungen	15	5146	150
Integrator Allgemein	Antwortblatt zur Fragenliste	5	163	50
Integrator Projektmanagement	Antwortblatt zur Fragenliste	10	159	100
Hersteller	Antwortblatt zur Fragenliste	5	389	50
Preis	Preisblatt	30	300	300
	Summe	100	8072	1000

Update Dokumenten-Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
61



Die Stolpersteine

- Großer Aufwand der Anbieter bei der Erstellung der Angebote
- Erfolgreiches Projekt mit Focus auf:
 - EU weite Ausschreibung
 - Zweistufiges Verfahren
 - Teilnahmeantrag
 - Ausschreibung
 - Anschließendes Verhandlungsverfahren
 - Kein Widerstand der Anwender durch rechtzeitige umfassende Einbeziehung von Multiplikatoren aller Abteilungen
 - Ausreichende Ressourcen auf Seiten des Kunden
 - Insbesondere PL des Kunden

Update Dokumenten-Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
62



Der Projekterfolg / Nutzen

- ECM KnowHow Transfer zum Kunden
- Klare Analyse der Ist-Situation
- Klare Vorstellung bei den Multiplikatoren über das Projekt – realistische Erwartungshaltung bei den Mitarbeitern des Kunden
- Alle Ergebnisse der fachlichen und technischen Konzepte für das Feinkonzept verwertbar
- Auswahl des besten Realisierungspartners und Produkts nach standardisierter Methode
- Klare Festlegung von Inhalt, Umfang und Qualität des Projektes und dadurch geringes Risiko von Zeit- und Budgetüberschreitung

[Erfahrungen aus Kundenprojekten](#)



Der Kunde

Internationaler Versicherungskonzern
mit zahlreichen Tochterunternehmen

- Unterschiedliche Versicherungsgeschäftsbereiche
- Zentral bereitgestellte Komponenten für Scannen
- Zentrale Archive



Das Projekt

- Strategischer Einsatz eines Schriftgutmanagement im Gesamtkonzern
- Prüfung vorhandener Verfahren auf Eignung
- Eine Lösung für alle

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
65



Aufgabenstellung

Gutachten über das Schriftgutmanagement:

- Markteinordnung
- Erweiterbarkeit und Zukunftssicherheit
- Sicherheit und Zuverlässigkeit im Betrieb

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
66



Vorgehen

Kategorisierung des Angebotes im Markt der Input Management Systeme

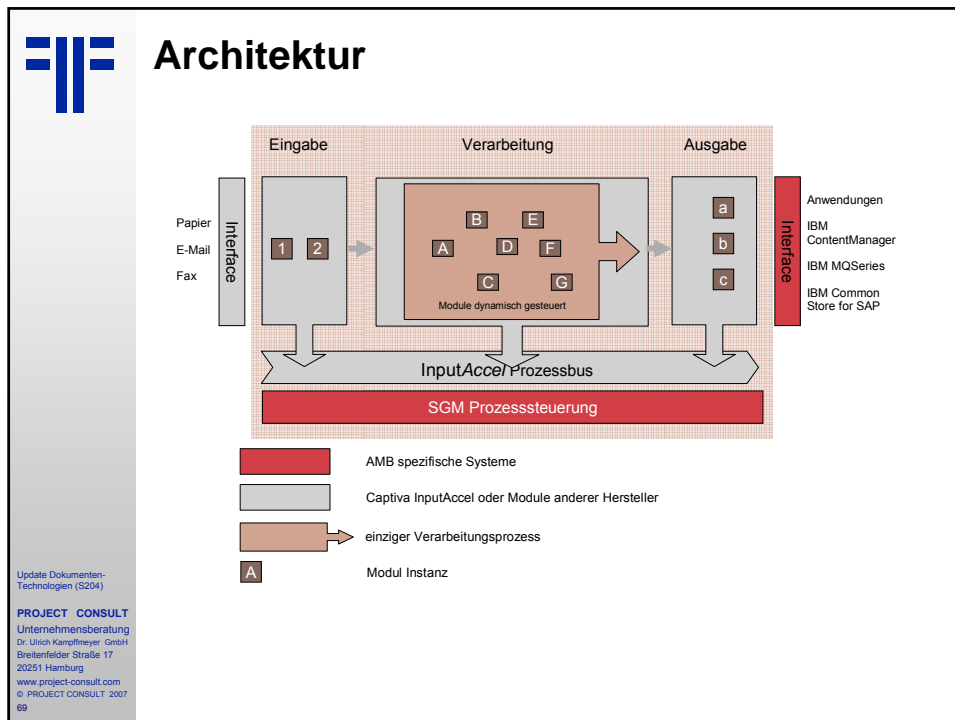
- Offene Bus-Systeme
 - Z.B. Kofax Ascent Capture, EMC Captiva InputAccel
- Geschlossene Komponenten-Systeme
 - Z.B. OCE, ITESOFT, ReadSoft
- Integrationsplattformen
 - Z.B. TIS, foxray
- DMS-Subsysteme
 - Z.B. d.velop, Saperion, Open Text
- Einzelkomponenten
 - Z.B. Paradatac, Beta Systems, Exorbyte

Begutachtung der im Konzern verwendeten Lösung



Komponenten der Lösung

- EMC Captiva InputAccel
- Beta Systems Komponenten (FrontCollect)
- IBM Content Manager
- Eigenentwickelte InputAccel Module





Stolpersteine

- „Geerbte“ Input Management Lösungen der aufgekauften Tochterunternehmen
- Anpassung von Prozessen in den Tochterunternehmen an die Möglichkeiten der einheitlichen Plattform

[Erfahrungen aus Kundenprojekten](#)

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
71



Der Kunde

Internationaler Pharmakonzern

- Zahlreiche Standorte in verschiedenen Ländern
- Einhaltung von Compliance-Anforderungen nach FDA, GxP und natürlichen Regelungen

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
72



Das Projekt

Das Projekt Regulatory Records Management hat folgendes Ziel:

- Auswahl, Implementation und Roll-Out eines Records Management Systems für die Dokumentation von klinischen Versuchen im Rahmen der Entwicklung neuer pharmazeutischer Produkte
- Dabei muss die Lösung die für die Pharmaforschung geltenden gesetzlichen und regulatorischen Anforderungen erfüllen und in die vorgegebene Infrastruktur integriert werden.

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
73



Aufgabenstellung PROJECT CONSULT

Unterstützung bei

- der Definition der Anforderungen
- der Entwicklung eines Kriterienkataloges
- der Erstellung der Ausschreibungsunterlagen
- der Auswahl der geeigneten Lösung

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
74



Vorgehen

Ablauf

- Definition der Anforderungen an ein Records Management System vor dem Hintergrund der bereits vorhandenen Management Systeme für die Dokumentation der Klinischen Versuche
- Produktauswahl im Rahmen einer beschränkten Ausschreibung
- Pilotierung einer Records Management Lösung integriert in die bestehende Dokumentmanagement Lösung
- Verfeinerung der Anforderungsdefinition und des Lösungsdesigns aufgrund der Erfahrungen mit dem Piloten
- Implementierung und Roll-Out der endgültigen Lösung

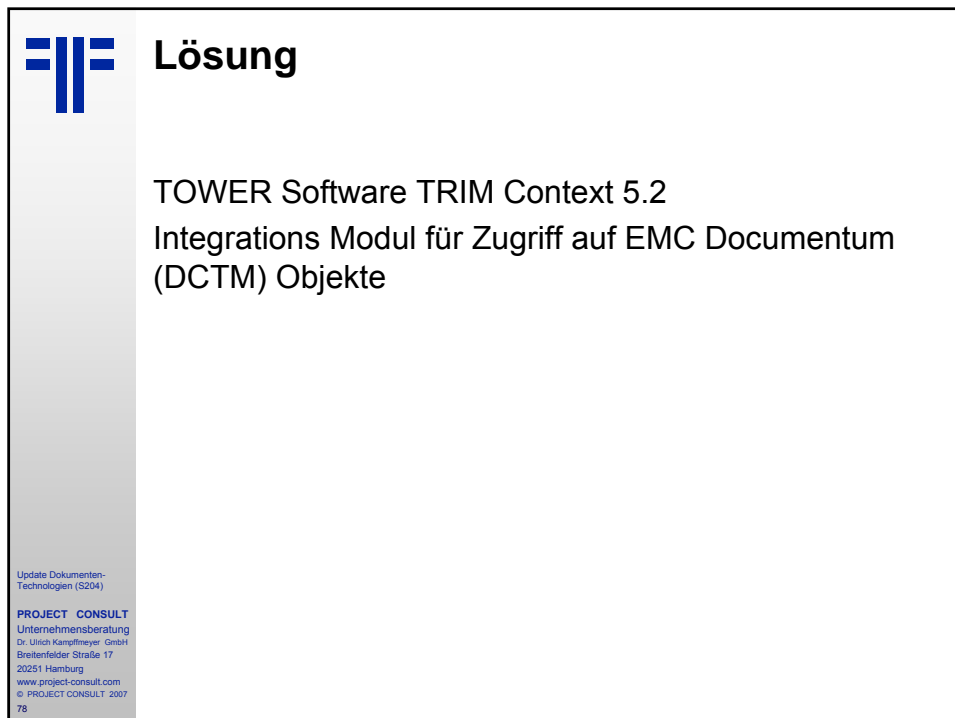
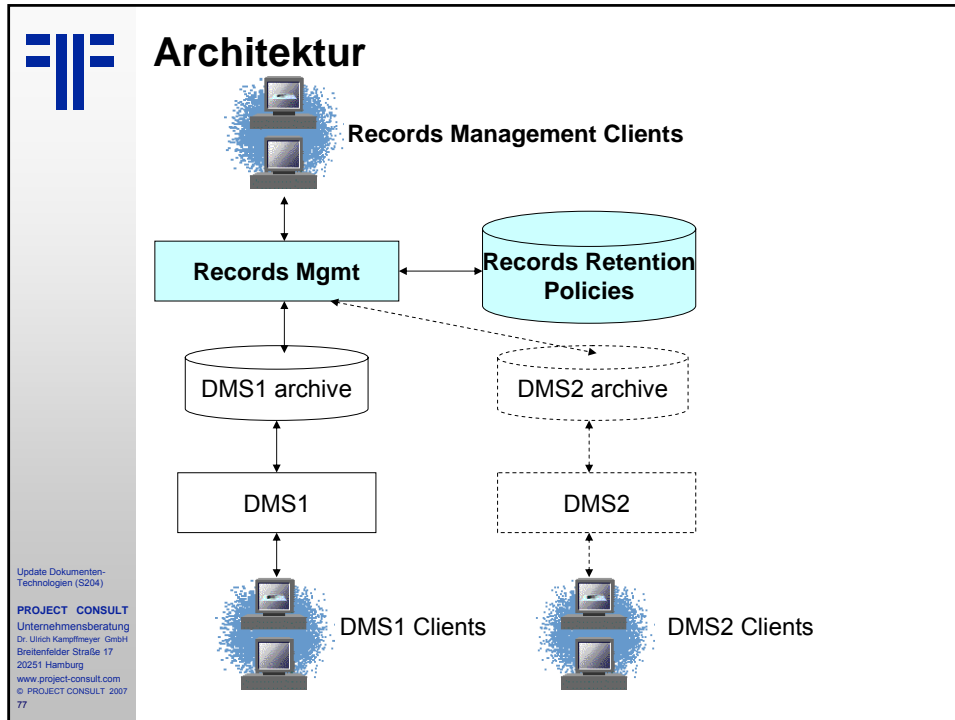
Update Dokumenten-
Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
75

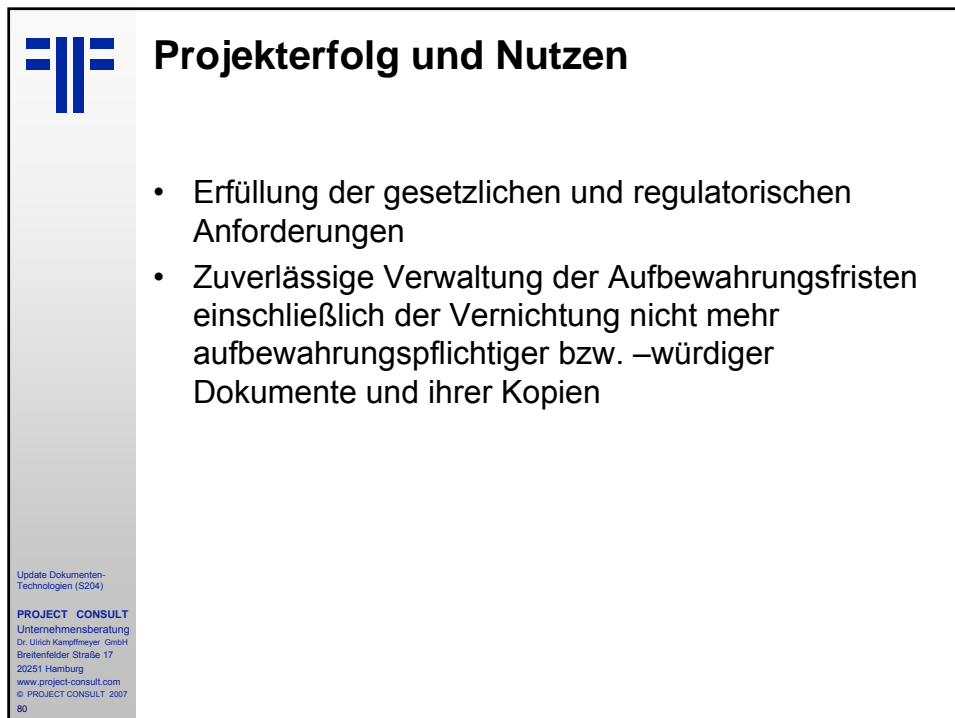
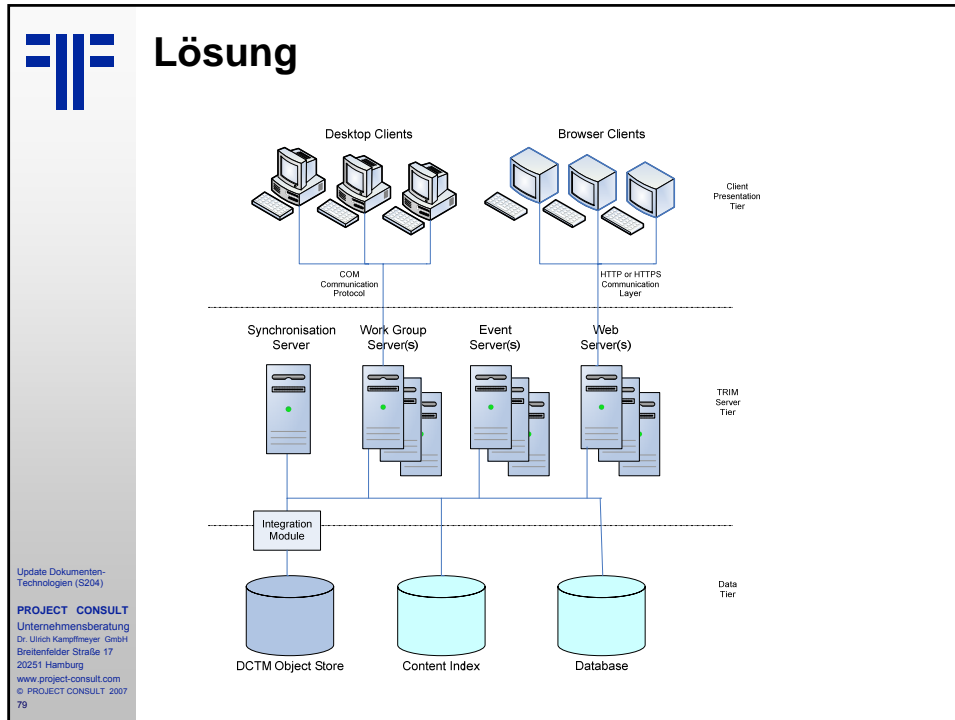


Komponenten

- Dokumentmanagement Systeme
- Records Management System
- Gemeinsames Archiv (kein Kopieren oder Verschieben von Informationsobjekten in einen anderen Speicher)

Update Dokumenten-
Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
76







Stolpersteine

- Zugriff auf EMC Documentum Informationsobjekte
- Gemeinsame Nutzung des Speichers
- Eine gemeinsame Records Management Lösung für Papier und elektronische Daten

[Erfahrungen aus Kundenprojekten](#)

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
81



Der Kunde

Deutsches Pharmaunternehmen mit weltweiten Niederlassungen

- Verteilte Standorte mit einheitlicher Lösung für die Archivierung
- FDA, GxP Compliance

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
82



Das Projekt

Das Projekt *eArchiv* soll folgende Ziele erreichen:

Auswahl, Implementierung und Roll-Out eines Information Lifecycle Management Systems, das folgende Anforderungen erfüllt:

- Die Bereitstellung eines Speicherbereichs, der den Anforderungen an ein elektronisches Archiv und den Compliance Anforderungen, die in der Pharmaindustrie gelten, genügt
- Die Entlastung des Online Speichers zugunsten eines kostengünstigeren Speichers
- Integration in die vorhandene Infrastruktur



Aufgabenstellung PROJECT CONSULT

Unterstützung bei

- der Entwicklung eines Kriterienkataloges, der die spezifischen Anforderungen der Pharmaindustrie an ILM widerspiegelt
- der Erstellung von Ausschreibungsunterlagen
- der Auswahl einer Lösung



Vorgehen

Teilprojekt Ausschreibung

- Definition der Ziele und Anforderungen
- Entwicklung des Kriterienkataloges
- Erstellung der Ausschreibungsunterlagen
- Auswahl der Adressaten der Ausschreibung
- Durchführung der Ausschreibung
- **Anbietersauswahl**
 - Vorauswahl aufgrund der Antworten auf die Ausschreibung
 - Bieterpräsentation

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
85



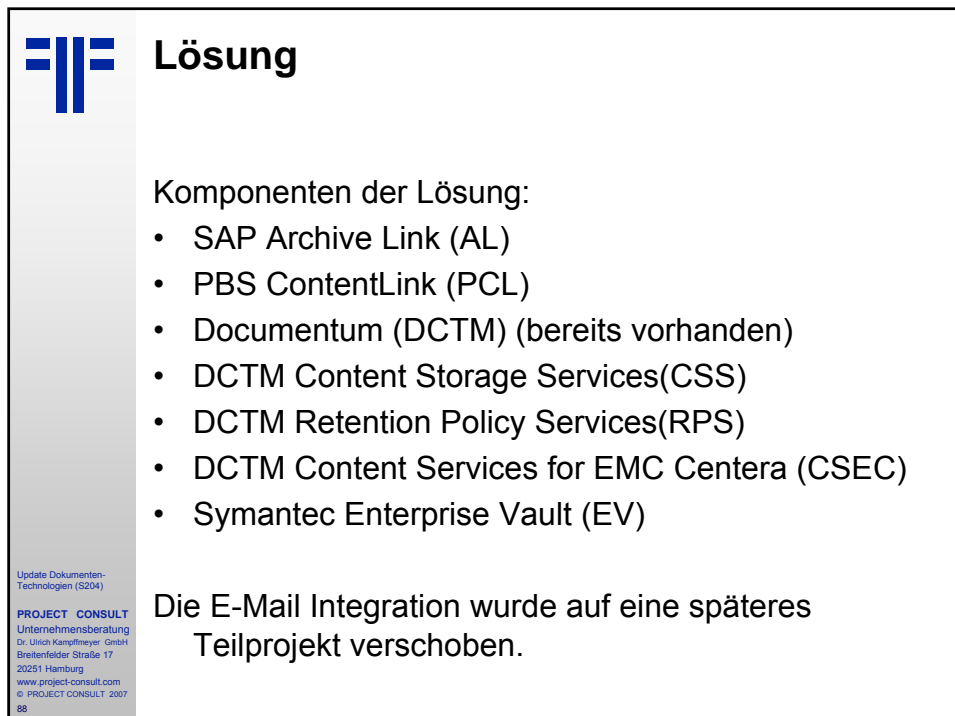
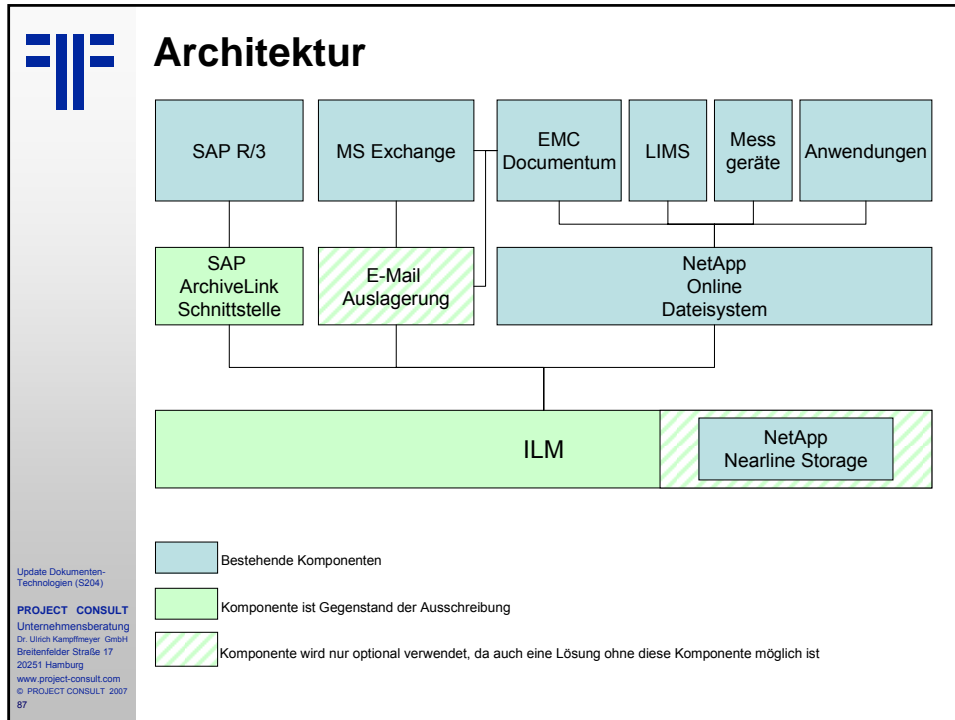
Komponenten

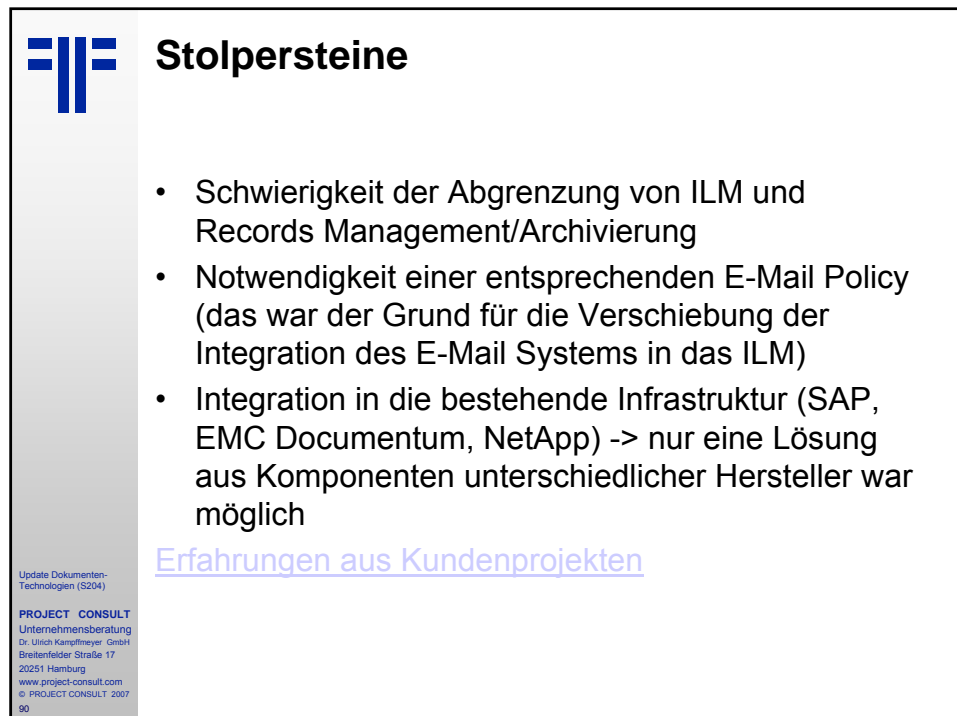
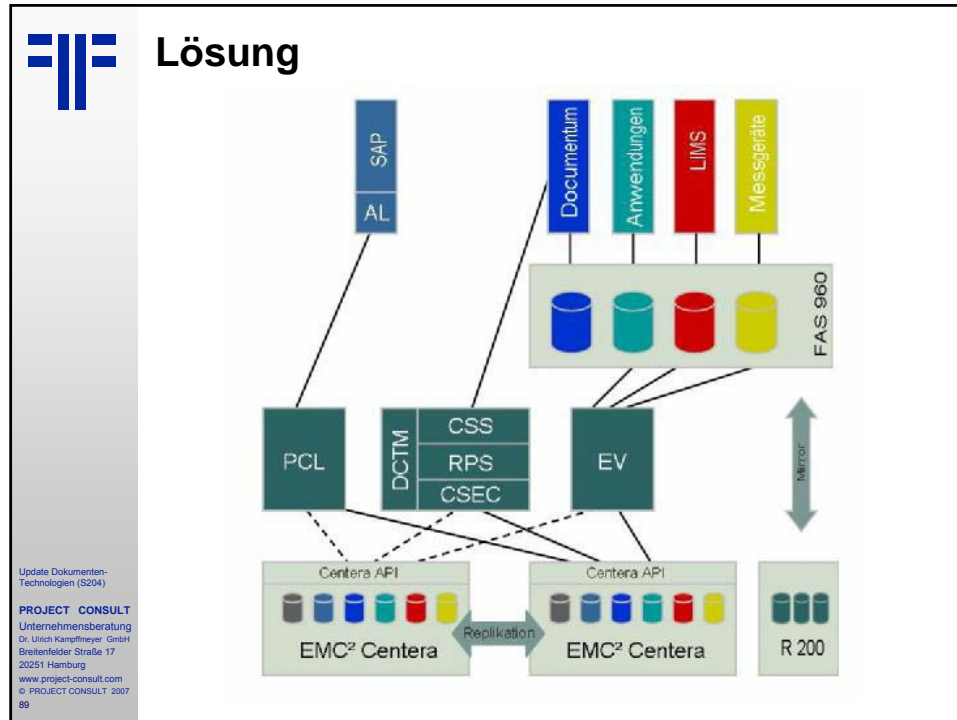
Die Daten, die vom ILM verwaltet werden sollen,
kommen aus folgenden Bereiche:

- Dateisystem
- Dokumentenmanagement System
- SAP
- E-Mail
- LIMS
- Messgeräte

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
86







Seminar Dokumenten-Technologien: „Update und Ausblick 2007“ Aktuelle Projekterfahrung

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung GmbH



Der Kunde

Versicherungsunternehmen für Privat-, Gewerbe- und
Industriekunden

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
91



Dokumentenmanagementsystem Versicherung



Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
92



Das Projekt

- Fachberatung
- Konsolidierung Analysen
- Erstellung Konzept
- Erstellung Ausschreibung
- Begleitung Auswertung und Vertrag
- Begleitung der Implementierung

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
93



Agenda Versicherungsprojekt

Ausschreibung
Iterationen der Bewertung
System-Empfehlung
Status und weiteres Vorgehen

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
94



Vorlage Systementscheidung Ausschreibung

- Ausschreibung verschickt an 10 Anbieter 05.12.2005
- Rücklauf der Angebote von 6 Anbietern 23.01.2006
(Angebotsfrist verlängert von 09.01. auf 23.01.)
- Auswertung der Angebote 26/27.01.2006
> Reduzierung Shortlist auf 5 Anbieter
- Präsentationen der Angebote für 5 Anbieter 15.-17.02.2006
- Auswertung der Präsentationen 20.02.2006
Reduktion der Shortlist auf 3 Anbieter (IBM, Pylon, d.velop)
- Versand einheitliches Preischart und ergänzende Fragen 24.02.2006
- Rücklauf der Preischarts und Antworten 03.03.2006
- Referenzbesuche 30.03.-03.04.2006
- voraussichtliche Systementscheidung Anfang 04.2006
 - > Lenkungsausschuss 04.04.2006
 - > Vorstandssitzung 05.04.2006
 - > nächste Information des GBR IT-Ausschusses 13.04.2006

Update Dokumenten-
Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
95



Vorlage Systementscheidung Iterationen der Bewertung (1)

Kriterienkatalog

900 Kriterien (Muss, Forderung, Wunsch, Info)

maximal zu erreichende Punktzahl: **5.660**

Anbieter	Punktzahl	%	Ranking
Pylon (Filenet, Macros)	5.292,8	93,5	1
IBM	5.144,4	90,9	2
d.velop	5.048,5	89,2	3

- ☞ Jedes System deckt unsere Muss-Anforderungen ab!
- ☞ Keine wesentlichen trennenden Aspekte vorhanden!

Update Dokumenten-
Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
96



Vorlage Systementscheidung Iterationen der Bewertung (2)

Key-Kriterium	d.velop	Pylon	IBM
Thumbnails	1	1	2
Lotus-Notes Integration	1	1	2
Office-Integration	1	1	2
Datenbank	2	3	1
Administrationsfunktion	1	2	3
Architektur/ Erweiterbarkeit	2	1	1
notwendiger Knowhow-Aufbau	1	2	3
Navigation/ Einstiegspunkte	1	1	2
Berechtigungsverfahren (LDAP)	2	2	3
Performance Web-Client	2	1	3
Einflussnahme auf Weiterentwicklungen	1	3	3
Ranking	1	2	3

Update Dokumenten-
Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
97



Vorlage Systementscheidung Iterationen der Bewertung (3)

Kosten/ Investitionsvolumen (ohne Server*!)

Anbieter	System inkl. Lizenzen in T€	Dienst- leistung in T€	gesamt in T€	Wartung p.a. in T€	Ranking
d.velop	250	175	425	50	1
IBM	350	280	630	70	2
Pylon (Filenet, Macros)	875	285	1.160	175	3

Update Dokumenten-
Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
98



Vorlage Systementscheidung Iterationen der Bewertung: Zusammenfassung Ranking

Anbieter	Kriterien- katalog	Key- Kriterien	Investitions- volumen	Angebots- Präsentatio- n	Referenz- besuche
d.velop	3	1	1	1	?
IBM	2	3	2	2	?
Pylon (Filenet, Macros)	1	2	3	3	?

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
99



Vorlage Systementscheidung System-Empfehlung

System-Empfehlung: d.velop

- Bestes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Gesundes deutsches Unternehmen
- Fokussiert auf deutschen Markt
- Beste Usability und Benutzerakzeptanz
- Optimale Abdeckung der Key-Kriterien
- Versicherung wird wichtiger Kunde sein
- Versicherung kann zukünftige Entwicklungen beeinflussen

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
100



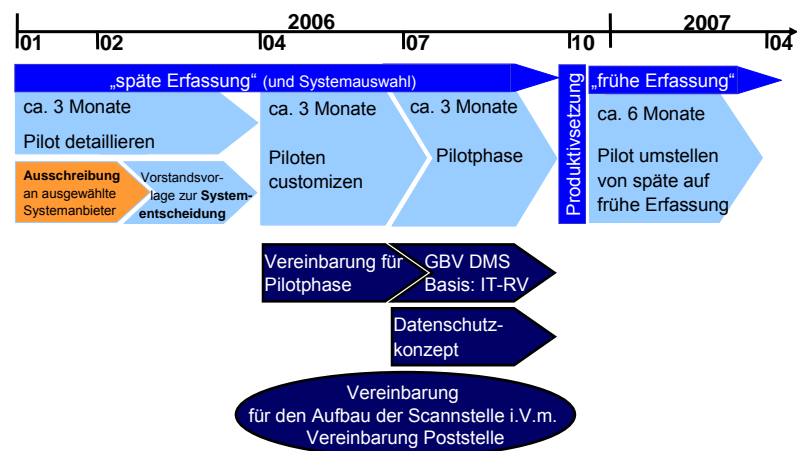
Vorlage Systementscheidung Weiteres Vorgehen

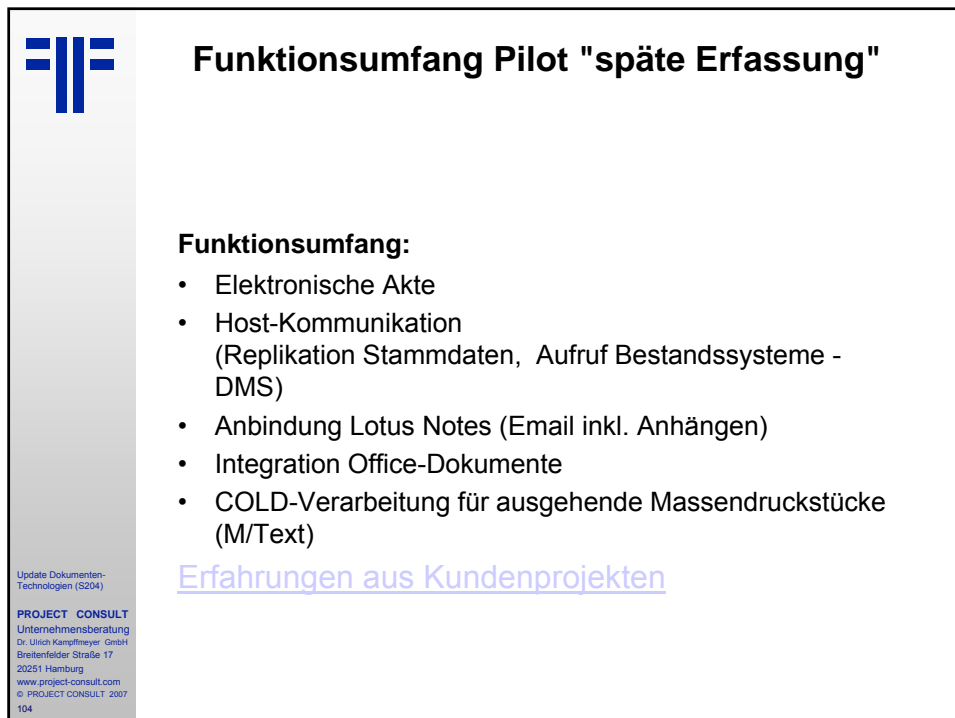
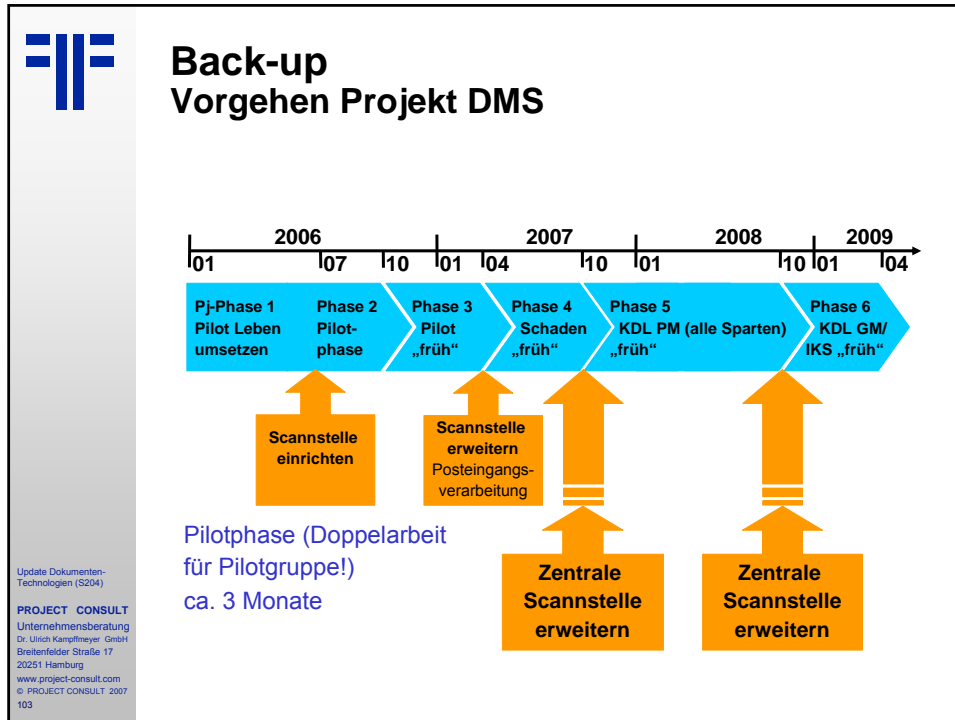
Sobald die Systementscheidung gefallen ist:

- Letter of Intent (LOI) mit ausgewähltem Anbieter
- Aufnahme der Vertragsverhandlungen mit ausgewähltem Anbieter
- Absage an die anderen 2 Anbieter zum Ende der Bindefrist 15.05.06
- Übergabe des Pflichtenheftes für Prototypen
- Entwicklung eines Prototypen durch Anbieter zur Bestätigung der Entscheidung
- Vervollständigung Pflichtenheft für Piloten
- Aufnahmen der Verhandlungen mit GBR IT-Ausschuss



Vorlage Systementscheidung Weiteres Vorgehen: GBR Vereinbarungen







Rahmenbedingungen

Rechtliche Rahmenbedingungen

- Vorgaben der GoBS
- Vorgaben der GDPdU
- Aufbewahrungsfristen entsprechend AO
- Freie Beweiswürdigung nach ZPO
- Speicherung personenbezogener Dokumente nach BDSG

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
105



Anwendungsbeschreibung aus fachlicher Sicht

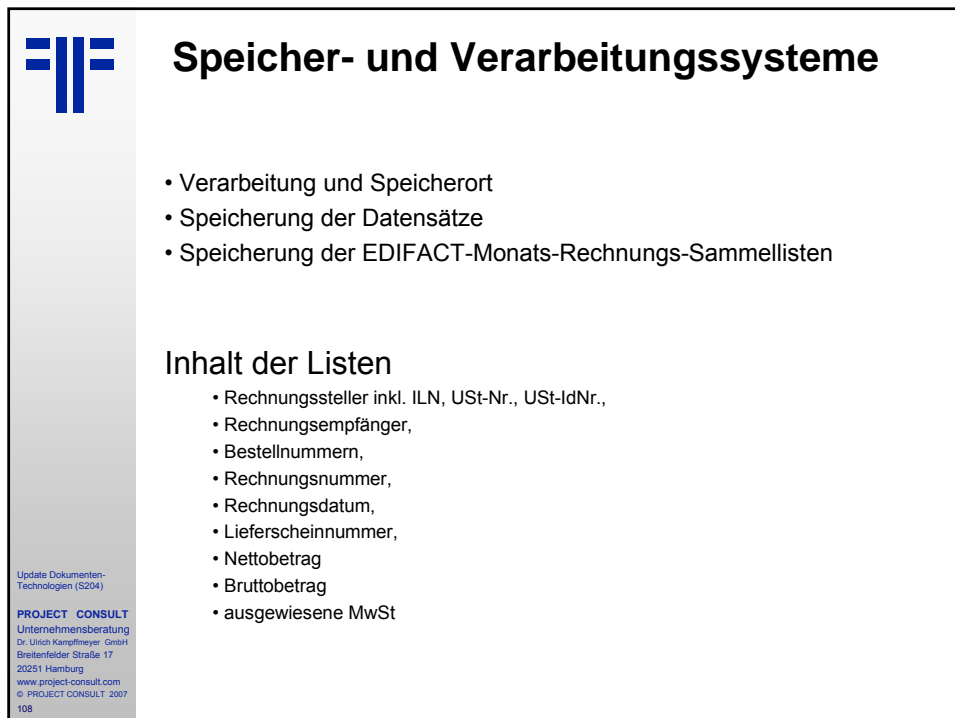
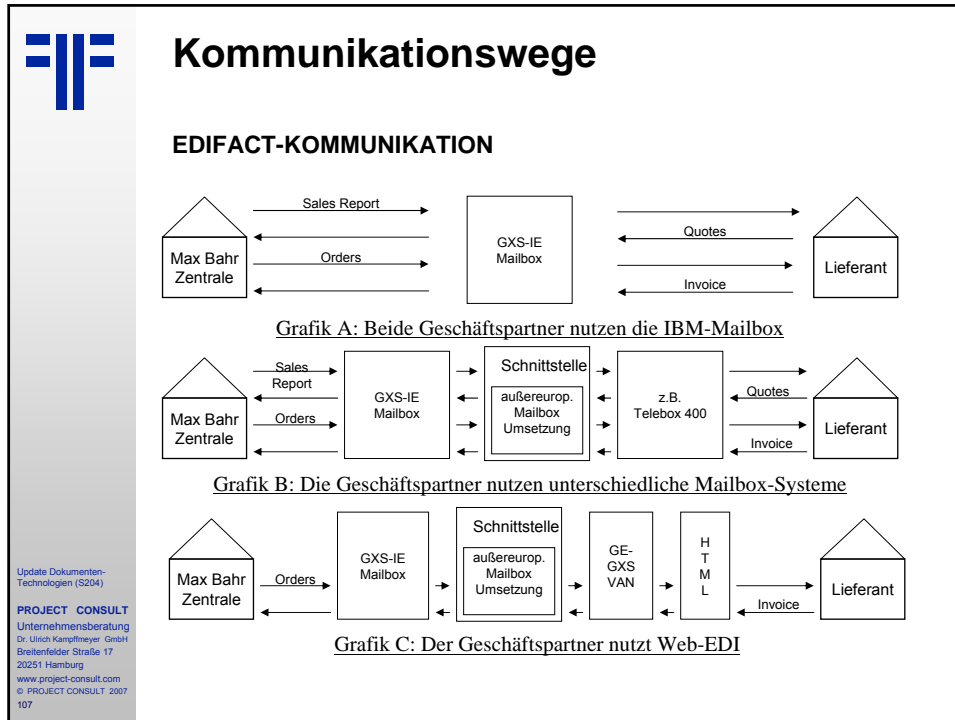
Aufgabe des EDIFACT-Systems ist es, die bereitgestellten Daten abzuholen und zu verarbeiten. Hierzu werden die in einem zuvor abgestimmten Format in strukturierter Form angelieferten Datensätze in eine neue Struktur gewandelt, die eine optimale Verarbeitung garantiert. Hierzu werden alle buchungsrelevanten Daten in einen EDIFACT-Datensatz übernommen. Bei der Übernahme der Daten werden diese geprüft.

Folgende Bereiche des Rechnungseingangs werden verarbeitet:

- Lieferantenrechnungen
- Telefonrechnungen (Telekom)

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
106



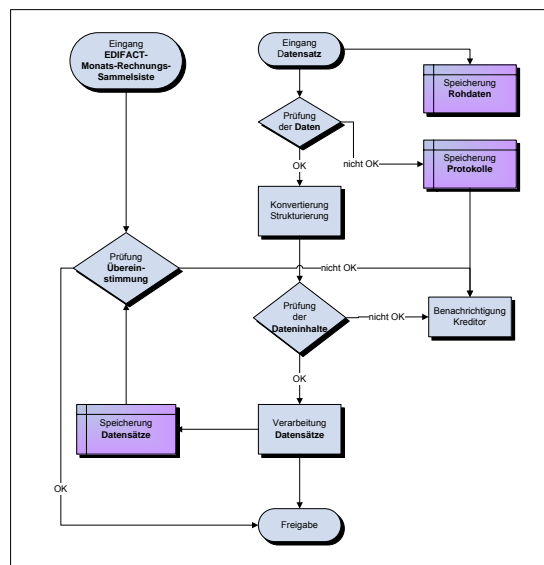


Verarbeitungsschritte

- Schritt 1 → Die Rechnungen werden gegen die Bestellungen geschrieben.
- Schritt 2 → Abweichende Rechnungen gehen an die Differenzenbearbeitung (Kreditorsachbearbeitung).
- Schritt 3 → Bei Wertdifferenzen (auch Preisdifferenzen) gehen die Rechnungen an den Einkauf zur Prüfung.
- Schritt 4 → Bei Mengenabweichungen geht eine Information an den Markt zur Prüfung des Wareneingangs.
- Schritt 5 → Stimmen alle Kriterien einer Rechnung so wird diese gebucht.



Prozessdarstellung





Prüfungen

Nr.	Logische Prüfungen
1	Stimmen Bestellnummer und Kreditor?
2	Stimmen Artikelnummern der Positionen?
3	Handelt es sich um kostenloses Material? (Prospekte, Ständer, Transportmittel)
4	Inhaltliche Richtigkeit der Rechnung („Menge x Stückpreis = Positionswert“, Summenprüfung, Netto gesamt etc.)
5	Handelt es sich um eine doppelte Rechnung innerhalb eines Rechnungsempfanges?
6	Hat man die Rechnung bereits erhalten? (Gleiche oder Andere)
7	Stimmt der MwSt. Betrag?
8	Stimmt die Service-Artikelnummer? (Berechnete Inhalte müssen zu Art der Bestellung passen)
9	Handelt es sich um eine Rechnung mit Nullwert?
10	Liegen zu einer Bestellung mehrere Rechnungen vor?
11	Liegt das Rechnungsdatum vor dem Bestelldatum?

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
111



Archivierung I

Archiviert werden:

• Papier	Die eingehenden EDIFACT-Monats- Rechnungs-Sammellisten.
• Datensatz	Eingehende Datensätze (Rohdaten)
• Rechnungsdaten	Aus den Rohdaten Konvertierte und zur Verarbeitung freigegebene Datensätze (alle Verarbeitungsschritte).

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
112



Archivierung II

Fazit:

Es existieren damit DV-technisch 5 eigenständige Archive:

- Archiv der Fehlermeldungen nicht konvertierbarer und nicht erkennbarer Daten.
- Archiv der automatisch generierten Fehlerfaxe
- Archiv der unstrukturierten Eingangs-Rohdaten
- Archiv der strukturierten Arbeitsdateien
- Archiv der Übersichtslisten der korrekten Rechnungseingänge via EDIFACT

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer, Geschäft
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
113

Erfahrungen aus Kundenprojekten

Architekturen und Standards

- ILM Information Lifecycle Management
- Federated Repositories, SOA und EAI
- Dokumentenformate und Schnittstellen



Seminar Dokumenten-Technologien: „Update und Ausblick 2007“ Architekturen und Standards

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung GmbH



2006

Standardisierung

Standards für Architekturen und Schnittstellen
Standards für Metadaten, Dokumente, Speicher
Bewertung und Zukunft von Standards und Normen

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007

1



Architekturen und Standards

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007

2



Seminar Dokumenten-Technologien: „Update und Ausblick 2007“ Architekturen und Standards

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung GmbH



Architekturen und Standards

- ILM Information Lifecycle Management
- Federated Repositories, SOA und EAI
- Dokumentenformate und Schnittstellen

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
3



Die Ansprüche an die Integration steigen

- Content-Management, Dokumenten-Management und elektronische Archivierung werden zu nachgeordneten, für den Anwender nicht mehr als eigenständige Lösungen sichtbare Komponenten
- Business Process Management, Workflow und kollaborative Work-Funktionen werden zu treibenden, integrierten Kräften von Fachanwendungen
- Basisfunktionen wie Recherche, Renditionierung, Konvertierung, Viewing oder Verteilung werden Bestandteil von Betriebssystemen, Office-Umgebungen und Standard-Anwendungssoftware

2006

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
4



Warum sind Normen und Standards wichtig für Anwender?

2006

- Kompatibilität
- Investitionssicherheit
- Verfügbarkeit von Komponenten verschiedener Hersteller
- Prüfbarkeit
- Migrationssicherheit

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
5



Warum sind Normen und Standards wichtig für Hersteller?

2006

- Standardschnittstellen und Formate
- Langfristige Einhaltung von Formaten
- Qualitätssicherung
- Vereinfachung der Gewährleistung
- Modularisierung des Produktangebotes
- Produktakzeptanz

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
6



Seminar Dokumenten-Technologien: „Update und Ausblick 2007“ Architekturen und Standards

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung GmbH



Standards

2006

- Viele der „alten“ DMS-Standards haben sich überlebt oder nicht durchgesetzt:
 - veraltet: DMA, DFR, ODA, SGML ...
 - ums Überleben kämpfend: ODMA, WfMC ...
- Bei Dokument-Formaten steht ein Generationenwechsel an:
 - alt: TIFF, JPEG, HTML
 - neu: XML, JPEG2000, PDF
- Neue Standards im Umfeld Dokumenten-Technologie:
 - ISO/IETF/OASIS: 15489, WebDAV, XML-Dialekte, Metadatenstandards elektronische Signatur ...
 - branchenspezifische: DoD, Domea, OAIS ...

Update Dokumenten-Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
7



Architekturen

Update Dokumenten-Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
8



Seminar Dokumenten-Technologien: „Update und Ausblick 2007“ Architekturen und Standards

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung GmbH



2006

Middleware

- Klassischer Client/Server
- Multi-Tiered Architecture

Versus

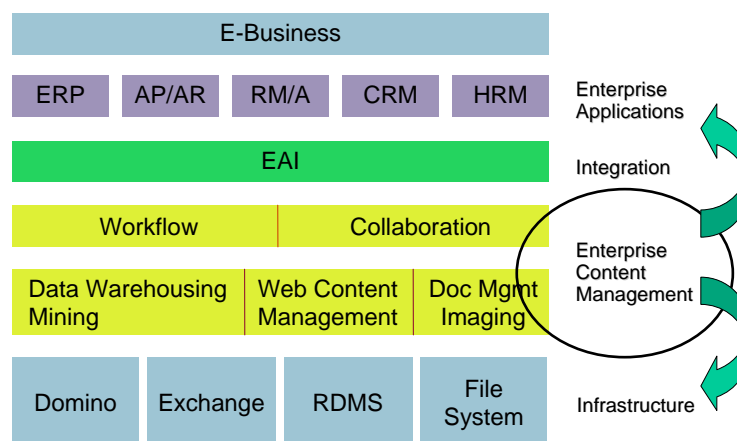
- SOA Service Oriented Architecture
- ESB Enterprise Service Bus

Update Dokumenten-Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
9



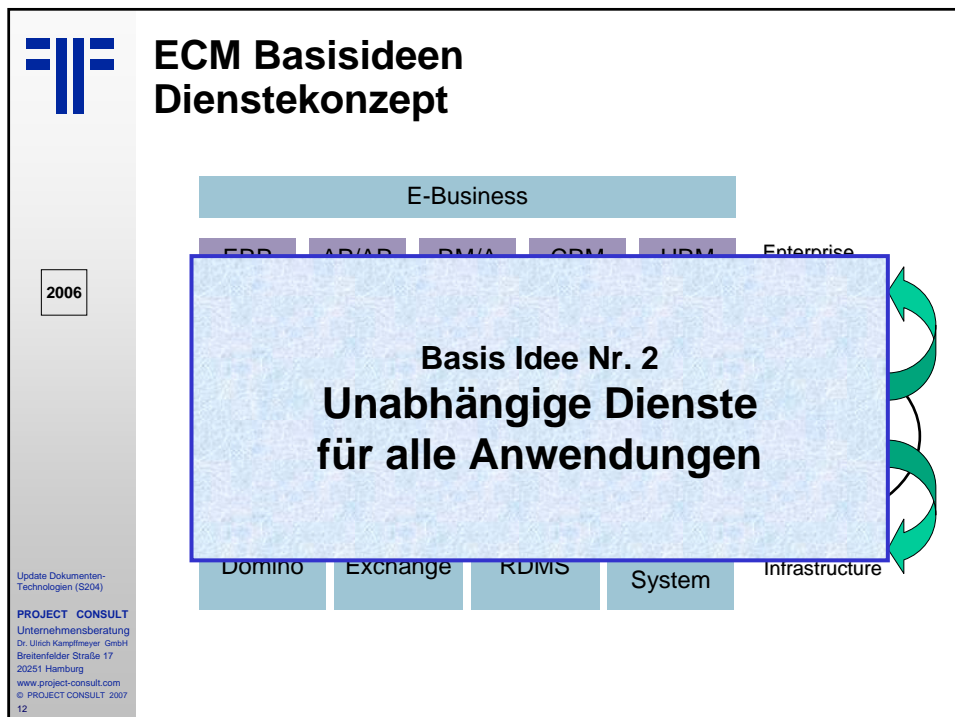
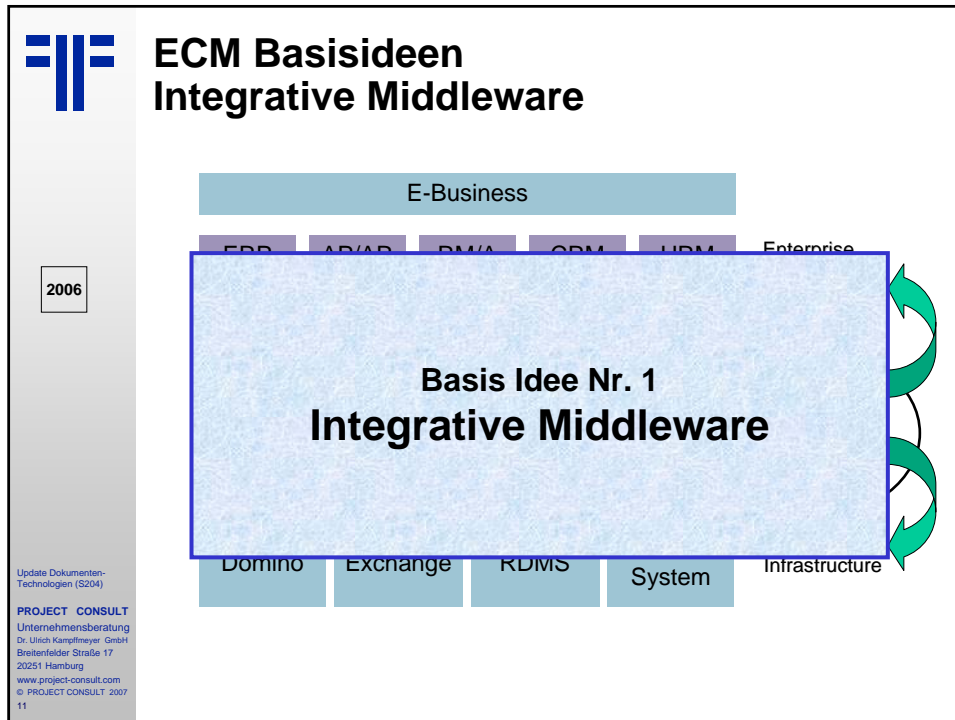
2006

ECM als Unternehmensinfrastruktur




Update Dokumenten-Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
10

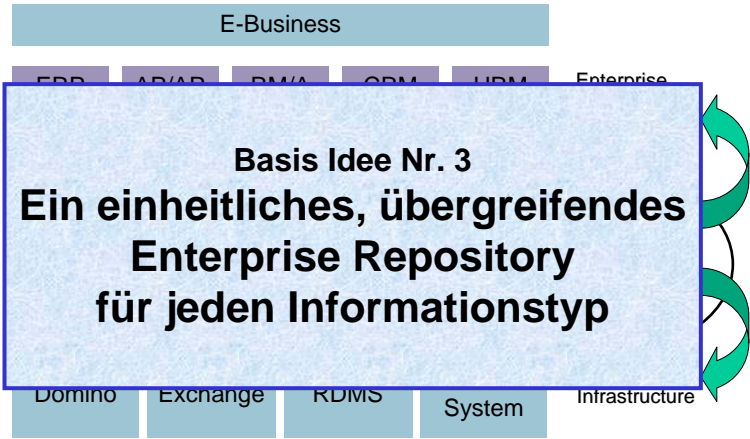
Quelle: AIIM 2001 Industry Study





 **ECM Basisideen**
Einheitlicher Speicherort

2006



Basis Idee Nr. 3
Ein einheitliches, übergreifendes
Enterprise Repository
für jeden Informationstyp

Update Dokumenten-Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
13



Federated Repositories, SOA und EAI

Update Dokumenten-Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
14



Seminar Dokumenten-Technologien: „Update und Ausblick 2007“ Architekturen und Standards

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung GmbH



2006

EAI Enterprise Application Integration

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
15



Definition Enterprise Application Integration (EAI)

EAI-Kompetenz-Center

bietet keine eigene Definition von EAI an
(<http://www.competence-site.de/eaisysteme.nsf>, 2002)

Deutsches EAI-Forum

EAI bedeutet:

- Unabhängigkeit von Zeit und Raum
- Vom Business zum E-Business
- E-Business Infrastruktur
- Ersetzt Telefon!
(<http://www.eaiforum.de>, 2002)

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
16



Definition Enterprise Application Integration (EAI)

Jürgen Brauer

- EAI bedeutet, Softwareanwendungsiseln zu verknüpfen: sie sollen miteinander kommunizieren, sowohl innerhalb als auch außerhalb des Unternehmens.
- EAI verspricht, das Problem der Anwendungs- und Datenintegration in Unternehmen konzeptionell und programmiertechnisch in den Griff zu bekommen.
- EAI ist immer dann gefragt, wenn es darum geht, auf unterschiedlichen IT-Plattformen realisierte Geschäftsprozesse zusammenzuziehen (wie etwa unternehmensübergreifendes SCM oder CRM)
- EAI (Enterprise Application Integration) oder Anwendungsintegration wird zur Voraussetzung für effiziente Business-to-Business-Kommunikation (B2B) zwischen den Unternehmen
(Quelle: <http://home.t-online.de/home/juergen.brauer>, 2002)



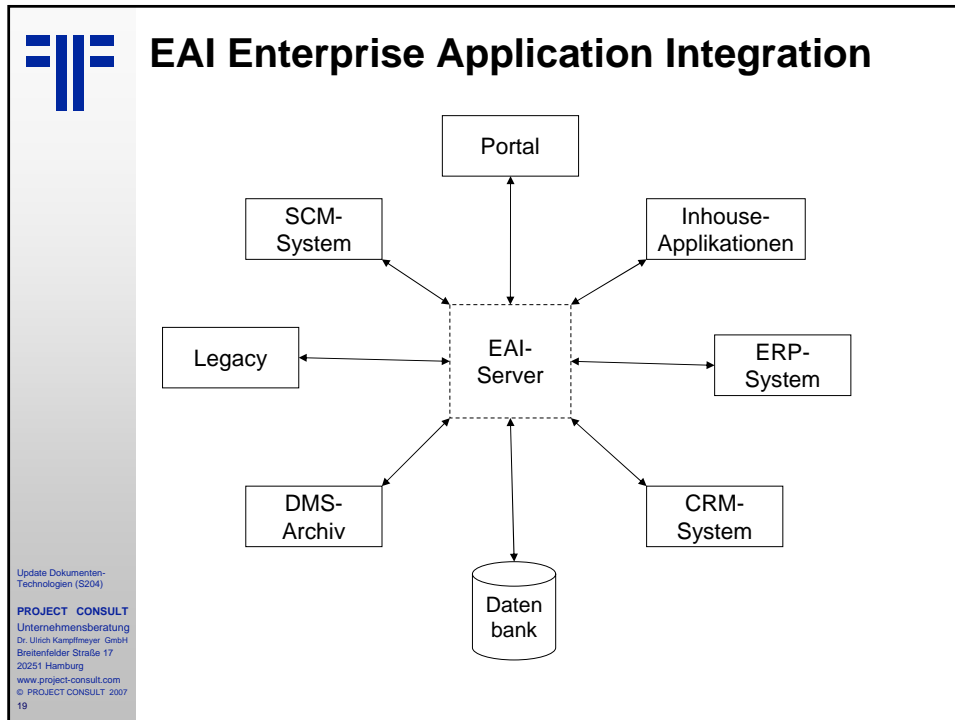
Definition Enterprise Application Integration (EAI)

PROJECT CONSULT

„EAI“ kennzeichnet Tools und Komponenten, die

2006

- Low level – Datenflusssteuerungen unterstützen. Diese werden oftmals auch als Mini-Workflows oder Complex Requests bezeichnet
- Daten unterschiedlicher Anwendungen mappen. Dies kann sowohl dezentral in Konnektoren und Adaptern als auch zentral im Integration Server erfolgen
- Daten unterschiedlicher Anwendungen transformieren. Dies kann wie das Mapping ebenfalls zentral oder dezentral erfolgen
- Anwendungsdaten intern in ein oder mehrere neutrale Formate wandeln
(Quelle: PROJECT CONSULT, 01.2001)



Bedeutung von EAI Was ist EAI?

EAI: Enterprise Application Integration

- Integration von Legacysystemen in einer heterogenen Systemlandschaft
 - Reduzierung von Schnittstellenproblematiken
 - Vereinfachung von Datentransformationen
 - Schnellere Integration neuer Applikationen
 - Datenflusssteuerung
 - Verbessertes Change-Management
- EAI kann mit eigenen Mitteln oder mit Fremdprodukten realisiert werden

Update Dokumenten-Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
20



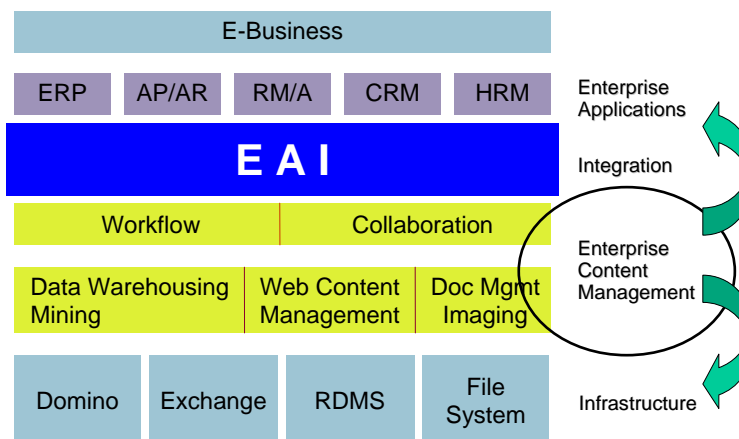
Bedeutung von EAI Was ist EAI?

- Eigene Mittel sind z.B. generische Datenformate oder Datenbanken mit führenden Formatangaben
- EAI-Produkte sind
 - Integration Server
 - Mapping (neutrale Formate)
 - Transformation
 - Grafisches Datenflussdesign
 - SDK`s (Software Development Kits)
 - Messagingsysteme
 - Adapter, Konnektoren
 - Standard
 - SDK`s (Software Development Kits)
 - In Ausnahmefällen auch Workflow-Management-Systeme

Update Dokumenten-Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
21



Die Rolle von EAI im ECM-Konzept



2006

Update Dokumenten-Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
22

Quelle: AIIM 2001 Industry Study



SOA Service Oriented Architecture

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
23



Definition service-orientierte Architektur

- SOA ist ein Konzept für eine Systemarchitektur mit dem Ziel einer unternehmensweiten, agil gestaltbaren Prozessintegration
- SOA beschreibt einen Designansatz zum Entwurf von komplexen Softwaresystemen, deren Funktionalität durch eine Menge voneinander unabhängiger, lose gekoppelter Dienste (Services) realisiert wird

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
24

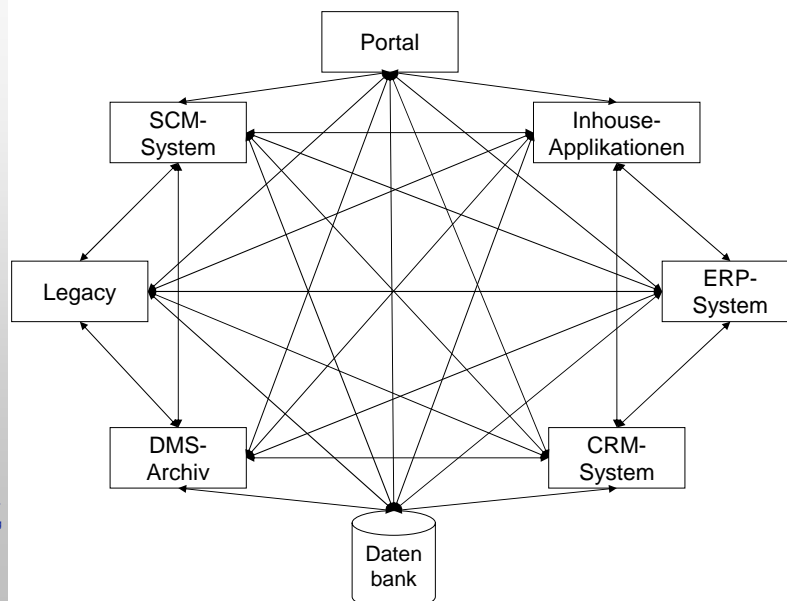


Eigenschaften service-orientierter Architekturen

- SOA sind ein Architekturansatz, kein Produkt und kein Werkzeug
- Services enthalten kleine Bausteine der Applikationslogik
- SOA aggregieren lose gekoppelte Services zu Geschäftsprozessen
- Die Services sind interoperabel und kommunizieren über standardisierte Schnittstellen miteinander



Direkte Anwendungsintegration





Technologien für SOA : Portale

- **Struktur-Management**
Verwaltung der inhaltlichen Struktur des Portals
- **Layout-Management**
Layout und Rendern der einzelnen Portal-Seiten aus verschiedenen Datenquellen
- **Content-Management**
Grundlegende Verwaltung von Content
- **Sicherheit**
Verwaltung von Rechten und Rollen

Update Dokumenten-
Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
27



Wirtschaftlichkeit von SOA

Nutzen

- Fachseitig : Umsatzsteigerung durch neu geschaffene Innovationen
Produktivitätssteigerung durch höheren Automatisierungsgrad
Ausschöpfen von Marktpotentialen durch höhere Flexibilität
- IT-Seitig : Nutzen = eingesparte Kosten, gemessen über gesamten Lebenszyklus der Entwicklungen im Zuge der SOA-Umstellung

Kosten

- Fachseitig : Organisatorische Veränderungen
Interne Personalbindung für Prozessanalyse, Anforderungsanalyse
- IT-Seitig : Investitionskosten Software, Beratung, Programmieraufwand;
ggf. Ablösung Altsysteme

Risiken

- Fachseitig : Kompromisse mit IT
- IT-Seitig : Aufbau neuer Abhängigkeiten zu Herstellern, Technologien, Beratern

Update Dokumenten-
Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
28



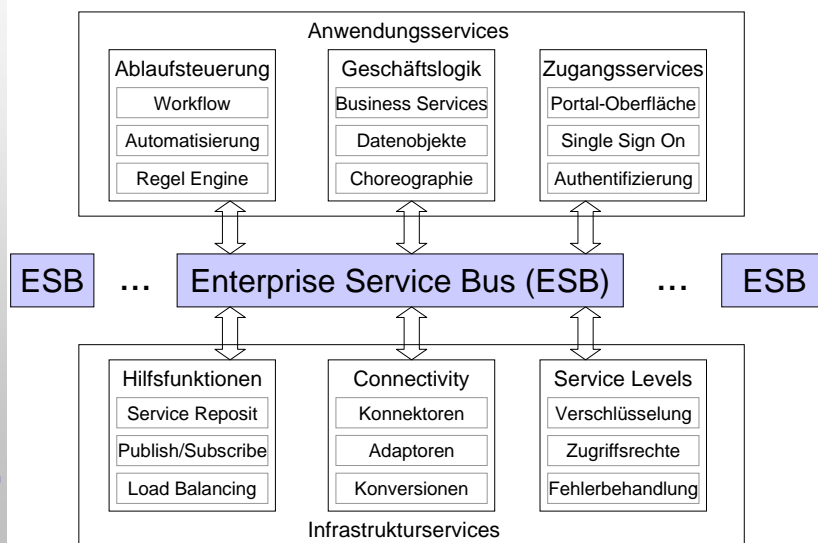
ESB Enterprise Bus Systeme

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
29



Schema einer service-orientierten Architektur mit Enterprise Service Bus



Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
30



Seminar Dokumenten-Technologien: „Update und Ausblick 2007“ Architekturen und Standards

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung GmbH



Enterprise Bus Systeme Beispiel: SAP XI

- Konsequenter Einsatz von XML
- Integration auch anderer Anwendungen als SAP

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
31



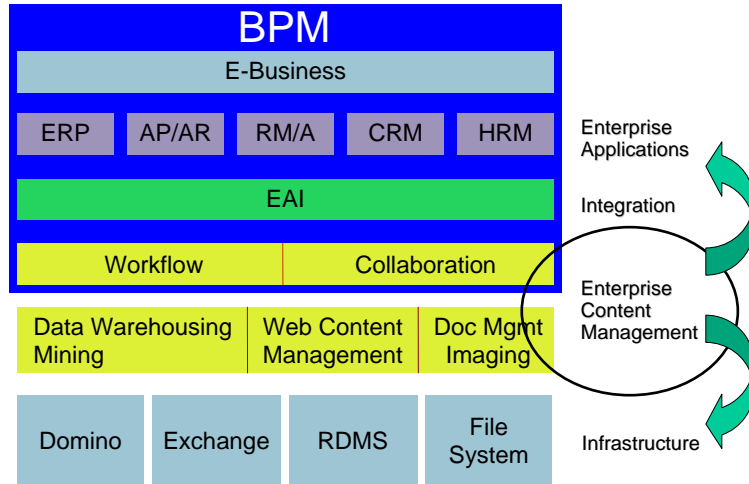
BPM Business Process Management

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
32



Die Rolle von BPM für ECM

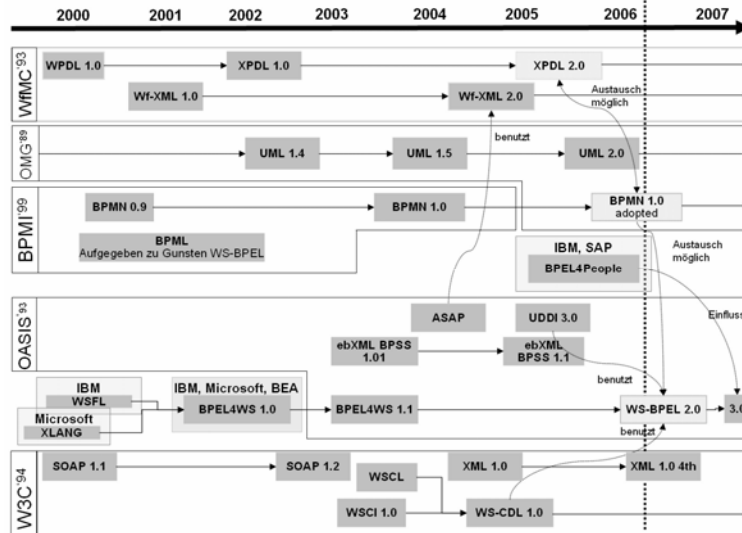


Quelle: AIIM 2001 Industry Study

Update Dokumenten-Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
33



Standards im BPM-Umfeld



Update Dokumenten-Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
34



Seminar Dokumenten-Technologien: „Update und Ausblick 2007“ Architekturen und Standards

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung GmbH



ILM Information Lifecycle Management

2006

- Neues „Schlagwort“ der Anbieter von Speicher-Technologien (Storage)
- Ergänzung von Speichersubsystemen mit Software zur Verwaltung des Lebenszyklus von Daten
- Hinterlegte „Policies“ (Regeln) steuern die Speicherung, Speicherorte und Aussonderung von Informationen
- Weiterentwicklung des HSM hierarchischen Speichermanagements in Richtung elektronische Archivierung, Dokumentenmanagement und Enterprise Content Management
- Betriebssystemnahe Infrastruktur
- Wird zum Teil als Oberbegriff von ECM ... +...+... benutzt, stellt sich aber auch als Store- und Preserve-Komponente innerhalb von ECM dar

Update Dokumenten-
Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
37



ILM-Definition der SNIA 2004

2006

Information Lifecycle Management is comprised of the policies, processes, practices and tools used to align the business value of information with the most appropriate and cost effective IT infrastructure from the time information is conceived through its final disposition.

Information is aligned with business processes through management processes and service levels associated with applications, metadata, information and data

Update Dokumenten-
Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
38



ILM Information Lifecycle Management

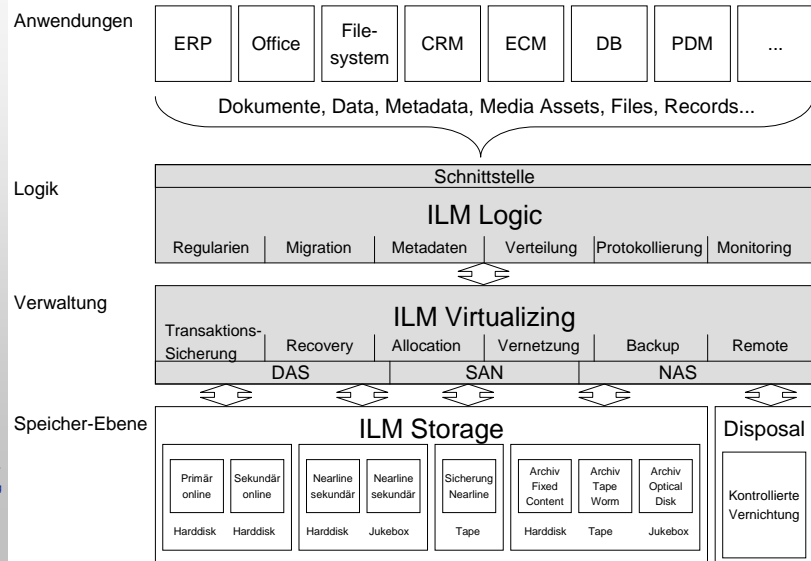
2006

- Betriebs- und speichersystemnahe Verwaltung von Informationen nach
 - Wert
 - Lebensdauer
 - Nutzung
- Automatisierte, regelbasierte Speicherung
- Nicht beschränkt auf Dokumente, schließt alle Daten ein
- Weiterentwicklung in Richtung elektronische Archivierung, z. Zt. Besonders E-Mail-Archivierung

Update Dokumenten-Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
39



Information Lifecycle Management Architektur



Update Dokumenten-Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
40



Seminar Dokumenten-Technologien: „Update und Ausblick 2007“ Architekturen und Standards

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung GmbH



Information Lifecycle Management

A strategy to align IT infrastructure with the business based upon the changing value of information

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007

41

Quelle : EMC



ILM Information Lifecycle Management

- Neues „Schlagwort“ der Anbieter von Speicher-Technologien (Storage)
- Ergänzung von Speichersubsystemen mit Software zur Verwaltung des Lebenszyklus von Daten
- Hinterlegte „Policies“ (Regeln) steuern die Speicherung, Speicherorte und Aussonderung von Informationen
- Weiterentwicklung des HSM hierarchischen Speichermanagements in Richtung elektronische Archivierung, Dokumentenmanagement und Enterprise Content Management
- Betriebssystemnahe Infrastruktur
- Wird zum Teil als Oberbegriff von ECM ... +...+... benutzt, stellt sich aber auch als Store- und Preserve-Komponente innerhalb von ECM dar

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007

42



ILM Information Lifecycle Management

- Betriebs- und speichersystemnahe Verwaltung von Informationen nach
 - Wert
 - Lebensdauer
 - Nutzung
- Automatisierte, regelbasierte Speicherung
- Nicht beschränkt auf Dokumente, schließt alle Daten ein
- Weiterentwicklung in Richtung elektronische Archivierung, z. Zt. Besonders E-Mail-Archivierung

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
43



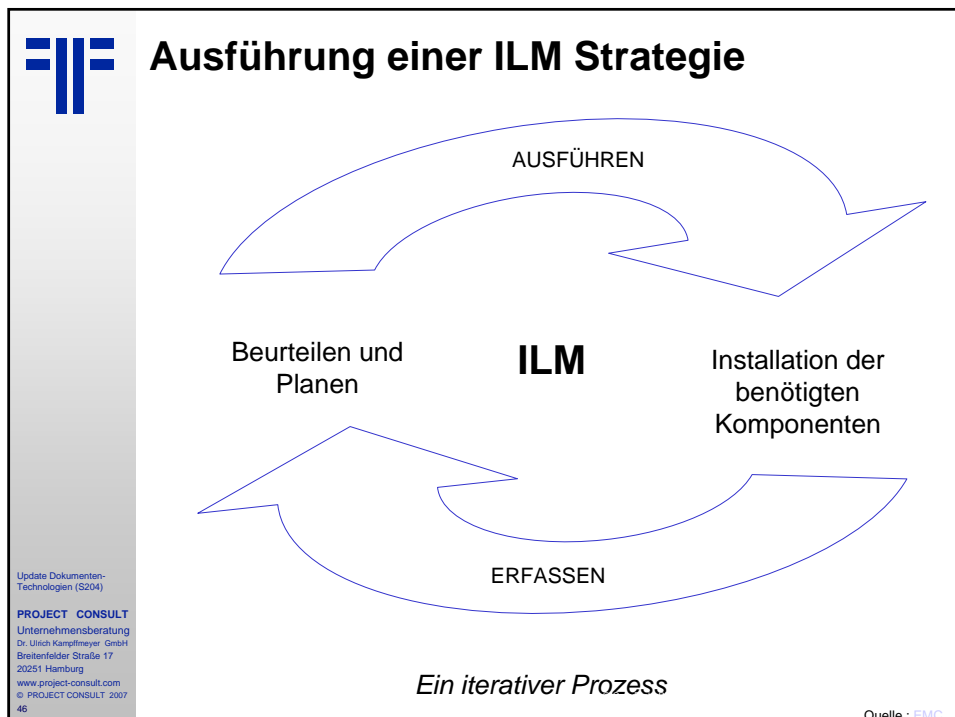
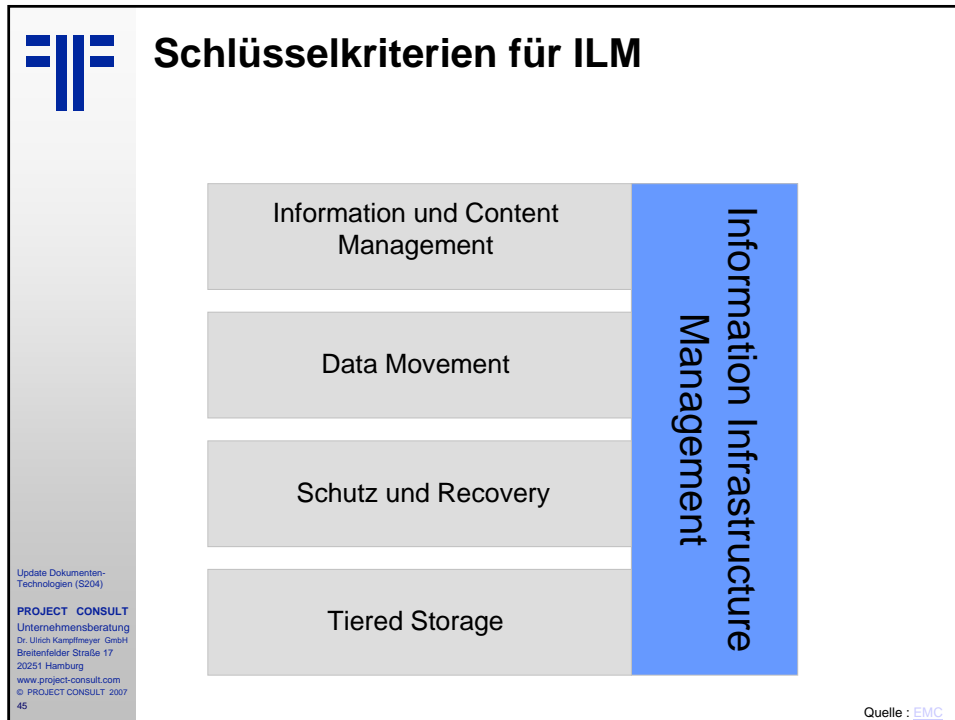
Ziele von ILM

- Management des gesamten Lebenszyklus von Informationen
 - Erstellung
 - Verteilung
 - Veränderung
 - Archivierung
 - Löschung
- Hohe Verfügbarkeit für Anwendungen und Daten
 - Optimierte Backup- und Recovery Verfahren (auch bei steigendem Datenvolumen)
 - Daten- und Informations Archivierung

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
44

Quelle: <http://www.hp.com>





Seminar Dokumenten-Technologien: „Update und Ausblick 2007“ Architekturen und Standards

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung GmbH



- Speicherkonsolidierung
- Compliance
- Virtualisierung der Speicher

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007

47



Ziele von ILM

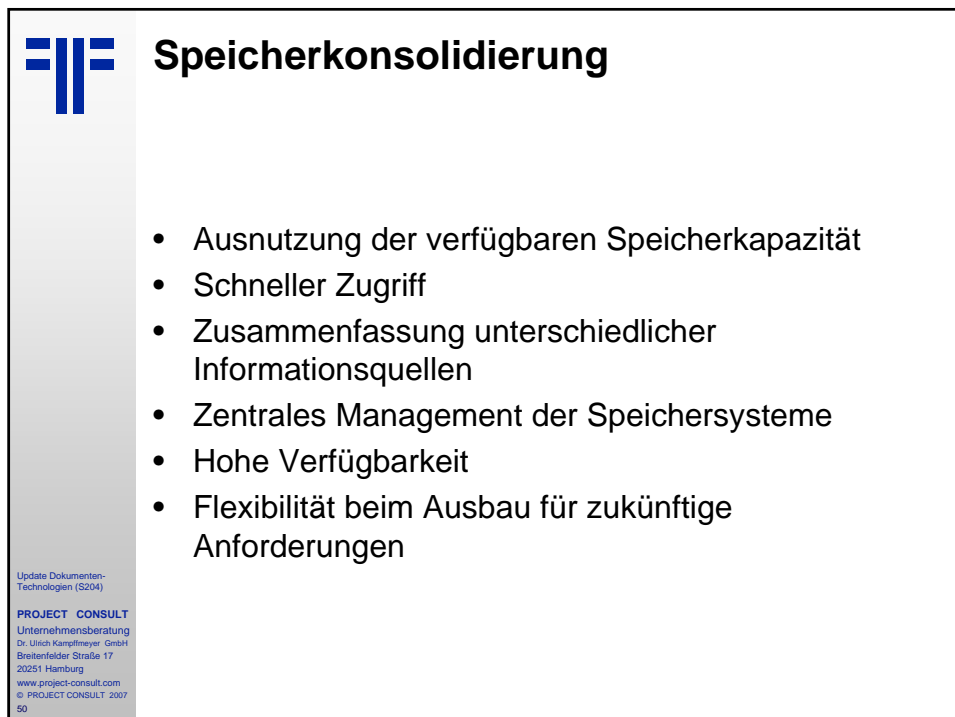
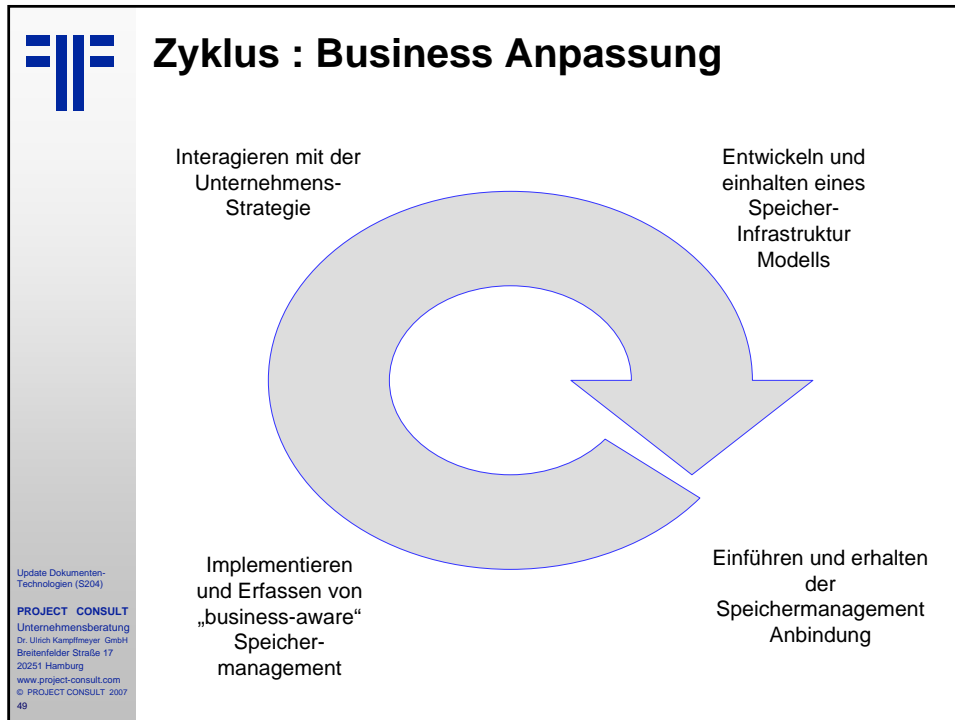
- Speicherkostenreduzierung
 - Einsatz & Management neuer Technologien (SATA, UDO, Tape Worm, RISS,..)
 - Einführung & Management von anwendungsorientierten Speicherklassen (von K-Fall syn. Spiegelung bis zum optischen Archiv)
 - Automatisierung von Speicher Management Prozessen
 - Integration & Management von Daten Management Methoden (Backup/Recovery, HSM, Archivierung)
- Einhaltung der rechtlichen Vorschriften bzgl. der Archivierung von Daten
- Flexible, business relevante Nutzung von „Referenz Informationen“ (statische Informationen)

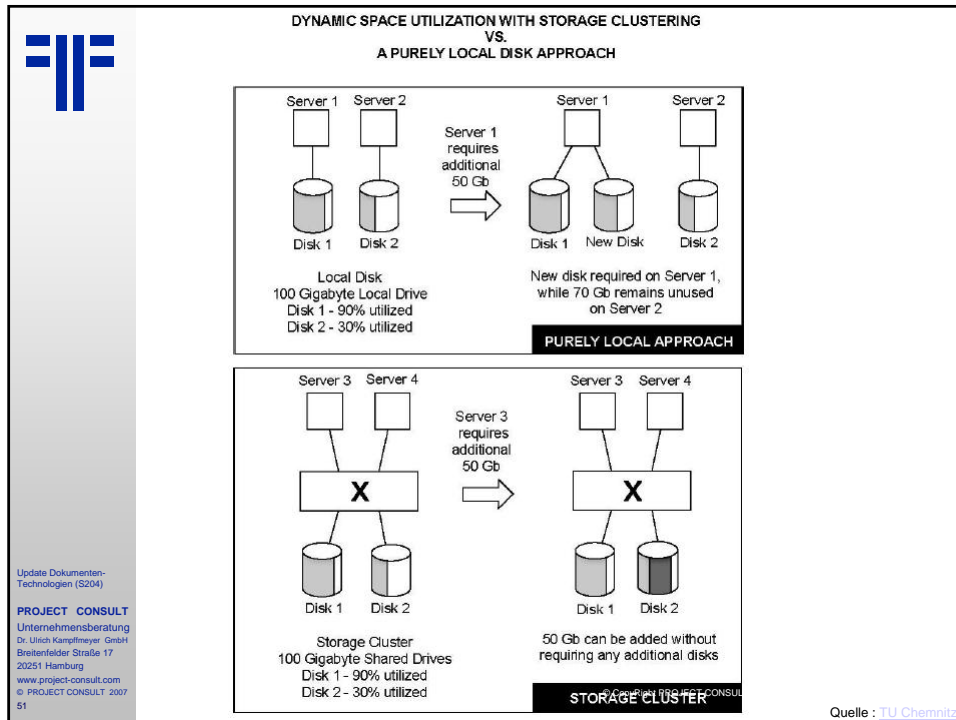
Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007

48

Quelle: <http://www.hp.com>





ILM: Virtualisierung der Speicher



Speicher Virtualisierung

- Abstraktion mehrerer Speichergeräte
- Installierte Speichersysteme erscheinen den Servern als ein Gerät/Speicherpool
- Verbirgt die Komplexität der zugrunde liegenden Speichersysteme

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
53



Warum Virtualisierung?

- Rasantes Datenwachstum
- Immer größere Anforderungen an die Flexibilität
- Steigende Komplexität in der Verwaltung
- Anforderungen an die Verfügbarkeit

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
54

Quelle : EMC



Vorteile von Speicher Virtualisierung

- Hinzufügen von Speichergeräten ohne Rekonfiguration der Server oder Netzwerke
- Vereinigen von Systemen unterschiedlicher Kapazität und Schnelligkeit
- Vereinigen von Systemen unterschiedlicher Hersteller
- Leichte Anpassung an unterschiedliche Speicheranforderungen der Server

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
55

Quelle : [IBM](#)



Virtualisierungs-Techniken

- Block-Virtualisierung
- Host-basiertes Volume Management
- Array-basiertes Volume Management
- Netzwerk-basiertes Volume Management
- File-Virtualisierung

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
56

Quelle : [EMC](#)



Seminar Dokumenten-Technologien: „Update und Ausblick 2007“ Architekturen und Standards

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung GmbH



Verbesserungen durch Virtualisierung

- Reduzierung von Kosten und Komplexität
- Größere Produktivität durch einfacheres Management der Speichersysteme
- Bessere Ausnutzung der Speicherkapazitäten durch dynamische Zuweisung
- Leichtere Installation neuer Anwendungen und Speicher ohne Netzwerk Ausfallzeit

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
57

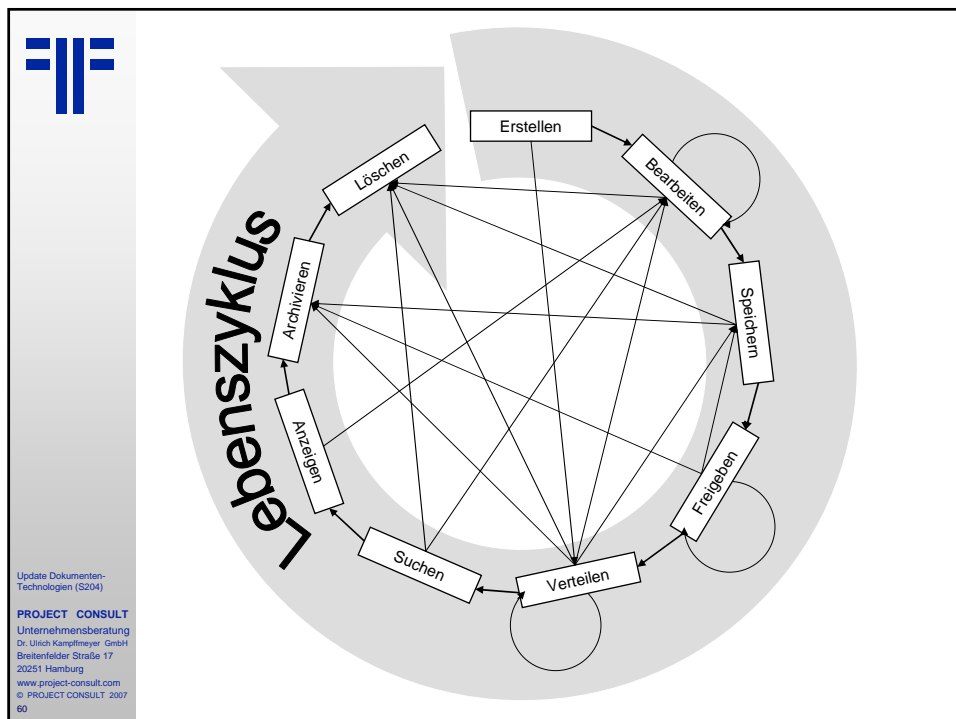
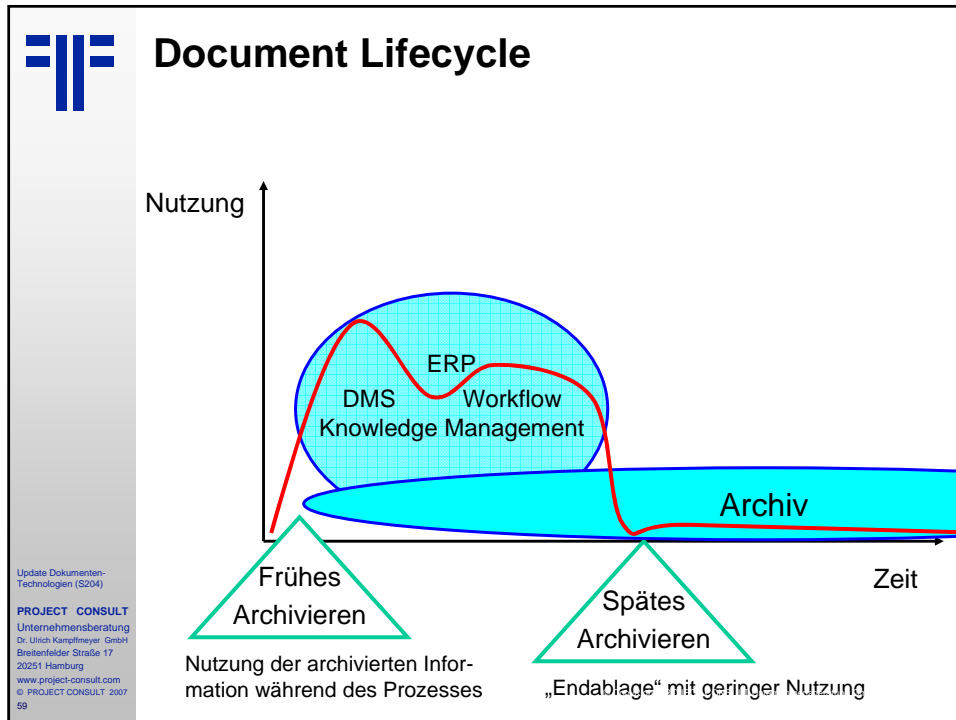
Quelle : IBM



ILM Konzept

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

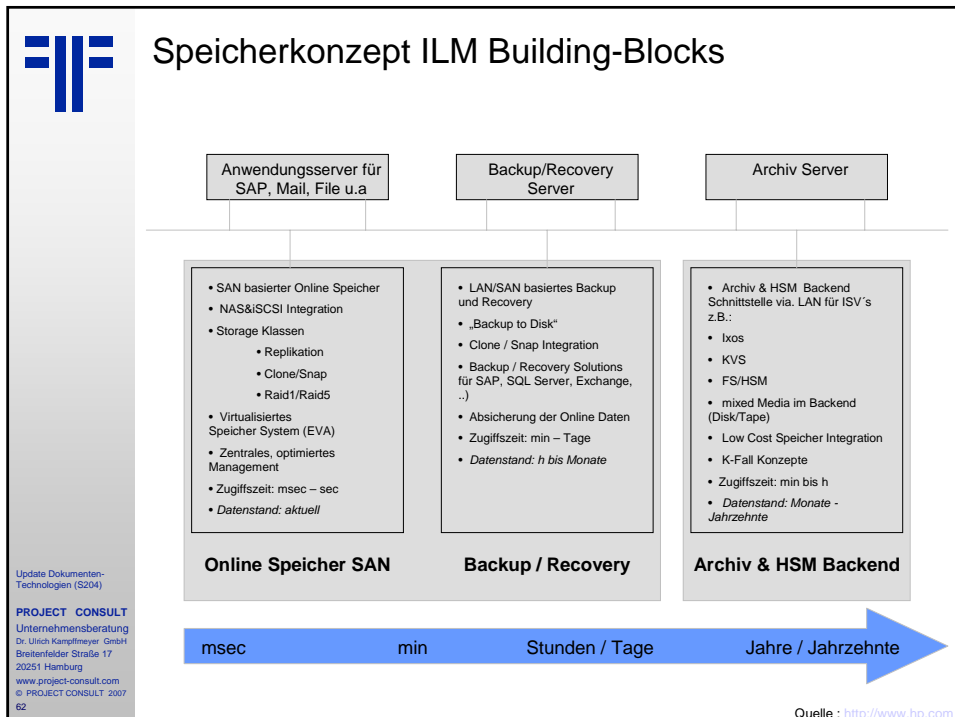
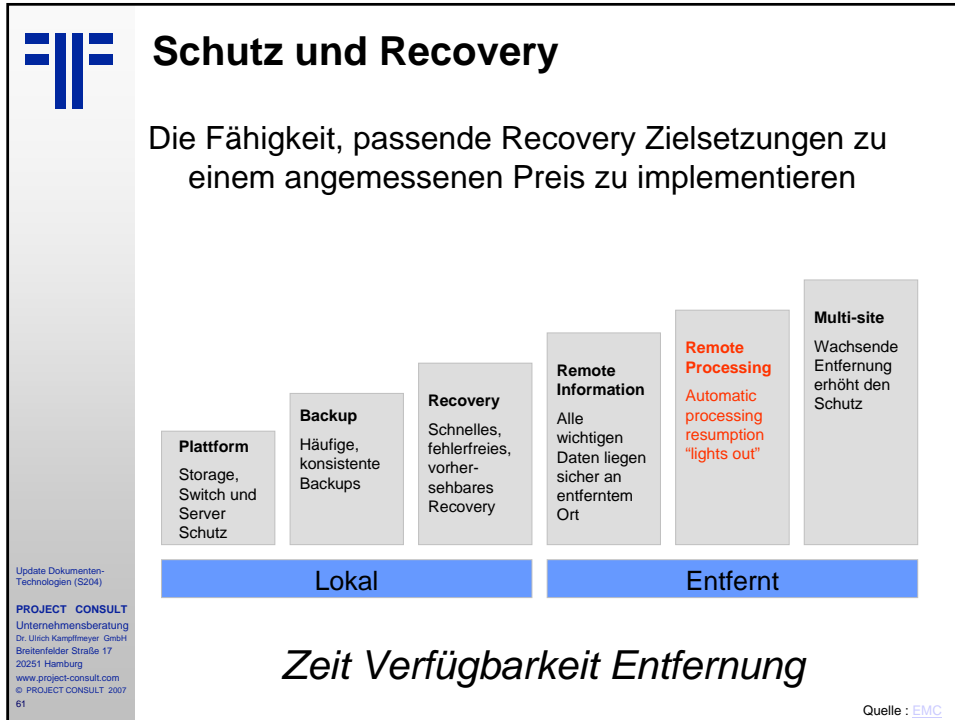
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
58





Seminar Dokumenten-Technologien: „Update und Ausblick 2007“ Architekturen und Standards

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung GmbH

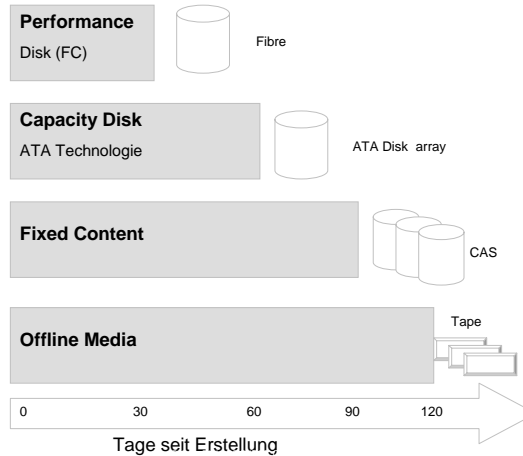




Data Movement

Die richtigen Daten, mit dem geringsten Aufwand, zur richtigen Zeit an den richtigen Ort bewegen.

- Automatisiertes, Richtlinien-basiertes Verschieben
- Transparent für Anwendungen
- Erhält die Integrität der Informationen
- Setzt existierende Infrastruktur wirksam ein



Quelle: EMC

Update Dokumenten-Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
63



Tiered Storage

Spezialisierte Plattformen, um unterschiedliche Verfügbarkeits- und Performance-Ansprüche zu erfüllen.

SAN	NAS	CAS	SAN
Block	Datei	Objekt	Block

Update Dokumenten-Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
64

Quelle: EMC



NAS Network Attached Storage

- An das lokale Netzwerk angeschlossene Speicher
- Kernfunktion Dateibasierende Dienste
 - NFS
 - SMB/CIFS
- Nutzung eigener Festplatten oder Anschluss an ein SAN

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
65

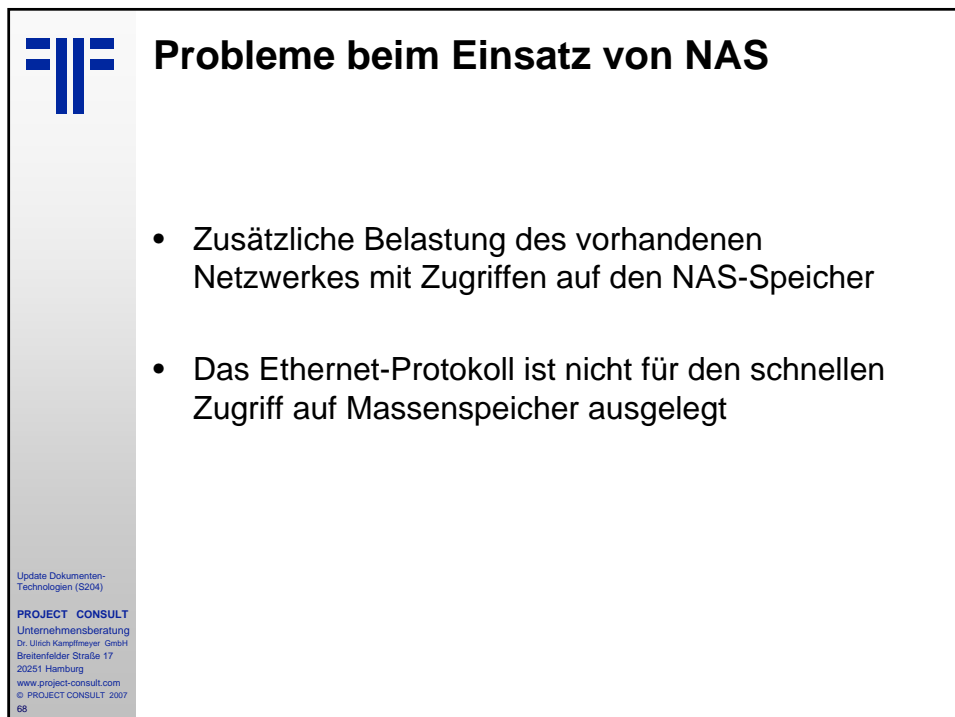
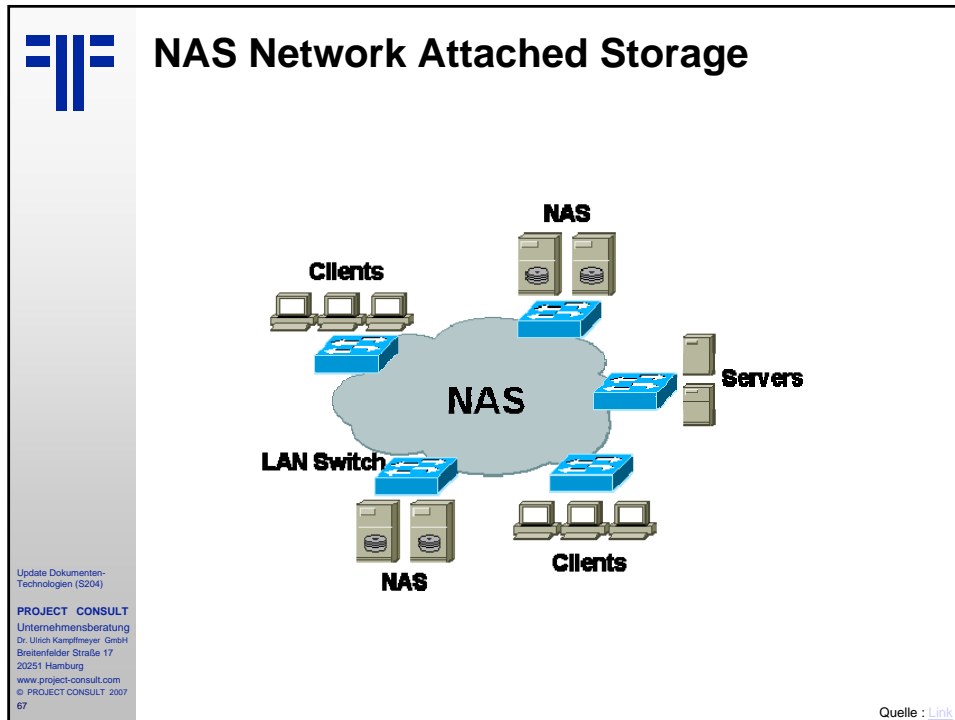


NAS Network Attached Storage

- Gemeinsames Arbeiten verschiedener Mitarbeiter/Abteilungen auf einem gemeinsamen Datenbestand
- Kosteneinsparungen durch Parallelisierung
- Nutzung der vorhandenen Netzwerkinfrastruktur

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
66



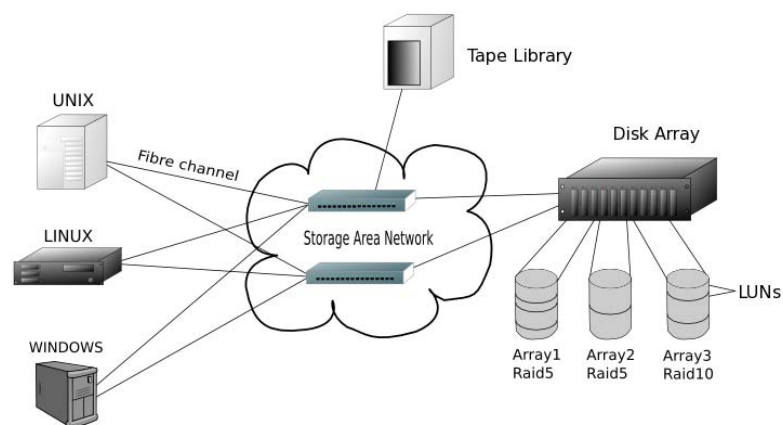


SAN Storage Area Network

- Netz zur Anbindung von Festplatten- und Tape-Systemen an Server
- Blockbasierter Datenverkehr
- FC Fibre Channel und iSCSI als Transport-Protokolle



SAN Storage Area Network





SAN Storage Area Network

- Unterstützt bei der Virtualisierung von Speicher
- Protokoll auf die Anforderungen von Massenspeichernutzung ausgelegt
- Datensicherheit durch Aufbau redundanter Speichersysteme

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007

71



NAS und SAN : Unterschiede

- NAS
 - IP-Netz
 - Dateizugriff
- SAN
 - Kanalnetz
 - Blockzugriff

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007

72



Seminar Dokumenten-Technologien: „Update und Ausblick 2007“ Architekturen und Standards

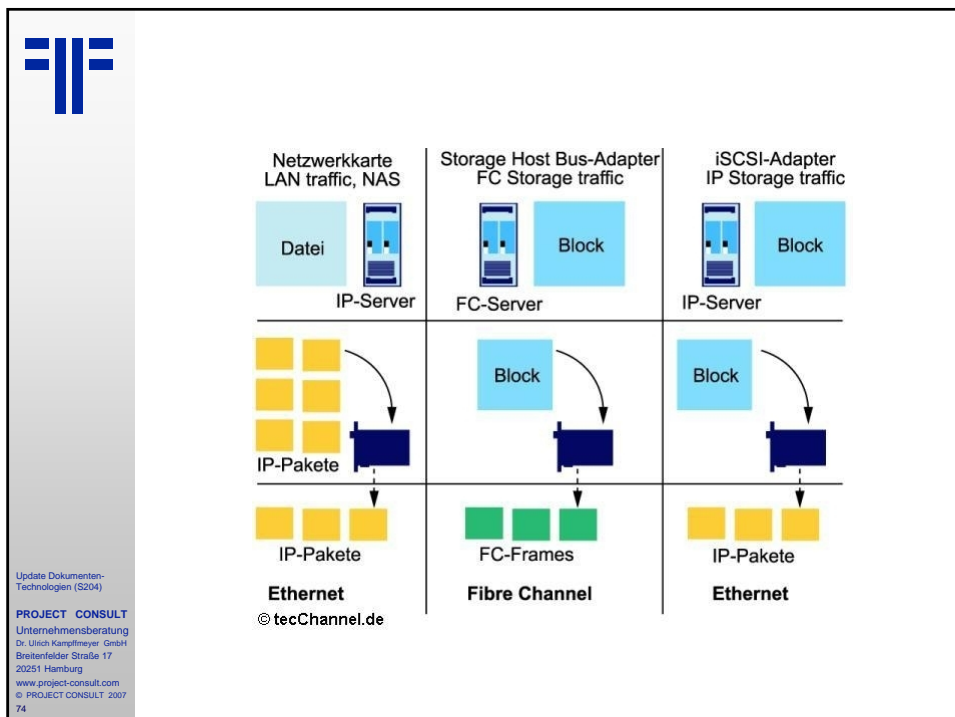
PROJECT CONSULT Unternehmensberatung GmbH

NAS und SAN im Vergleich	NAS	iSCSI NAS	SAN
Datentyp	Dateifreigaben	Blockdaten (Datenbanken)	
Netzwerkanschluss	Ethernet-LAN		Fibre-Channel
Nutzer	PCs und Workstations	Applikationsserver	
Plattenzugriff	Über die NAS-Komponente	Direktzugriff	
Verwaltung	Vereinfacht		

Update Dokumenten-Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
73

Quelle : HP



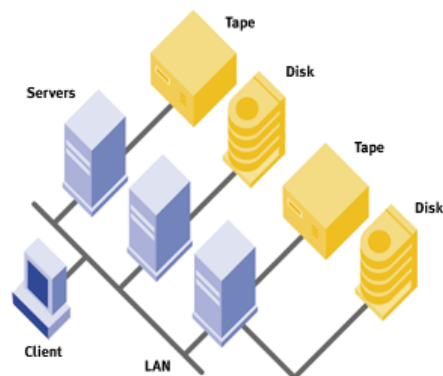


DAS Direct Attached Storage

- Direkt an den Server angeschlossene Massenspeicher
 - Interne/externe Festplatten
 - Disk-Arrays
- Geringere Flexibilität bei Erweiterung der Speicherkapazität
- Keine zentrale Konfiguration des Speichersystems
- Gut für kleinere Netzwerke geeignet



DAS Direct Attached Storage





HSM Hierarchisches Speichermanagement

- Länger nicht benutzte Daten werden auf günstigeren, langsameren Speicher verschoben
- Häufig genutzte Daten liegen auf schnellen Speichersystemen
- Vergleichbar mit dem Cache-Prinzip der Computer-Architektur



HSM Hierarchisches Speichermanagement

- Kürzere Backup-Zeiten
- Kostenersparnis durch günstigeren Massenspeicher





HSM Hierarchisches Speichermanagement



Update Dokumenten-Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
79

Quelle: [Knozaal](#)



Architektur von Archivsystemen Datenbanken

- Referenz-Datenbank mit separatem Repository
- BLOB-Datenbank oder integriertes Content Management

Update Dokumenten-Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
80



ILM Markt

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
81



Storage Markt in Deutschland

- 2006 Wachstum von 11%
- Marktvolumen von ca. 5,3 Milliarden Euro, davon entfallen
 - 2,2 Milliarden Euro auf Storage-Hardware
 - 0,8 Milliarden Euro auf Storage-Software
 - 2,3 Milliarden Euro auf Storage-Dienstleistungen
- Software und Dienstleistungen als Markttreiber
- bis zu zehn Prozent der Storage-Umsätze am deutschen Markt gelten als „ILM-relevant“. Mit stark steigender Tendenz.

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

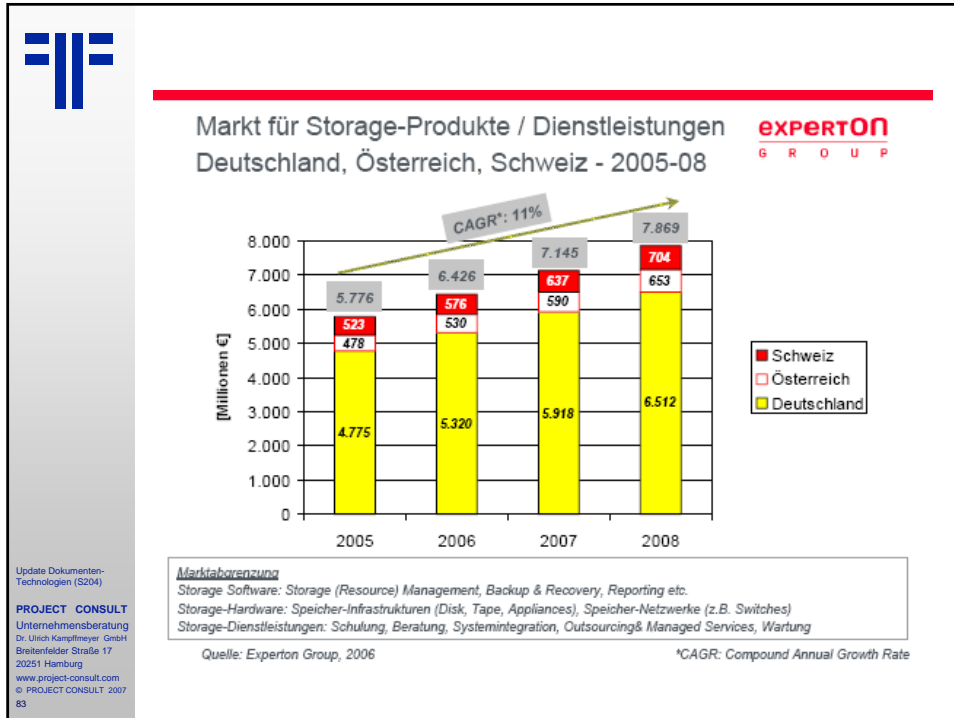
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
82

Quelle : Experton Group



Seminar Dokumenten-Technologien: „Update und Ausblick 2007“ Architekturen und Standards

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung GmbH



Wie wichtig sind die folgenden Faktoren bei der Entscheidungsfindung zur Konsolidierung der Speicher- und Archivstrategien innerhalb eines Unternehmens? (% zeigt an „kritisch, sehr wichtig“)

		Wir haben ECM-Lösungen auf der Abteilungsebene.	Wir haben ECM-Lösungen auf der Abteilungsebene und setzen unsere Bemühungen zwischen den Abteilungen fort.	Wir erstellen und implementieren eine unternehmensweite ECM-Strategie.	Wir haben noch keine ECM-Lösung implementiert, sehen die Möglichkeiten aber aktiv in Betracht.	Wir haben uns über ECM-Lösungen informiert, aber beschlossen dieses Projekt nicht fortzusetzen.	Haben keine bzw. planen keine ECM-Implementierungen in der nahen Zukunft.
Isgesamt	606	72	75	202	183	23	48
Speicher Hardwarekosten	12,2%	16,7%	8,0%	9,4%	11,5%	34,8%	14,6%
Speicher Softwarekosten	11,4%	16,7%	9,3%	5,3%	13,7%	26,1%	14,6%
Reduzierung der Risiken eines Gerichtsverfahrens	36,5%	33,3%	40,0%	38,8%	36,6%	30,4%	27,1%
Konsolidierung aller Informationen zur Reduzierung	24,8%	22,2%	18,9%	26,9%	25,1%	39,1%	20,8%
Sicherung der Business Continuity	37,3%	35,2%	34,7%	41,3	38,3%	34,8%	28,3%
Zugang zu Informationen innerhalb des Unternehmens	37,0%	28,2%	33,3%	40,8	38,8%	34,8%	36,2%

Quelle: AIRM (2006): Industry Watch

Update Dokumenten-Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
84



iECM interoperable Enterprise Content Management

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
85



iECM

- Interoperable Enterprise Content Management
- Mit Unterstützung von EMC und Adobe Systems von der AIIM entwickelt.
- So gibt es erstmals einen einheitlichen Standard für den Zugriff, den Austausch, die Verwaltung und die Integration von strukturierten und unstrukturierten Inhalten, sowie Geschäftsprozessen.

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
86



E-Government in Deutschland

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
87



SAGA 3.0

- SAGA wird seit drei Jahren herausgegeben und beschreibt Standards, Verfahren und Methoden des Einsatzes der Informationstechnik in den Behörden.
- SAGA bietet Empfehlungen zur Gestaltung von E-Government-Angeboten der öffentlichen Verwaltung, wobei sich nicht nur der Bund, sondern auch viele Bundesländer und Kommunen bei ihren IT-Systemen an SAGA-Empfehlungen orientieren.
- SAGA 3.0 beinhaltet Mindestanforderungen bezüglich der Offenheit von Standards für die Aufnahme in SAGA.
- Neben der traditionellen Mehrschichtenarchitektur wird auch das Konzept der Service Oriented Architecture (SOA) betrachtet.
- Als Austauschformat für Texte, Tabellen und Präsentationen wird erstmals das Open Document Format (ODF) aufgeführt.

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
88



Capture & Retrieval

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
89

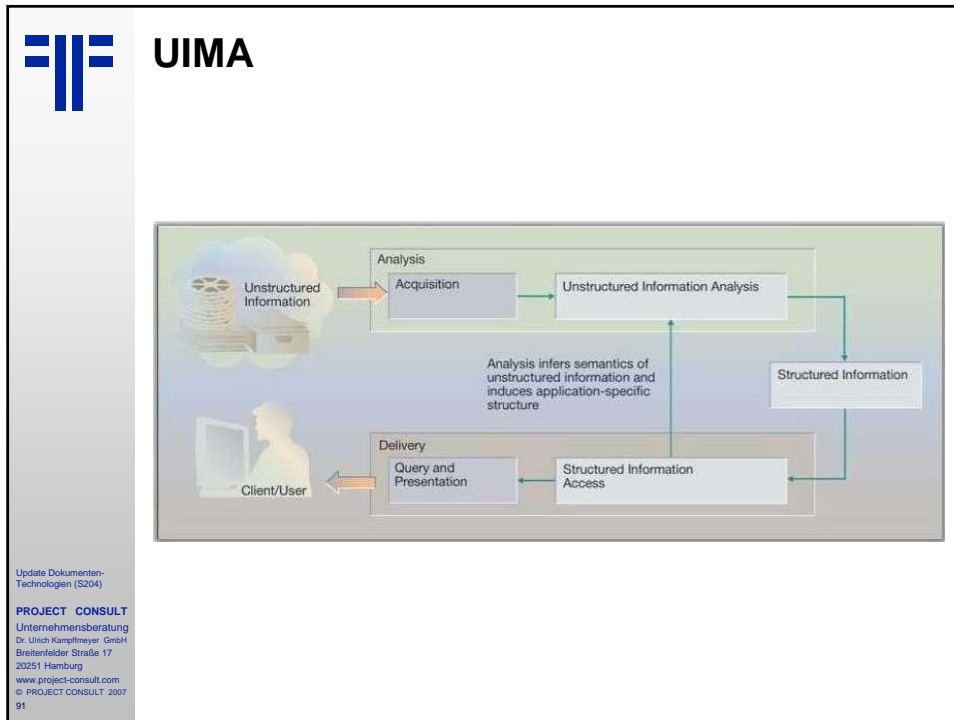


UIMA

- Unstructured Information Management Architecture
- Großenteils von IBM Research entwickelt.
- Entwicklern soll so geholfen werden Applikationen zu entwickeln, die verstehen, welche Passagen in einem Text wichtig und relevant sind.
- Die UIMA stellt ein offenes Software-Framework mit einer Standardschnittstelle bereit, über die sich Applikationen um die Analyse unstrukturierter Informationen erweitern lassen.

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
90





Model Requirements MoReq

2006

- MoReq: Model Requirements for the Management of Electronic Records
- Veröffentlicht von der Europäischen Kommission
- MoReq ist weniger ein Standard und kommt eher einer oberflächliche Guideline nah
- Steht für den Aufbau und Betrieb von Dokumenten-Management- und Archivsystemen
- Fokus liegt nunmehr auf der Behandlung elektronischer Dokumente, papierbasierte Dokumente sind inzwischen ein Randthema
- Richtet sich an öffentliche und private Einrichtungen

Update Dokumenten-Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
93



Model Requirements Neuheiten in MoReq2 (1)

- Schaffung einer flexibleren Struktur
 - Berücksichtigung nationaler Anforderungen,
 - Erweiterung des Funktionenkataloges (Ergänzungen),
 - Definition optionaler Komponenten für unterschiedliche Umgebungen und Anforderungen (Ergänzungen und Verschiebungen in der Struktur)
- Erweiterung des Basismoduls
 - Zugriffsverwaltung (Ergänzungen),
 - Aufbewahrungsfirsten und Vernichtung (Ergänzungen),
 - Export, Übertragung und Dokumentenaustausch (Ergänzungen; teilweise neu),
 - langfristige Bewahrung (Ergänzungen),
 - konkretere Fassung und Beschreibung der Metadaten (Ergänzungen).

Update Dokumenten-Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
94



Model Requirements Neuheiten in MoReq2 (2)

- Schaffung neuer optionaler Module
 - Content-Management-Systeme (neu),
 - Verwaltung nichtelektronischer Aufzeichnungen und Hybridsysteme (vorhanden, wird zu optional verschoben),
 - Workflow (vorhanden, wird erweitert und verschoben) und Vorgangs-/Fallbearbeitung (neu)
 - Dokumentenmanagement und Collaboration (vorhanden, wird verschoben)
 - Kryptographie, Verschlüsselung, Wasserzeichen, Digital Rights Management (vorhanden, teils neu, wird verschoben)
 - Interoperabilität und Offenheit (vorhanden)
 - dezentrale Systeme (neu)
- Entwicklung eines MoReq Compliance Tests
 - Beurteilung von Produkten (neu)
 - Entwicklung von standardisierten Testskripten (neu)
 - Unterstützung einheitlicher MoReq-Compliance-Evaluierungen durch Tests (DLM Forum, DLM-Network EEIG)



Model Requirements Classification scheme

- Configuring the classification scheme
- Classes and files
- Record types
- Volumes and sub-files
- Maintaining the classification scheme
- navigation and process initiation



Model Requirements Controls and security

- Access
- Audit trails
- Backup and recovery
- Vital records
- Tracking record movements
- Authenticity
- Security categories

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
97



Model Requirements Retention and disposal

- Retention schedules
- Review
- Transfer, export and destruction

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
98



Seminar Dokumenten-Technologien: „Update und Ausblick 2007“ Architekturen und Standards

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung GmbH



Model Requirements Capturing records

- Capture
- Bulk importing
- Types of objects (title changed from types of documents)
- E-mail management
- Integration with scanning and imaging

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
99



Model requirements Searching, retrieval and rendering

- Search and retrieval
- Rendering: displaying records
- Rendering: printing
- Rendering: other

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
100



Model requirements Administrative functions

- Administrative functions
- General administration
- Reporting
- Changing, deleting and redacting records

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
101



Model requirements Optional modules

- Management of physical records
- Hybrid file retention and disposal
- Document management and collaborative working
- Integration with workflow
- Casework
- Integration with content management systems
- Electronic signatures
- Encryption
- Electronic watermarks etc.
- Interoperability and openness
- Distributed systems
- Offline and remote working
- Definition and description of recordkeeping processes
- Fax integration

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
102



Model requirements Non-functional requirements

- Ease of use
- Performance and scalability
- System availability
- Technical standards
- Legislative and regulatory requirements
- Outsourcing and third party management of Data
- Preservation and technology obsolescence

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
103



Model requirements Metadata requirements

- Principles
- Organisation of the remainder of this chapter
- Classification scheme metadata elements
- Class and file metadata elements
- Metadata elements for file or file volume or sub file
- Metadata elements for volume or sub file
- Record metadata elements
- Record extract metadata elements
- User metadata elements
- Role metadata elements
- Preservation metadata elements
- Customisation notes for metadata requirements

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
104



Seminar Dokumenten-Technologien: „Update und Ausblick 2007“ Architekturen und Standards

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung GmbH



Model requirements Reference model

- Glossary
- Entity-relationship model
- Entity-relationship diagram narrative
- Access control model

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
105



Records Management ISO15489

- ISO 15489 Records Management
- Relevant für die Schriftgutverwaltung im privaten und öffentlichen Sektor und für das Archivwesen
- Definition von Bedeutung, Funktion und Elementen von Schriftgutverwaltungssystemen
- Standard geht nicht wesentlich über Definitionen zum Thema hinaus
- Kleinster gemeinsamer Nenner der beteiligten Länder

2006

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
106



Seminar Dokumenten-Technologien: „Update und Ausblick 2007“ Architekturen und Standards

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung GmbH



Dokumentenformate und Schnittstellen

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
107



Portalschnittstellen

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
108



World Wide Web Distributed Authoring und Versioning (WebDAV)

2006

- Oktober 1998 von IETF (Internet Engineering Task Force) in Leben gerufen
- Regelt den Zugriff auf Inhalte eines Dokumenten-Management-Systems über das Internet
- Änderung des Inhalts und der Struktur eines Dokumentes im Team ist möglich
- Der reinen Lesezugriffe von HTTP-Protokoll werden um den schreibende Zugriffe erweitert

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
109



JSR 170

2006

- Java Specification Request 170
- Vereinfacht das Zusammenwirken von Applikationen und Content Repositories
- Stellt sicher, dass Unternehmen ihre geschäftsrelevanten Inhalte unternehmensweit effizient ablegen und verwalten können
- Durch einheitliches API für sämtliche Content Repositories besteht Unabhängigkeit von proprietären Herstellersystemen

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
110



Seminar Dokumenten-Technologien: „Update und Ausblick 2007“ Architekturen und Standards

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung GmbH



JSR 283

- Java Specification Request 283
- Nachfolger des Standards JSR 170
- Soll das Zusammenspiel von Content Repositories und Applikationen weiter verbessern und vereinfachen.
- Die Verwaltung von Metainformation und Internationalisierung von Content wird unterstützt.

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
111



Archivschnittstellen

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
112



Seminar Dokumenten-Technologien: „Update und Ausblick 2007“ Architekturen und Standards

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung GmbH



OAIS ISO 14721

2006

- OAIS = Reference Model for an Open Archival Information System
- 2002: Blue Book der NASA/CCSDS (650.0-B-1)
- 2003 als Standard ISO 14721 übernommen
- Vor allem gedacht für die Verarbeitung digitaler Informationen
- Logisch strukturiert und damit unabhängig von Implementierung
- Sowohl aus der Sicht der Funktionalität als auch des Informationsflusses darstellbar

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
113



ISO 18492

- ISO/TR 18492:2005 bietet eine praktische methodische Anleitung für die Langzeitarchivierung und den Abruf authentischer, elektronischer, dokumentenbasierter Informationen, wenn der Abrufzeitraum die Lebensdauer der Technologie (Hard- und Software), mit welcher die Information erstellt und erhalten wurde, überschritten ist
- Dabei wird der Rolle von technologieneutralen Informationsstandards für die Unterstützung von Langzeitarchivierung Rechnung getragen
- Außerdem wird herausgestellt, dass zur Absicherung der Archivierung und der Erhaltung IT-Spezialisten, Dokumentenmanager, Recordsmanager und Archivare in den Prozess involviert sein sollten
- ISO/TR 18492:2005 deckt allerdings nicht die Erstellung, Erfassung und Klassifizierung authentischer, elektronischer, dokumentenbasierter Informationen ab (keine reversionssichere Archivierung)

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
114



Seminar Dokumenten-Technologien: „Update und Ausblick 2007“ Architekturen und Standards

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung GmbH



ISO 11799

- Die DIN ISO 11799 beschäftigt sich mit den Anforderungen, die an eine fachgerechte Aufbewahrung von Archiv- und Bibliotheksgut gestellt werden müssen
- Die Norm beinhaltet Empfehlungen für die Lage und Bauweise der Magazine, für die erforderlichen Installationen und Einrichtungen, für die Klimawerte, den Feuerschutz und enthält auch eine Reihe von Hinweisen für die Notfallplanung
- Im einzelnen geht die Norm ein auf die Sicherheit, die Innengliederung und Belastbarkeit des Gebäudes, auf die Versorgungsleitungen, das Feuermelde- und das Feuerlöschsystem, auf Alarmanlage, Beleuchtung, Belüftung und Luftqualität, Möblierung und Einrichtung, Raumklima, Reinigung und Desinfektion und sogar auf Ausstellungen
- Die Norm ist, wie vorhin erwähnt, ursprünglich eine internationale Norm
- Dies heißt auch, dass sehr viele und sehr unterschiedliche Meinungen und Haltungen in die Norm einfließen und sie konsensfähig gemacht werden musste, d.h. sie ist dementsprechend nicht in allen Punkten so präzise, wie man sich das manchmal wünscht

Update Dokumenten-
Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
116



ISO 17799

- Die ISO 17799 beinhaltet diverse Kontrollmechanismen für die Informationssicherheit
- Grundlage für die Standardisierung war hierbei eine Sammlung von Erfahrungen, Verfahren und Methoden aus der Praxis um einen „Best practice“ Ansatz zu erreichen
- Insgesamt befasst sich die Norm mit elf Überwachungsbereichen
- Diese elf Überwachungsbereiche untergliedern sich in 39 Hauptkategorien, so genannte Kontrollziele
- Sie sind mit insgesamt 133 Sicherheitsmaßnahmen untersetzt, deren Anwendung die Erreichung der Kontrollziele unterstützt
- Eine Zertifizierung nach ISO 17799 ist grundsätzlich nicht möglich, soll ein Informationssicherheitsmanagementsystem zertifiziert werden, ist dies nur nach ISO 27001 möglich.

Update Dokumenten-
Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
116



Seminar Dokumenten-Technologien: „Update und Ausblick 2007“ Architekturen und Standards

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung GmbH



ISO 15081

- Die ISO Norm 15801 befasst sich mit der Implementierung und dem Betrieb von Information Management Systemen, die Informationen elektronisch verwalten, speichern und letztlich auch archivieren
- Die Norm geht dabei auf die komplette Lebensdauer eines Dokumentes ein, also vom ursprünglichen Erfassen des Dokumentes, bis hin zu dessen Zerstörung
- Wichtig sind hier die Vertrauenswürdigkeit, Integrität und Authentizität sowie die Zuverlässigkeit
- ISO 15801 kann benutzt werden um zu zeigen, dass eine Ausgabe aus dem Information Management System eine echte Reproduktion des Original Dokumentes ist
- Die Norm enthält aber keine Verfahren, um die Authentizität eines Dokumentes zu überprüfen, bevor es in das IMS integriert wurde

Update Dokumenten-
Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
117



XAM (1)

- XAM „eXtensible Access Method“
- Die XAM-Initiative der SNIA entstand im Oktober 2004 aus der Zusammenarbeit von IBM und EMC
- Später stießen HP, Hitachi Data Systems (HDS) und Sun Microsystems dazu
- Das Konsortium legte seinen Vorschlag der SNIA vor, deren „Fixed Content Aware Storage Technical Work Group“ (FCAS TWG) sich für XAM als Grundlage für die Entwicklung eines Fixed-Content-API zur langfristigen Datenarchivierung entschied
- Ziel der technische Arbeitsgruppe des SNIA-Data-Management-Forums ist, Standards für das Speichern unveränderlicher Inhalte zu entwickeln.

Update Dokumenten-
Technologien (S204)
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
118



XAM (2)

- XAM soll das Datenspeichern und die Automatisierung von Storage-Migrationen vereinfachen
- Unternehmen sollen schneller und einfacher Richtlinien für Datenaufbewahrung, Datensicherheit, Datenmigration und Compliance erarbeiten und umsetzen können
- XAM soll unabhängige Software-Anbieter bei der Entwicklung von Lösungen für die Archivierung von Informationen unterstützen, da die Schnittstelle die langfristige Aufbewahrung, Bereitstellung und Verwaltung von unveränderlichen Daten, so genanntem Fixed-Content, ermöglicht.



SAM (1) StandardArchivierungsModul

- Das Bundesarchiv plant ein StandardArchivierungsModul (SAM) für elektronische Akten als Einer-für-Alle-Dienst (EfA-Dienst)
- Im Rahmen des Bundesarchiv-Projektes „Aufbau eines Digitalen Archivs“ soll die EfA-Dienstleistung die Schnittstelle zwischen Bundesbehörden und Bundesarchiv abdecken
- Die diversen in den Behörden eingesetzten Produkte zur elektronischen Aktenführung bzw. Vorgangsbearbeitung sind trotz DOMEA-Zertifizierung nicht hinreichend in der Lage, archivtaugliche Aussonderungsdateien zu erstellen



SAM (2) StandardArchivierungsModul

- Um den gesetzlichen Auftrag eines dauerhaften Rückgriffs der Behörden auf ihre archivwürdigen elektronischen Unterlagen zu gewährleisten, sind plattform- und herstellerunabhängige Standardprogramme erforderlich
- Daher ist geplant, für die Behörden ein Modul zur Verfügung zu stellen, mit dem aus unterschiedlichen Vorgangsbearbeitungssystemen über eine XML-Schnittstelle Daten (Primärdokumente) und Metadaten exportiert und in ein Standardschema umgesetzt werden können
- Eine vierwöchigen Pilotphase wurde erfolgreich beendet, der Echtbetrieb ist für Ende 2007 geplant



- SAP Archivelink 4.5
(http Content Server)
- Microsoft Sharepoint Portal Server
aus Deutschland



Seminar Dokumenten-Technologien: „Update und Ausblick 2007“ Architekturen und Standards

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung GmbH



Dokumentenstandards

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
123



2006

XML eXtensible Markup Language

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
124



Office Dokumente

- OpenOffice.org
OpenDoc XML Format
 - Open Office
 - Star Office
- Microsoft
 - Eigenes Format
 - XML Format
 - Zukünftig Offenlegung?!

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
125



OASIS OpenDocument (1)

- Die Organization for the Advancement of Structured Information Standards (OASIS) ist eine internationale, nicht-gewinnorientierte Organisation
- Sie beschäftigt mit der Weiterentwicklung von E-Business- und Web Service-Standards und hat eine Arbeitsgruppe zur Entwicklung der freien OpenDocument-Formate (.ODF = Open Document Format) gebildet
- OpenDocument ist ein offenes, standardisiertes Dateiformat vor allem für Textverarbeitungen
- Ziel ist es die Monopolstellung von Microsoft Word aufzuweichen
- Seit dem 8. Mai 2006 ist das .ODF-Format durch die ISO und die IEC in der Norm ISO/IEC 26300 offiziell übernommen worden.

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
126



OASIS OpenDocument (2)

- Anwender sind z.B. die US-Verwaltungen des US-Bundesstaates Massachusetts, in denen ab 2007 ausschließlich ODF-kompatible Software zum Einsatz kommen soll
- Microsoft weigerte sich bislang dagegen, das freie Format zu unterstützen und legte im Gegenzug ein eigenes Format, nämlich das Office Open XML (OOXML), der ECMA (European Computer Manufacturers Association) zur Ratifizierung vor

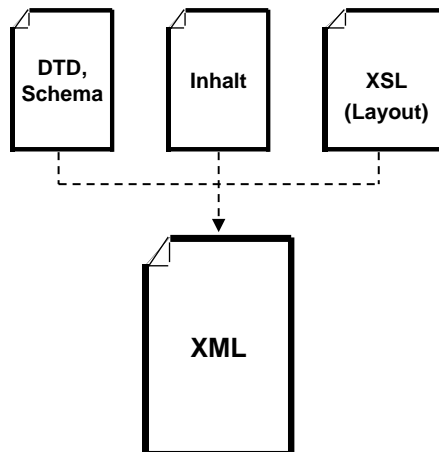
Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
127



eXtensible Markup Language XML (1)

2006



Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
128



eXtensible Markup Language XML (2)

2006

- Sprachenstandard zur Strukturierung und Beschreibung von Daten
- Echte Untermenge von SGML (SGML light)
- kein Binärformat sondern Textformat
- XML-Dokumente bestehen aus den Teilen Definition (DTD) und Instanz
- DTD ist eine formale Grammatik, die die erlaubten Tags in dem Dokument definiert
- Unterscheidung von wohlgeformten (well formed) und gültigen (valid) Dokumenteninstanzen
- XSL Extensible Style Language legt das Layout der jeweiligen Ausgabedatei fest

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
129



eXtensible Markup Language XML (3)

2006

Unterschiedliche Strategien für Format-Definitionen:

- RDF Resource Description Framework
 - Ziel ist es, Ressourcen, Zusammenhänge zwischen Ressourcen und ihre Eigenschaften zu beschreiben
 - Metasprache für Metadaten
 - Kern der Umsetzung bildet XML
- DTD Document Type Definition
 - Sprache zur Definition von XML-Vokabularen
- Schemata
 - Nachfolger der bekannten Document Type Definition (DTD)

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
130



Tagged Image File Format TIFF

2006

- Im TIF-Format werden gescannte oder gefaxte Dokumente mit Kompression Gruppe4 abgelegt
- Speicherung von Merkmalen im TIFF-Header wird nicht unterstützt
- Format gilt z.B. für Eingangsrechnungen, Zeichnungen etc.
- TIFF kann auch mit Standard-Viewern angezeigt werden

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
131



Portable Document Format PDF

2006

- Von der Firma Adobe entwickelt
- Dateiformat mit dem es möglich ist, elektronische Dokumente unabhängig von
 - Textverarbeitungsprogramm und/oder
 - Betriebssystemoriginalgetreu zu nutzen
- Ist statisch und beinhaltet alle Layout- und Schriftinformationen des Originals
- unterstützt eine flexible Architektur für digitale Unterschriften
- Für steuerliche Unterlagen ist das PDF Format nicht zugelassen, da es die geforderte Unveränderlichkeit, Reproduzierbarkeit und langfristige Verfügbarkeit der GoBS nicht erfüllt
- PDF- Format ist eine Weiterentwicklung von Postscript (.ps)
- Wird mit dem kostenlosen Acrobat Reader oder anderen PDF-Viewern gelesen

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
132



Seminar Dokumenten-Technologien: „Update und Ausblick 2007“ Architekturen und Standards

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung GmbH



PDF/A ISO 19005

- PDF/A-1 ist ein Standard zur Verwendung von PDF 1.4 für die Langzeitarchivierung elektronischer Dokumente.
- Es sind zwei Konformitätsebenen spezifiziert:
 - PDF/A-1a - Level A conformance: eindeutige visuelle Reproduzierbarkeit und Abbildbarkeit von Text nach Unicode und inhaltliche Strukturierung des Dokuments
 - PDF/A-1b - Level B conformance: eindeutige visuelle Reproduzierbarkeit
- PDF/A ist als Normreihe angelegt und auch weitere Teile befinden sich derzeit in der Erarbeitung. Frühestens 2008 soll ein zweiter Normteil PDF/A-2 verabschiedet werden, der auf einer neueren Version des PDF-Formats aufsetzt und die dadurch eingeflossenen technischen Neuerungen wie beispielsweise JPEG2000 berücksichtigen soll

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
135



Joint Photographic Expert Group JPEG 2000

- JPEG2000 ist seit dem 02.01.2001 offizieller Standard der ISO
- Neuer weltweiter Kompressionsstandard für statische Bilder
- Standard basiert auf einer Wavelet-Kompression,
- Weiteres Speicherformat mit der Endung ".j2k,, für die Einsatzgebiete
 - elektronische Speicherung
 - elektronische Archivierung
 - Langzeitarchivierung

2006

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
136

Ausblick: Hot Topics 2007



Seminar Dokumenten-Technologien: „Update und Ausblick 2007“ Trends

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung GmbH



Trends

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007

1



Nichts Neues ?

*„Der Einsatz von Dokumenten-Technologien
ist im Zeitalter der Information Society nicht
mehr eine Frage des ‚Ob‘, sondern nur noch
des ‚Wann‘ und ‚Wie‘.“*

Ulrich Kampffmeyer,
IIR EDOK Kongress **1993**

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007

2



Seminar Dokumenten-Technologien: „Update und Ausblick 2007“ Trends

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung GmbH



“Trends“

Missverständnisse zwischen Anwender und Anbieter?

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
3



ECM Trendeinschätzung 2006

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
4



ECM-Trends 2006

alt

- Integration von Dokumenten-Management und Archivierung als nachgeordnete Dienste; Enabling und Einbindung in vorhandene IT-Landschaften ✓
- Vertikale, fachspezifische Ready-to-Work-Anwendungen ✓
- Rezentralisierung, ASP und Document Management Complete Outsourcing ✓
- Nutzung mit Internet-Technologien über Browser und Applet ✓
- Der einheitliche Postkorb für alle Arten von Eingängen und Dokumenten ✓
- Automatische Klassifikation als Basis für Knowledge Management ✓
- Directory Services ✓
- Elektronische Signatur ✓
- Web Content Management und Enterprise Content Management ✓

Update Dokumenten-Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
5



Trends aus Anwendersicht (1)

- **Rechtssichere Archivierung**
Die Diskussion um die GDPdU hat nunmehr – mit fast zwei Jahren Verspätung – auch die Anwenderunternehmen erreicht. Da schon die letzten zwei Jahrgänge digital aufbereitet für Prüfungen bereitstehen müssen, erhöht sich der Druck.
- **Virtuelle elektronische Akten**
Als eigenständige Anwendung oder in Verbindung mit CRM-Lösungen sollen alle Dokumente und Informationen eines Kunden oder Vorganges zusammenhängend, strukturiert, übersicht und beliebig konfigurierbar dargeboten werden.

Update Dokumenten-Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
6



Trends aus Anwendersicht (2)

- **Die universelle Inbox**

Nicht mehr an verschiedenen Stellen suchen müssen, sondern alle Eingangsinformationen aus den unterschiedlichsten Quellen und in beliebigen Formaten in einem einheitlichen Posteingangskorb zusammenführen und in einen Workflow einspeisen.

- **Entlastung für E-Mail und ERP**

Weiterhin ein großes Desiderat ist die Entlastung von überquellenden Bürokommunikationsprogrammen und immer größer und komplexer werdenden ERP-Systemen.

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
7



Trends aus Anwendersicht (3)

- **Personal und Kosten sparen durch Prozessunterstützung**

Wieder im Kommen sind BPR-, BPM- und Workflow-Themen. Bestehende Organisationen sind häufig bereits durchoptimiert, so dass weitere Verbesserungspotentiale nur durch Prozesssoftware erreicht werden können.

- **Erschließung und Wiedernutzung vorhandener Inhalte**

Das Aufräumen vorhandener Datengräber zur Verbesserung der Informationsqualität, die Vermeidung redundanter Aufbereitung von Content und die Erschließung von Informationen als Wissen gewinnen an Bedeutung und lassen selbst das fast verschwundene Schlagwort Wissensmanagement wieder aufleben.

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
8



Trends aus Anwendersicht (4)

- **Effiziente Posteingangsverarbeitung**
Systeme zur weitgehenden automatischen Erfassung von Schriftgut, Verarbeitung von Eingangsrechnungen und gesteuerten Weiterleitung werden inzwischen als wichtiges Effizienz- und Automatisierungspotential erkannt. Auch wenn mancher gleich von Rechnungen auf Papier abrückt und auf einen vollständigen elektronischen Informationsaustausch setzt.
- **Elektronische Signatur**
Zumindest bei Projekten in der öffentlichen Verwaltung gewinnt die elektronische Signatur an Fahrt und die ersten großen Vorhaben mit Einsatz der „Massensignatur“ beim Scannen bahnen sich an.



Trends aus Anwendersicht (5)

- **Ablösung von Inseln und proprietären Systemen**
Die Integration in die vorhandene IT-Landschaft, die Einbettung von Dokumenten-Technologien in vorhandene Anwendungen und die Abkehr von älteren Insellösungen lassen das Thema Migration zum Dauerbrenner werden.
- **Bereinigung der IT-Infrastruktur**
Server-, Netzwerk- und Anwendungsarchitektur-konsolidierungen beschäftigen alle IT-Manager in großen Unternehmen. Im Rahmen dieser Maßnahmen wird auch über Information Lifecycle Management mit Vereinheitlichung der Speichersysteme, Archive und Datenbanken nachgedacht.



Seminar Dokumenten-Technologien: „Update und Ausblick 2007“ Trends

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung GmbH



IT-Hot-Topics 2007

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007

11

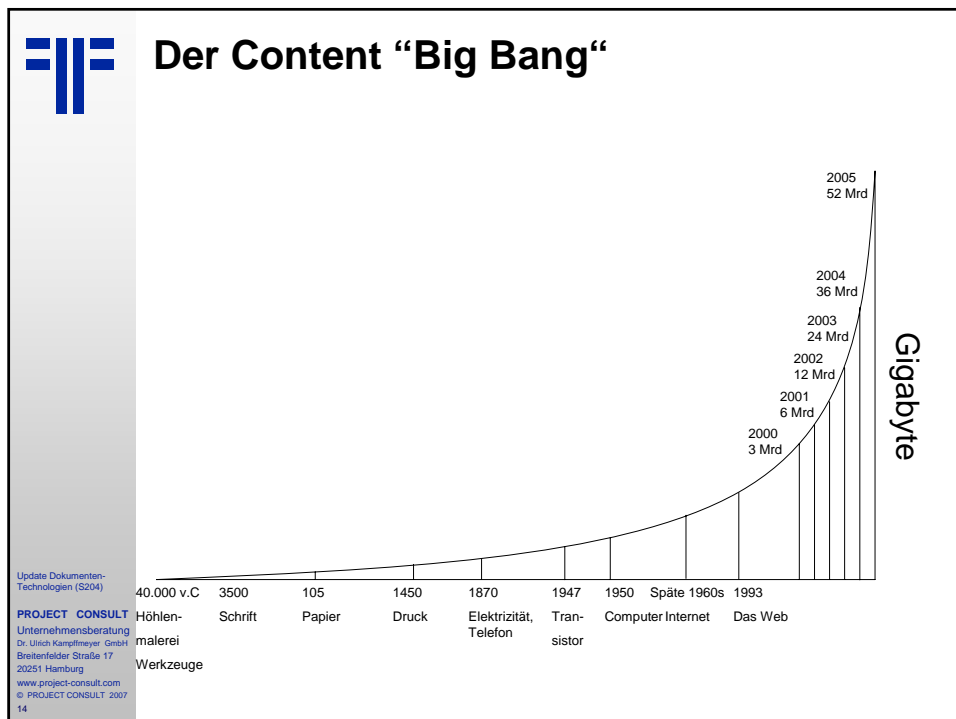
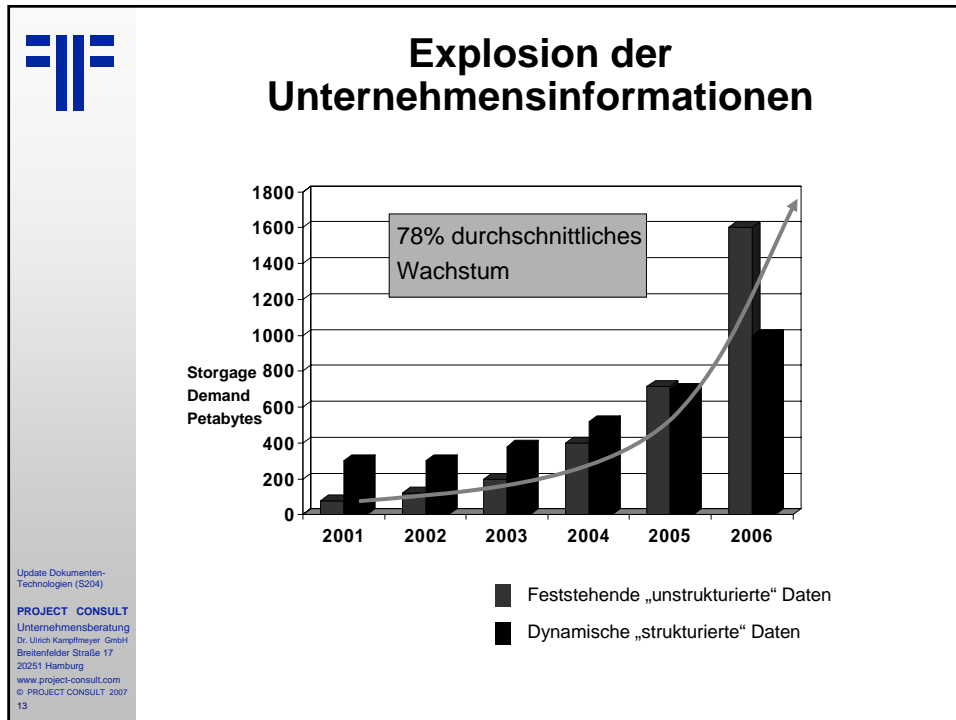


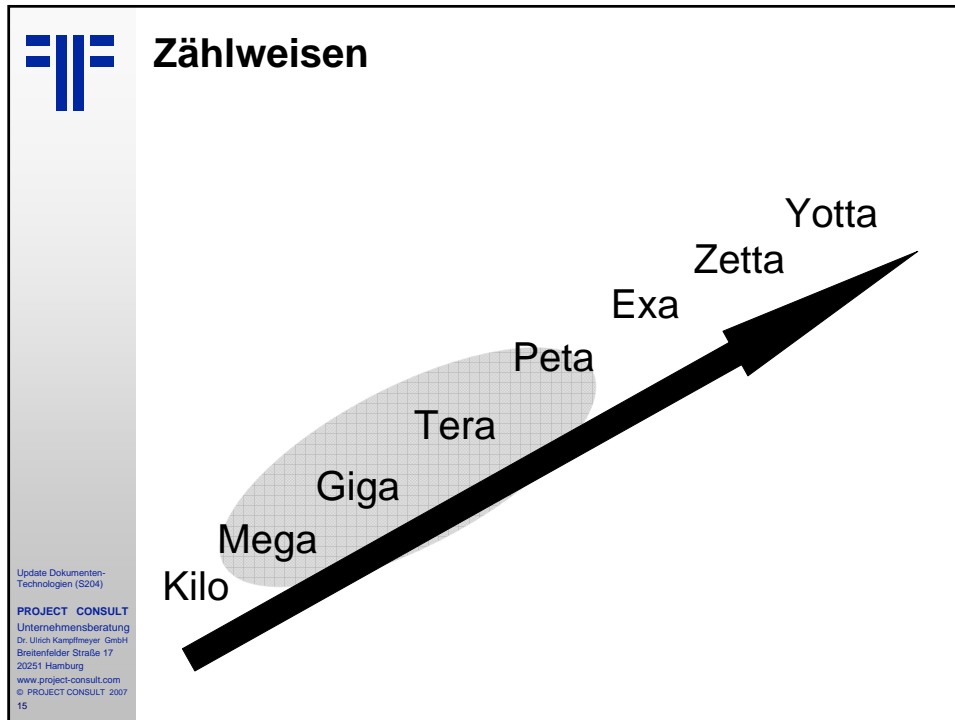
Der wichtigste Mega-Trend: Exponentielle Beschleunigung

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

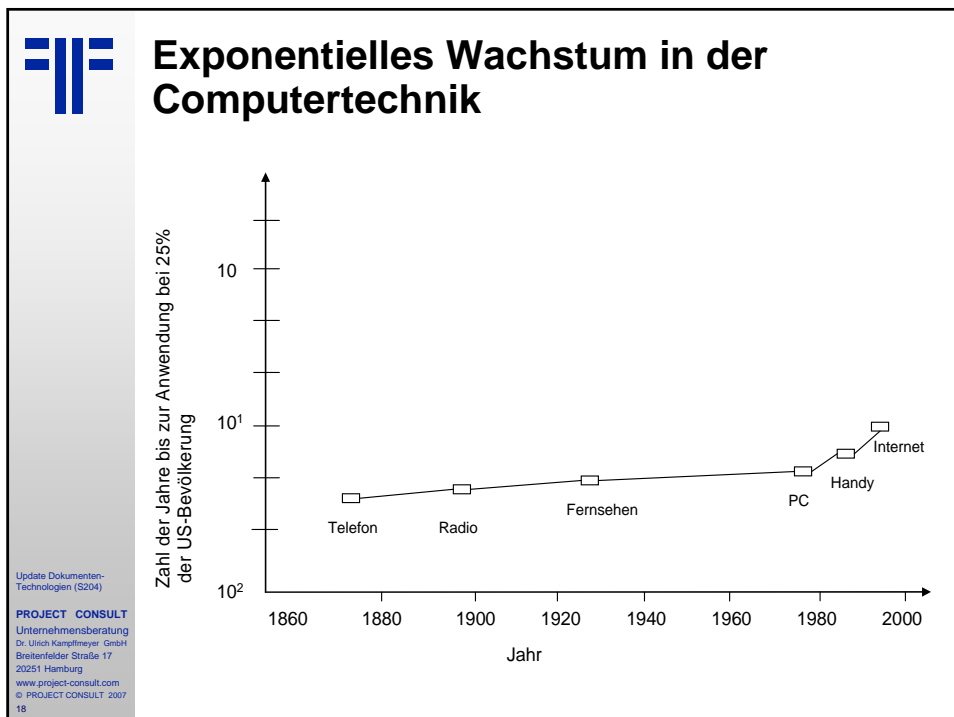
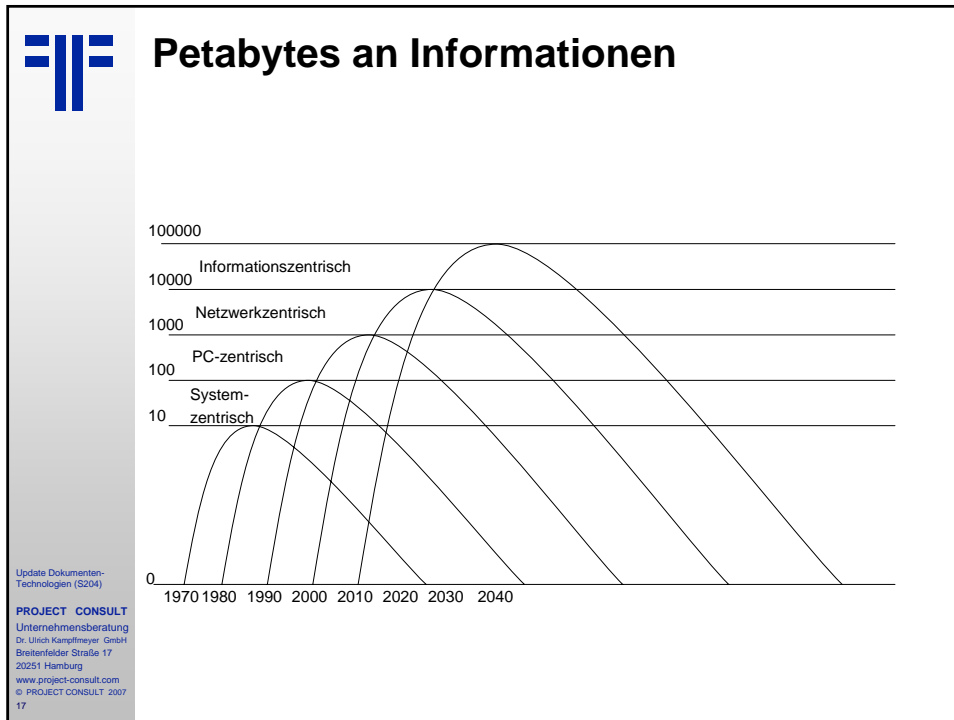
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007

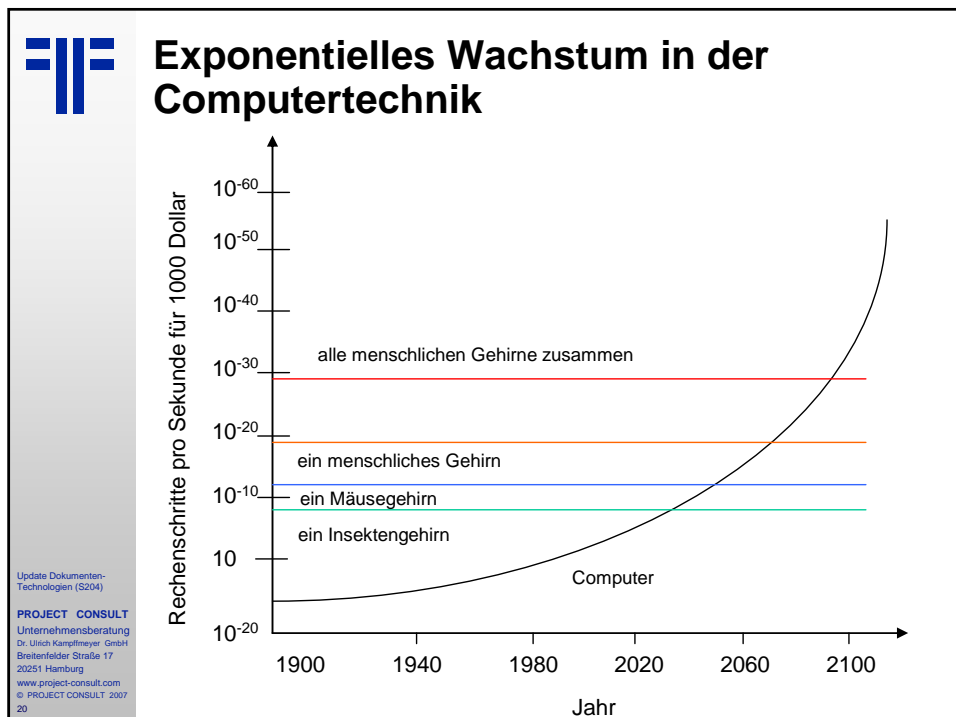
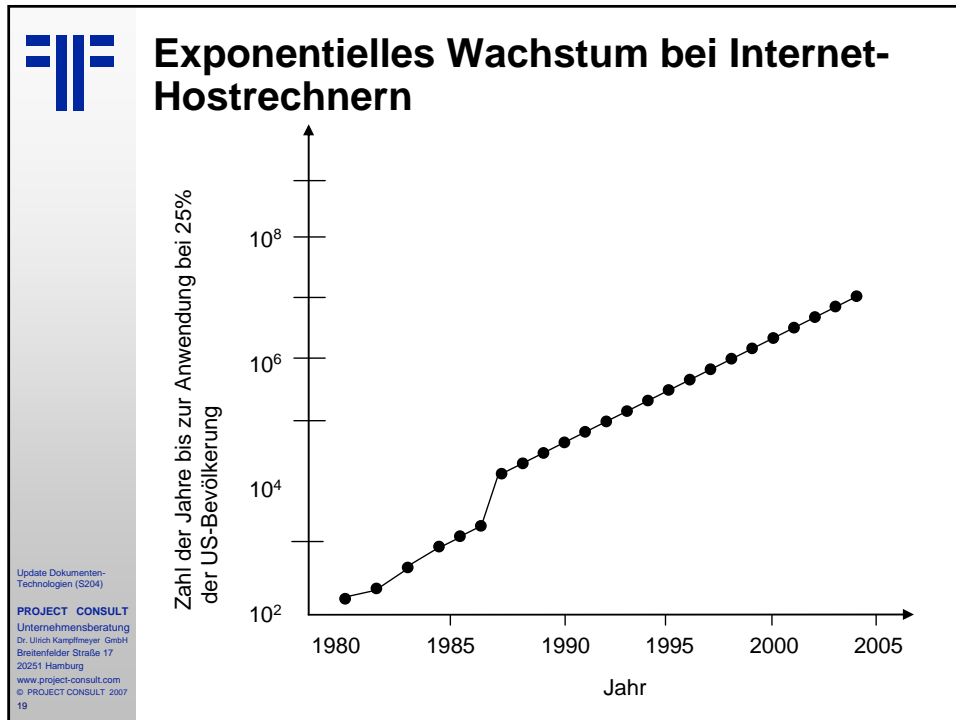
12





-
- Unstrukturierte Daten wachsen schneller als strukturierte
 - Unkontrollierte Redundanz
 - „Was war eigentlich das Original?“
- Update Dokumenten-Technologien (S204)
- PROJECT CONSULT**
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
16







Erfassen des Fachwissens, bevor wichtige Angestellte nicht mehr zur Verfügung stehen

- Massiver Verlust an Fachwissen, wenn in den nächsten 10-20 Jahren die geburtenstarken Jahrgänge in den Ruhestand gehen
- Der Transfer bzw. der Verlust von Wissen wird immer mehr zu einem Problem (z.B. durch Jobwechsel oder Wechsel in andere Bereiche)
- Geistiges Eigentum wird als Wirtschaftsgut zunehmend wichtiger als Infrastruktur und Fabriken, aber die Unternehmen sind kaum darauf vorbereitet, dieses zu sichern und zu erhalten



Designziel Agilität: Wirtschaftsanalytiker werden wichtiger

- Unternehmen setzen auf Wirtschaftsanalytiker, um mehr aus den Investitionen in Automation rauszuholen
- Unternehmen suchen Wirtschaftsanalytiker, die die Agilität ihrer Geschäftsprozesse sicherstellen, um schnell auf Änderungen reagieren zu können
- Software, um eine vollständige Spezifikation der Geschäftsprozesse eines Unternehmens in einer einheitlichen Notation zu erstellen wird an Bedeutung gewinnen



Integration als Heilung: Die Zukunft von Medizinischen Unterlagen

- Elektronische medizinische Unterlagen könnten helfen :
 - Fehler zu vermeiden
 - die Pflege zu verbessern
 - Kosten einzusparen
- Probleme sind vor allem die unterschiedlichen, schlecht zu integrierenden Softwaresysteme, die momentan im Einsatz sind
- Alle Krankenhäuser und Arztpraxen müssten ein neues System einführen, was am Anfang eine große Investition bedeuten würde



Wichtigste Aufgabe für Hersteller: Den Informationsfluss verbessern

- Bedarfsgesteuerte Herstellung und Echtzeit-Betrieb erfordern den Zugriff auf Informationen aus einer Vielzahl an verschiedenen Anwendungen aus allen Bereichen des Unternehmens
- In vielen Unternehmen wird in jedem Bereich (z.B. Entwurf, Herstellung, Verkauf) eine andere, nicht-integrierte Software eingesetzt, was das Zusammenfassen von Informationen erschwert
- Der Trend in der Fertigungswirtschaft geht somit in Richtung integrierte Software für alle Bereiche, um den Informationsfluss zu erleichtern



Parallel: Das neue Schlagwort in der Computerarchitektur

- Nicht mehr die Erhöhung der Taktrate führt zu mehr Rechenpower
- Mehreren Prozessorkernen auf einem Chip gehört die Zukunft, da es momentan nicht möglich ist, die Taktrate der Prozessoren zu erhöhen, ohne die Anforderungen an die Energieversorgung in unwirtschaftliche Bereiche zu treiben
- Jetzt sind zunehmend die Programmierer gefragt, die Performance von Programmen durch parallele Programmierung zu verbessern



Business Intelligence geht in Richtung Echtzeit

- Geschwindigkeit zählt beim Informationszugriff und kann ein unschätzbare Geschäftsvorteil sein
- Um es den Anwendern zu gestatten, schnell zu reagieren, muss eine Information nicht nur schnell gefunden werden, sie muss für den Anwender auch schnell erfassbar dargestellt werden
- Neben der Geschwindigkeit muss auch die Qualität der gesammelten Daten hoch gehalten werden



SOA Service-Oriented Architecture

- In vielen Unternehmen ist der Einsatz von SOA noch nicht über das Planungsstadium hinaus
- Unternehmen wollen SOA nicht nur als schlanke, günstige Alternative für die Integration von Legacy-Anwendungen
- Das Ziel sind lose gekoppelte, wieder verwendbare Softwarebausteine, die die Agilität eines Unternehmens erhöhen

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
27



Strategie: Prozessoptimierung wird die wichtigste Arbeit

- Unternehmen machen ihre Webseiten immer ansprechender und interaktiver
- Kundenservice wird wichtiger
- Unternehmen binden ihre großen Datenmengen besser in die Arbeit ein
- Die Steuerung und Organisation von Informationen wird zum Kernthema. Hier setzen auch BPM, ECM und RM an

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
28



Seminar Dokumenten-Technologien: „Update und Ausblick 2007“ Trends

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung GmbH



Management: Die Trennung zwischen IT und Business wird reduziert

- CIOs kämpfen weiter damit, Techniker mit Business-Verständnis zu finden
- Outsourcing wird das IT-Management verändern, das Wachstum beim Outsourcing wird allerdings geringer
- Unternehmen investieren in die IT-Führung
- Das Nachweisen von Kapitalrendite bleibt schwierig – dies gilt auch für ECM, BPM und RM

Update Dokumenten-Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
29



Sicherheit und Risiken: Keine Abnahme bei den Gefahren für die IT-Sicherheit

- Die Anwender wenden sich auf Grund von Sicherheitsbedenken von Windows ab
- Sicherheit wandelt sich in Richtung Risikomanagement
- Compliance erreicht das, was die Regierungen sich erhofft hatten; Compliance regt Verbesserungen besonders bei Finanzprozessen an

Update Dokumenten-Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
30



Technologie: Die Bewegung in Richtung neuer Architekturen bleibt bestehen

- Der Qualität von Daten muss Aufmerksamkeit gegeben werden. Dies gilt besonders für heterogene Umgebungen
- Die IT nimmt das Web 2.0 zunehmend an
- SOA gewinnt an Realität, steckt aber noch in den Kinderschuhen. Durch SOA gewinnt BPEL an Bedeutung
- IT-Infrastrukturkomponenten werden zunehmend standardisierter
- Die Innovation in der IT verliert an Zugkraft

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
31



Services und Software: Enterprise-Anwendungen fangen an, ihren Glanz zu verlieren

- Services und Software für Business Process Management werden die Anwender zunächst enttäuschen
- SaaS ist noch Vision, keine Realität für größere Unternehmen
- Für Business Intelligence liegt das Beste noch in der Zukunft
- Die Unzufriedenheit mit den Anbietern nimmt zu

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
32



ECM-Hot-Topics 2007

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
33



Microsoft als Standard?

- Verbreitungsgrad SPS und zukünftig MOSS
- MOSS erfüllt viele grundlegende ECM-Bedürfnisse
- Einfache Handhabung
- Eine SharePoint-only Strategie erfüllt selten alle Content-Management Ansprüche eines Unternehmens
- Die Stärken von SharePoint mit denen der etablierten ECM-Systeme verbinden

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
34



ECM als Shared Service

- Steigende Akzeptanz von ECM Suiten
- Geringere Kosten bei der Einführung durch Standardisierung, Vorkonfektionierung und Modularisierung
- Einfachere Einführung in alle Bereiche eines Unternehmens durch verbesserte Benutzerführung und Annäherung an Benutzeroberflächenstandards

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
35



SaaS Software as a Service

- SaaS wird gleichbedeutend mit ASP gesehen
- Projektdokumentation, Collaboration und gemeinsames Arbeiten sind als Vorreiter von SaaS auf dem Vormarsch
- SaaS wird zukünftig als Dienstleistung auch ECM für größere Unternehmen abdecken

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
36



Die Signifikanz von Taxonomien und Enterprise Search

- Widerspruch zwischen freier Suche und geordneter Strukturierung
- Anwender müssen in der Lage sein, die Informationen, die im ECM-System gespeichert wurden, wieder zu finden
- Eine Unternehmensweite Struktur für die Organisation von Informationen als Grundvoraussetzung für das gemeinsame Arbeiten auf den Daten
- Erstellung einer Unternehmens-Taxonomie schon bei der Einführung eines neuen ECM-Systems erleichtert die spätere Benutzung
- Taxonomien, Thesauri und Nomenklaturen werden zunehmend multilingual



Konsolidierung des Marktes heißt nicht automatisch einfachere Auswahl

- Strategieänderung bei der Konsolidierung: Zukauf erfolgt nicht mehr zur Ergänzung der Portfolios sondern zur Gewinnung von Marktanteilen
- Produktansatzvarianz: Fachliche Anforderungen lassen sich heute gleichermaßen mit unterschiedlichen Produktkategorien auf verschiedenen Plattformen realisieren
- Der Markt trennt sich in Standardangebote und Lösungsangebote für Branchen, Spezialthemen oder Technologie-Nischen



Branchenlösungen

- Die ECM-Anbieter tragen dem Desiderat der Anwender verstärkt Rechnung
- Vorkonfigurierte Branchenlösungen lassen sich nicht nur einfacher installieren und einführen, sondern sind auch preiswerter, da die Entwicklungskosten auf zahlreiche Kunden verteilbar sind
- Dies kommt beiden zu Gute, Anbieter wie Anwender

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
39



E-Mail-Archivierung

- Immer mehr eigenständige Produkte kommen auf den Markt, obwohl bei vielen Anwendern die Erkenntnis reift, dass E-Mails keine unabhängig existierenden Dokumente sind sondern in Kunden-, Vorgangs- oder Sachakten eingefügt werden müssen

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
40



Records Management

- Records Management oder Electronic Records Management bezieht sich auf die Strukturierungs-, Verwaltungs- und Organisationskomponente zur Handhabung von Aufzeichnungen
- RM ist nicht mit elektronischer Archivierung deutscher Prägung gleichzusetzen, obwohl viele Ansätze sich hier wiederfinden
- RM ist auch eine wichtige Komponente von ECM. Der Begriff findet inzwischen auch weitere Verbreitung in Deutschland und wird durch zahlreiche internationale Standards gestützt
- Eine Reihe neuer eigenständiger und integrierter Produkte wird dem Thema elektronische Archivierung neue Perspektiven geben
- RM erfährt durch Compliance und Standards Aufschwung

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007

41



BPM & Workflow

- Als BPM Business Process Management etikettiert werden neue Entwicklungen von Workflow-Werkzeugen vorgestellt, die einigen traditionellen Anbietern erlauben, den Anschluss an den Wettbewerb wieder zu gewinnen
- Der Markt trennt sich in
 - Process Engines als Verbindungskomponenten „im Untergrund“
 - Anwendungen mit eigenem Clienten wie im herkömmlichen Workflow
 - Business Process Management als integrative Gesamtlösung
 - Process Enabling für vorhandene Standardanwendungen

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007

42



Farbscannen

- Das Scannen in Farbe wird durch kostengünstigere Scanner und inzwischen akzeptierte Formate wie JPEG2000 (.jpm) zur effektiven Kompression immer weitere Verbreitung finden
- JPEG kann auch für die Archivierung in PDF/A eingebunden werden

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
43



Rechnungseingangserfassung

- Spezialisierte, vorkonfigurierte Produkte verschiedener Capture-Anbieter kommen auf den Markt und werden auf großes Kundeninteresse stoßen

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
44



Automatische Klassifikation

- Die zweite Generation wurde inzwischen so verfeinert und auch durch neue mathematische Verfahren ausgebaut
- Zu unterscheiden sind die Ansätze:
 - Klassifikation bei der Erfassung zur Schaffung besserer Ordnung, Verteilung von Information und Indizierung
 - Klassifikation bei der Suche zur Verbesserung und Strukturierung der Ergebnisse
- Die Technologie wird matur und die Erkennungsraten sind für normale Anwendungen mehr als ausreichend

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007

45



Portallösungen

- Portal-basierte Lösungen, die mit anderen Anwendungen zusammenspielen, entwickeln sich zu einem eigenen Segment
- Produkte hierzu kommen sowohl von den Web-Content-Management- als auch von den Dokumenten-Management-Anbietern
- Die Zahl der Portal-Anbieter und – Produkte wird sich drastisch reduzieren
- Durch die Standards JSR 168, JSR 170 und JSR 283 können auch „dokumentenlastige“ Anwendungen einfach integriert werden.

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007

46



Seminar Dokumenten-Technologien: „Update und Ausblick 2007“ Trends

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung GmbH



ECM Suiten

- Enterprise Content Management ist bei vielen Anbietern der Nachfolger von DMS geworden
- Ganz klar ist dies bei den international aufgestellten Unternehmen, aber auch deutsche Anbieter versuchen sich unter diesem Akronym zu positionieren
- Eine geschlossene Initiative, diesen Begriff zur neuen Identifikation des Marktes zu machen, ist jedoch in Deutschland noch nicht zu beobachten
- Nicht zuletzt werden viele Anbieter ihre Produkte wieder als neue oder überarbeitete Suite darstellen
- Bei vielen sind es jedoch immer noch einzelne Komponenten unterschiedlichen Alters und Herkunft, die erst noch mühsam integriert werden müssen
- Einige Anbieter, besonders aus dem Content-Management-, Collaboration- und Document-Management-Umfeld, haben aber auch hier Neues zu bieten

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007

47



Administrationstools

- Für eine Reihe von Produkten werden neue, einfachere und umfassendere Administrationstools erwartet, die die Kosten des Betriebs senken und eine einfachere Konfiguration der Lösungen ermöglichen
- Ressourcendatenbanken für Konfigurationsdaten werden zu essentiellen Komponente

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007

48



Speichersysteme

- Nicht nur neue Lösungen im Festplattenbereich, wie z.B. Ergänzungssoftware für revisionssichere Festplatten und WORM-Tapes, sondern auch bei den traditionellen WORM-Medien gibt es mit UDO neue Laufwerke, Medien und Subsysteme
- Das Ende der Speicherkapazität der Medien ist noch längst nicht erreicht
- Es setzen sich mittelfristig die WORM-Festplattensysteme für die Archivierung durch

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
49



Output-Management

- Früher war es nur COLD, heute sind es zahlreiche neue Konvertierungs- und Aufbereitungsprogramme, die Output-Management zu einem weiteren wichtigen Segment von ECM machen werden
- Man spricht hier heute von ERM Enterprise Report Management
- Hinzu kommen in diesem Bereich neue Publikationsprodukte, die eine „Multi-Channel“-Informationsdistribution unterstützen

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
50



Seminar Dokumenten-Technologien: „Update und Ausblick 2007“ Trends

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung GmbH



DAM

- Digital Assets Management, oder MAM Media Asset Management, oder RMM Rich Media Management, oder ...
- Vielfältigste Akronyme leiten bereits heute die nächste Welle der Entwicklung ein, die sich versucht von CM Content Management, WCM Web Content Management und ECM Enterprise Content Management abzuheben
- Noch bewegen sich die Anbieter nur im Randbereich von ECM und sind im traditionellen Marktsegment noch nicht richtig sichtbar geworden
- DAM-Anbieter dringen in den traditionellen ECM-Markt ein

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
51



ILM & DLM

- Information Lifecycle Management hat sich unabhängig von DLM herausgebildet (DLM wird in diesem Zusammenhang auch als Data Lifecycle Management übersetzt)
- ILM ist ein Vorstoß der Anbieter von Speichertechnologien um ihre Stagesysteme mit Software aufzuwerten und intelligenter zu machen
- Document Lifecycle Management aber auch CLM Content Lifecycle Management zielt auf den aktiven Lebenszyklus der Verwaltung von Dokumenten und Inhalten
- DLM ist auch das Akronym des DLM-Forum und des DLM-Network einer europäischen Initiative der öffentlichen Archive

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
52



Seminar Dokumenten-Technologien: „Update und Ausblick 2007“ Trends

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung GmbH



Capture

- Unter der diesem Obergriff versammeln sich die Anbieter von Erfassungs-, OCR/ICR- und Klassifikationslösungen
- Dieser Unterbereich von ECM hat inzwischen ein eigenständiges Profil gewonnen, obwohl die Komponenten meistens nur als Subsysteme anderer ECM-Lösungen zum Einsatz kommen
- Capture wird auch zum „Befüllen“ von ERP-Systemen benutzt

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
53



Compliance ... GDPdU

- Über die GDPdU hinaus entwickelt sich durch zahlreiche rechtliche Anforderungen und Corporate Governance ein Markt für spezielle Lösungen
- Corporate Governance und die Einbindung oder Bereitstellung von Daten für Coso, ITIL oder CoBIT gewinnt an Bedeutung auch für ECM
- Schlüsselkomponente für Compliance ist die Nachvollziehbarkeit:
 - Journale
 - Protokollemüssen auswertbar sein und stellen selbst Records dar

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
54



Seminar Dokumenten-Technologien: „Update und Ausblick 2007“ Trends

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung GmbH



JAVA

- Fast alle neuentwickelten Produkte nutzen J2E oder andere Java-Varianten
- Ziel ist eine weitestgehende Plattformunabhängigkeit zu erreichen und auch für neue Plattformen wie Microsoft .Net gewappnet zu sein

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
55



XML

- XML als Beschreibungssprache wird zunehmend bei der Verwaltung von Systemprofilen und beim Dokumenten- und Aktenaustausch verwendet
- Bei den angebotenen Produkten heißt es aber immer nachzuprüfen, wofür der Anbieter XML nutzt

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
56



Seminar Dokumenten-Technologien: „Update und Ausblick 2007“ Trends

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung GmbH



AJAX

- AJAX Asynchronous Javascript and XML gewinnt Bedeutung weil es an den letzten Grundfesten der „Fat-Clients“ rührt
- „Web 2.0“ gewinnt durch AJAX an Momentum
- Die Asynchronität ermöglicht damit neue Konzepte, auch in Richtung Service orientierter Architekturen (SOA)
- AJAX ist hier nicht vollkommen neu sondern bündelt eine Reihe altbekannter Technologien
- Der Ansatz jedoch ist neu und begründet damit auch inzwischen ernsthaft von einem „Web 2.0“ zu sprechen
- Auch AJAX hat noch eine Reihe immanenter Probleme, die vor einer breiten Nutzung noch gelöst werden müssen, was auch die bisher nur sehr zurückhaltende Anwendung dieses technologischen Ansatzes erklärt

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
57



Linux

- Fast alle ECM-Anbieter haben bereits ihre Produkte auch unter Linux verfügbar gemacht (oder dies angekündigt)
- Nicht nur im öffentlichen Sektor entwickelt sich dieses Betriebssystem zur echten Alternative

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
58



Browser-basierte Clienten

- Fast überall, nicht nur in Verbindung mit Portalanwendungen, ist der Browser-basierte, schlanke Client auf dem Vormarsch
 - Thin Client
 - Smart Client
- Inzwischen kann man selbst schwierigere Aufgaben, wie z.B. das Scannen, mit einer Browserbasierten Anwendung erledigen

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
59



Dienste-Konzept

- Alle moderneren Produkte setzen auf modularisierte, echte Dienstekonzepte und Mehrschichtarchitekturen auf
- Diese lassen sich als Dokumenten-orientierte Middleware zusammenfassen und um Dienste anderer Anbieter einfach ergänzen
- Damit sinkt auch die Fertigungstiefe in der Softwareentwicklung und erlaubt den Integratoren aus einem großen Spektrum für Kundenlösungen zu schöpfen
- Die Zeit der großen monolithischen Produkte neigt sich dem Ende zu

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
60



Standards

- In dem Maße wie immer mehr regulative Vorschriften den Einsatz von Dokumenten-Technologien betreffen, und die Kunden die Übereinstimmung mit diesen fordern, werden auch bei Schnittstellen, Strukturen und Metadaten immer mehr Standards implementiert

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
61



20 Trends zu ECM für das Jahr 2007 (veröffentlicht in der Fachzeitschrift BIT im Oktober 2006)

1. Es gibt einen Aufwärtstrend - mehr Projekte und mehr anspruchsvolle Projekte!
2. Es gibt noch mehr Wirrwarr im Markt - noch mehr Übernahmen, noch mehr Konvergenz, noch mehr Konsolidierung!
3. Es gibt eine neue Schwerkraftsenke - Microsoft bestimmt mit MOSS und seiner ECM-Strategie immer mehr den Markt!
4. Es gibt mehr Web 2.0 - neue Anwendungen, neue Architekturen, neue Funktionalität bringt Druck auf die bisherigen ECM-Spezialisten!
5. Es gibt wahrscheinlich ILM - ja, es könnte Lösungen geben, die diesem Anspruch gerecht werden. ILM verändert die Speicherlandschaft und raubt den herkömmlichen Archivsystemanbietern den letzten Schlaf!

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
62



Seminar Dokumenten-Technologien: „Update und Ausblick 2007“ Trends

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung GmbH



20 Trends zu ECM für das Jahr 2007

(veröffentlicht in der Fachzeitschrift BIT im Oktober 2006)

6. Es gibt Insolvenzen - manchen wird's erwischen, ohne dass jemand da ist, der ihn auffängt!
7. Es gibt echte SOA-ECM-Produkte - die alte ECM-Vision der unabhängigen Dienste, der Middleware aus dem Jahr 2001 wird wahr!
8. Es gibt einen Durchbruch für Business Process Management - Workflow Foundation und integrierte Produkte greifen die letzten Schlafpositionen in der Büroorganisation an!
9. Es gibt eine Renaissance für Wissensmanagement - mit Wikis, Blogs, Collaboration Suites, Whiteboards, Video-Conferencing, intelligenter Volltextsuche, Agenten-Software, Chat, Spracherkennung, assoziativer Informationsvernetzung, activity logging usw. erhält Wissensmanagement neuen Drive!
10. Es gibt ein neues Hauptthema: Daten- und Informationsqualität. ECM wird Bestandteil von Projekten für einheitliche Directory Services, Master Data Management Solutions, Information Warehouses und anderen Harmonisierungslösungen!

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
63



20 Trends zu ECM für das Jahr 2007

(veröffentlicht in der Fachzeitschrift BIT im Oktober 2006)

11. Es gibt aller Orten Enterprise Search - intelligent Suchen und Finden. Neben herkömmlicher Volltextsuche und Internet-Suchmaschinen treten ontologische, semantische und andere Bewertungs- und Kontrollsysteme zur Verbesserung der Suchergebnisse.
12. Es gibt es wirklich - ECM von Oracle. Der Datenbankanbieter tritt 2007 mit aller Vertriebsmacht an. Weh tut es besonders den Anbietern herkömmlicher Lösungen, die Oracle als Index-Datenbank im Bauch haben.
13. Es gibt neue Lösungen von SAP - Netweaver, Content Server und ECB-Bus machen das eine oder andere extra-ECM-System im Unternehmen überflüssig.
14. Es gibt sie langsam - Kartenlösungen mit Signaturen, Pads mit fortgeschrittener Signatur; aber Anfang 2007 dümpelt alles noch vor sich hin, weil die großen Kartenprojekte der öffentlichen Hand nicht in Fahrt kommen.
15. Es gibt es noch - E-Government. Wenig Geld, hohe Ansprüche. Kleinere Anbieter mit kleineren Produkten machen hier das Rennen.

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
64



Seminar Dokumenten-Technologien: „Update und Ausblick 2007“ Trends

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung GmbH



20 Trends zu ECM für das Jahr 2007 (veröffentlicht in der Fachzeitschrift BIT im Oktober 2006)

16. Es gibt einen neuen Standard für Records Management - MoReq2 dürfte 2007 fertig werden.
17. Es gibt sie vielleicht - die neue GoBS, zumindest als Entwurf, aber bitte nicht erwarten, dass das so schnell mit der Übernahme durch das Ministerium klappt.
18. Es gibt Veränderungen auch im Beratungsmarkt - die Anwender werden schlauer und sparen mehr. Die Beratungsprojekte werden so vielfach kürzer und die Berater werden mit höheren fachlichen Anforderungen konfrontiert.
19. Es gibt einen weiteren Preisverfall - der Mittelstand der DRT-Anbieter muss sich gegen die großen und die Vielzahl der vergleichbaren Marktbegleiter wehren. Mancher wird es nicht überleben.
20. Es gibt vermehrt - OpenSource und Freeware, nicht nur für WCM sondern auch für Dokumentenmanagement, Workflow und Archivierung.

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
65



**Der Einsatz von
Enterprise Content Management
ist nicht mehr eine Frage des „ob“
sondern nur noch
des „Wie“ und „Wann“!**

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
66



Seminar Dokumenten-Technologien: „Update und Ausblick 2007“ Trends

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung GmbH



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit !

Dr. Ulrich Kampffmeyer

E-Mail: Ulrich.Kampffmeyer@PROJECT-CONSULT.com

**WebSite, Newsletter, Informationen ...
www.PROJECT-CONSULT.com**

Update Dokumenten-
Technologien (S204)

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2007
67

Anhang

- Seminare von PROJECT CONSULT (Überblick)
- Jahresinhaltsverzeichnis PROJECT CONSULT
E-Newsletter
- DRT-Marktüberblick

Seminarangebot

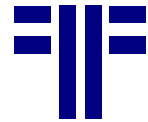
Seminare zu DRT Document Related Technologies



- S101 Grundlagen des Dokumentenmanagements**
Einführungsseminar zu Grundlagen, Anwendungsgebiete, Anforderungen der Anwender, Standardisierung und Trends im Umfeld des Dokumentenmanagements
- S102 ILM versus Archivierung**
Das Seminar vermittelt einen Überblick über die wesentlichen Bestandteile von ILM und gibt Hilfestellung bei der Erstellung eines durchgängigen ILM-Konzeptes.
- S103 ECM Enterprise Content Management**
Enterprise Content Management als Unternehmensplattform der Zukunft: Content Management: zwischen Content Syndication, Enterprise Content Management und Web Content Management
- S104 Architektur, Normen, Standards und Trends bei DRT-Systemen**
Seminar zu Grundlagen, DRT- und ECM-Architekturen, Anforderungen, Standardisierung, Szenarien und Strategien von Systemen
- S105 Einführung von DRT-Systemen**
Seminar zur Vorbereitung der DRT-, ECM- und DMS-Einführung mit Themen wie Management-Unterstützung, Projektmanagement, Stufenplan, Qualifizierungsmaßnahmen, Risiken und Erfolgsfaktoren.
- S110 Test, Prüfung und Abnahme von DRT-Lösungen**
Seminar zur Vermittlung der grundlegenden Voraussetzungen für die Durchführung von Tests und Abnahmen von DRT- und ECM-Lösungen.
- S112 Verfahrensdokumentation nach GoBS**
Vertiefungsseminar zu Grundlagen, Anforderungen durch HGB, AO, GoBS und GDPdU, Anwendungsgebieten von Verfahrensdokumentationen, Struktur, Inhalt, Anpassung von Hersteller-Mustern, Erstellungs- und Pflegeprozess sowie Abnahme.
- S113 Revisions sichere elektronische Archivierung**
Vertiefungsseminar zu Rechtsumfeld, Standardisierung, BSI Grundschutzanforderungen, Compliance, Systemarchitekturen, Mindestfunktionalität, Anforderungen an Produkte, Migration und Marktsituation.
- S201 Dokumenten-Technologien**
Halbtägiges Seminar zu aktuellen Trends, Rechtsfragen und Einführung von DRT Document Related Technologies.
- S204 Dokumenten-Technologien – Update und Ausblick**
Das halbtägige Seminar Dokumenten-Technologien 2007 mit dem Schwerpunkt „Update und Ausblick“ gibt einen Überblick über aktuelle Entwicklungen im Markt für DRT Document Related Technologies. Es werden Rechtsfragen und Standards diskutiert und aus dem Nähkästchen aktueller Projekte berichtet. Erfahrene Seniorberater der PROJECT CONSULT Unternehmensberatung bieten griffige Zusammenfassungen und diskutieren mit den Teilnehmern in einer abschließenden Gesprächsrunde.
- S301 Professionelles Projektmanagement**
Einführungsseminar in die Projektmanagementmethodik nach PMI (PMBOK)
- S302 Projektmanagement in IT-Projekten**
Einführungsseminar zur Nutzung der PMBOK-Systematik in IT-Projekten.

Seminarangebot

Seminare zu DRT Document Related Technologies



Seminare in Überarbeitung/Planung; Termine auf Anfrage

- S106 Ist-Analyse: Konzeption, Durchführung und Auswertung (siehe auch S161)
- S107 Kosten-/Nutzen-/Wirtschaftlichkeitsermittlung
- S108 Pflichtenhefte und Kriterienkataloge zur Produktauswahl
- S109 Grundsätze der elektronischen Archivierung: Code of Practice
- S111 Human Factors – Randparameter der Konzeption, Einführung und Nutzung von Dokumententechnologien
- S112 Posteingangserfassung – Optimierung der Erfassung und Erschließung von Papier, Fax, E.Mail und anderen Eingangsformaten
- S114 Wf, EAI & BPM: Workflow, Enterprise Application Integration und Business Process Management

- S13x Branchenspezifische Lösungsszenarien für den Einsatz von Dokumenten-Technologien; jeweils mit Einführung in die Grundlagen und einer Auswahl von vier der nachstehenden Branchen mit mehreren Beispielen: Banken allgemein, Versicherungen, Pharma, Verbände, Bauträger, Finanzdienstleister, Sparkassen-Finanzgruppe, Öffentliche Verwaltung

Kurse

CDIA+ Zertifizierung

K112 CDIA+ Zertifikat

4tägiger Kurs zur Erlangung des CDIA+ Certified Document Imaging Architect von CompTIA (in Zusammenarbeit mit unseren Partnern AIIM Europe, CompTIA und OPTIMILA). Der Kurs schließt die Prüfung in einem Testcenter ein. (Unterlagen, Seminar und Test in Englisch; Erläuterungen in Deutsch)

MoReq Model Requirements

K121 MoReq Basiskurs

MoReq Model Requirements
2tägiger Kurs zum MoReq Standard der Europäischen Kommission und zur ISO 15489 Records Management für elektronische Archive in der öffentlichen Verwaltung (in Zusammenarbeit mit unseren Partnern DLM-Forum der Europäischen Kommission und DLM-Network EEIG; Unterlagen und Seminar in Englisch)

Spezialseminare für die Sparkassen-Finanzgruppe

- S15x **Seminare zu elektronischer Archivierung, Nomenklatur,**
- S16x **Vordruckwesen und Dokumentenmanagement nur für Institute der Sparkassen-Finanzgruppe**
Die Teilnahme ist nur für Mitarbeiter von Unternehmen und Instituten der Sparkassen-Finanzgruppe möglich.

Bewertung

PROJECT CONSULT Seminare, Workshops und Vorträge schneiden regelmäßig als Beste auf öffentlichen Veranstaltungen ab. Hier eine Bewertung:

Seminarangebot

Seminare zu DRT Document Related Technologies



Seminar-Termine

Auf Anfrage und unter www.project-consult.com/Seminartermine

Öffentliche Seminare bei Seminar- und Kongressveranstaltern:

Seminare bei PROJECT CONSULT

Inhouse-Seminare nach Vereinbarung

Seminarunterlagen

Beispiele der Folien und der Dokumentation aktueller öffentlicher Seminare von PROJECT CONSULT Mitarbeitern finden sich in der Übersicht der Teilnehmerunterlagen (Passwort wurde bei den Veranstaltungen bekannt gegeben oder wird automatisch zugesendet)

Organisatorisches

Informationen zu Referenten, Programm und Organisation der einzelnen Seminare erfolgen nach individueller Absprache.

Die Seminare sind als eintägige Veranstaltungen ausgelegt (auf Anfrage als zweitägiges Intensiv-Seminar oder ergänzt um weitere Themen).

Die Seminare können auch als Curriculum kombiniert werden. Hierbei können einzelne Seminarthemen verkürzt oder verlängert behandelt werden.

Alle eintägigen Seminare schließen mit einem Teilnahme-Zertifikat ab.

Alle zweitägigen Seminare und mehrtägigen Curriculae schließen mit einem Teilnahme- und gegebenenfalls einem Prüfungszertifikat (Ergebnis des schriftlichen Test im Multiple-Choice-Verfahren) ab.

Die bereitgestellten Seminarunterlagen beinhalten grundsätzlich die im Seminar verwendeten Dokumente (Folien, Arbeitsunterlagen) sowie weiterführende Ausarbeitungen zu den behandelten Themen.

Im übrigen gelten die in den einzelnen Detailseiten zum jeweiligen Seminar aufgeführten Bestimmungen.

Gern erstellen wir Ihnen Ihr konkretes Angebot.

Auf Ihre Anfrage freuen wir uns:

PROJECT CONSULT

Unternehmensberatung Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH

Breitenfelder Str. 17

20251 Hamburg

Kontakt: Silvia Kunze-Kirschner

Fon: 040 / 46076220

Silvia.Kunze-Kirschner@PROJECT-CONSULT.com



Jahresinhaltsverzeichnis

Newsletter Gesamtinhaltsverzeichnis 2006

Editorial

Alle Jahre wieder	20060928
Der Newsletter in eigener Sache	20060503
Im achten Jahr	20060214
Wir haben die 100ste Ausgabe verschlafen	20060619

Unternehmen & Produkte

4Commerce positioniert sich im ECM-Markt	20060817
80:20 - freie Compliance Software für SharePoint	20060214
ABBYY mit neuem Recognition Server	20060928
Adobe erweitert Digital-Rights-Management	20060214
Alfresco mit ODF-Dateisystem	20060817
Alfresco Open Source: ECM, DMS oder eher WCM?	20060503
Allgeier Solutions übernimmt daa	20061025
ARX mit elektronischer Signatur	20060928
Axinom präsentiert kostenfreies DMS auf CeBIT	20060308
BancTec mit neuen DocuScan-Produkten	20061025
Betasystems Input- und Outputmanagement	20060331
Braintribe und Tibco: EAI trifft ECI	20061128
Brother steigt in den Markt für Multifunktionsdrucker ein	20060331
CA Computer Associates kauft MDY	20060719
Captaris Workflow in der Version 6.0	20060928
celum IMAGINE	20061229
Ceyoniq schließt Archivlücke von Microsoft SharePoint	20060928
COI entwickelt Xtechnology weiter	20060928
Conet stellt SAP KM Repository Manager for Lotus Domino vor	20060214
ContentServ mit Webinterface zum Adobe InDesign Server	20060928
COSA mit BPM-Lösungen für Versicherungen	20060928
Day und FileNet schließen strategische Technologie-Partnerschaft	20060214
DocMGR	20060928
DocuPortal.NET: neue Produktgeneration	20060331
d.velop setzt auf BPEL und OpenSource	20060928
eFIRST-Suite von BancTec	20060928
ELO Digital Office wird plattformunabhängiger	20060928
ELOenterprise mit AJAX-Client	20061229
ELO's serverbasiertes E-Mail-Archivierungsmodul	20060214
EMC: Einheitliche Archivierung durch neue Module	20060619
EMC fokussiert auf einheitliche Informationsverwaltung	20060817
EMC integriert Google	20060214
EMC kauft RSA Security	20060719
EMC mit neuen ECM-Services für SAP	20060331
EMC mit neuen Produkten zur Archivierung	20060503
EMC schließt Übernahme von Captiva ab	20060214
EMC und Microsoft	20061025
Ever ECM-Suite	20061229
Exorbyte mit verbessertem MatchMaker	20060928
Fabasoft mit Schwerpunkt E-Government	20060928
FileNet-Aktionäre stimmen Übernahme durch IBM zu	20061025
FileNet führender Anbieter von ECM-Lösungen	20060331



GFT Solutions setzt auf Anwendungen	20060928
GID mit OnBase	20060928
Google kauft JotSpot	20061229
Grau Infinistore ITL-M	20060719
Hans Held: REGISAFE 2.2	20060928
Hewlett Packards Vision von ILM	20060619
Hitachi Content Archive Platform	20061025
HP erweitert OpenView	20060331
HP übernimmt Outerbay	20060308
H&S mit neuer Version von PAM-Storage	20061229
Hummingbird übernommen	20060619
Hyland Software bringt OnBase 5.0 raus	20060214
IBM: was bringt das nächste WebSphere Release?	20060503
IBM übernimmt FileNet	20060817
IBM und Microsoft entwickeln zusammen E-Mail-Lösungen	20061025
Imaging Business Machines mit ImageTrac III	20060928
Interwoven auf Wachstumskurs	20061229
Interwoven veröffentlicht mit Composite Application Provisioning-Lösungen	20060928
IQDoQ kombiniert DMS mit CallCenter	20060928
ISIS Papyrus	20060928
iTernity WORM Speichersysteme	20061025
Konica Minolta und Windream kooperieren	20060817
KnowledgeTree: Open Source Dokumentenmanagement	20061025
LuraTech erweitert PDF/A-Produktportfolio	20060928
MACH: Lösungen für E-Government	20060928
Microsoft kündigt ODF-Umsetzer an	20060817
Microsoft plant DoD 5015.2-Zertifizierung	20061229
Microsoft & Novell – Windows & Linux	20061229
Mobius	20060928
Mobius stellt neue Lösung für Spreadsheet Compliance vor	20060619
Motive Systems: M-Files 3.0	20060928
Network Appliance weitet Partnerschaft mit Avnet ab sofort auf Deutschland aus	20060928
Neue Lösungen für einheitliche Informations-Verwaltung von EMC	20060928
Neue Lösung und neue Partnerschaft bei der EASY SOFTWARE AG	20060928
Neue Produkte von SER	20060928
Neues Release von Saperion	20060928
Océ Document Technologies auf der DMS 2006	20060928
OmniRIM Records Management	20061025
OnBase in neuer Version verfügbar	20060619
OpenBC übernimmt First Tuesday	20060308
OpenCms	20061025
OpenIMS	20060928
Open Text: Integration von Hummingbird	20061025
OpenText plant Übernahme von Hummingbird	20060719
Open Text übernimmt Hummingbird	20060817
OpenText verbessert E-Mail Compliance	20060503
Oracle	20060928
Oracle launcht Enterprise Search mit 10g	20060503
Oracle stellt ihre SOA Suite vor	20060817
Oracle übernimmt Stellent	20061229
Oracle verstärkt ECM-Engagement	20060619
ORGA mit digitalen Rechnungsprozessen	20060308
Pironet NDH mit erweiterter Funktionalität	20060308



Plasmon stellt neue Speicherlösungen vor	20060308
PRODEA unterstützt ArchiSafe-Standard	20061229
Readsoft akquiriert Ebydos	20061128
RealObjects PDFreactor - Serverseitige PDF-Erzeugung aus XML und HTML	20060619
RedDot mit neuen Content Management Lösungen	20060503
SAPERION ELM	20060619
ScanPoint mit professionellem Capture-Dienstleistungsangebot	20060928
SCHEMA und SEAL mit dem Documentation Production Center	20060928
Schema und SEAL kooperieren	20060817
Semantec zeigt neues Release von DirectInfo	20060928
SER und Siebel: ECM trifft CRM	20060308
Stellent kauft ein: SealedMedia & BitForm	20060817
Stellent mit neuem Records Management	20060503
Sun übernimmt SeeBeyond	20060928
Symantec und Stellent als integrierte Lösung	20060719
TOWER-Software	20061128
Tridion verbessert Zugänglichkeit	20060719
TYPO3 bringt Version 4.0 auf den Markt	20060503
Typo3 ein ECM System?	20060331
uknow GmbH	20060928
Vignette V7 Plattform	20060928
windream mit wichtigen Produktergänzungen	20060928
windream präsentiert SecurArc	20060308
Wissen speichern mit Docuware	20060928
Xerox mit neuen DocuShare Content Management Modulen	20060503
Xythos Enterprise Document Suite 6.0	20061229
ZyLAB mit neuer Corporate Identity	20060214
ZyLAB setzt auf Lösungen	20060928
ZyLAB stellt eDiscovery-Suite vor	20060331

Märkte & Trends

Archivierung in deutschen Unternehmen	20061128
Document Related Technologies – Trends 2006	20060331
	20060503
DRT Marktübersicht	20061128
DRT-Trends im Herbst 2006	20061025
ECM: es geht zur Sache	20060619
Gartner veröffentlicht „Magic Quadrant on Information Access Technology 2006“	20061128
Trends im DRT-Markt 2006	20060308

Projektmanagement

Projektmanagement Glossar	20061229
Zusammenhänge: Portfolio – Programm – Projekt	20060619

Messen & Kongresse

Best Practice Panels auf der DMS EXPO 2006	20060331
d.velop digital art award 2006 (ddaa)	20060928
DMS EXPO 2006	20060503

Gastbeiträge

Records Management Survey Schweiz	20061025
Verfahrensdokumentation - oder wie bekomme ich alles unter einen Hut?	20060719
Wachsen BPM- und Workflow-Welt zusammen?	20061025
Wissenskultur	20060928



Normen & Standards

AJAX	20060503
DIN ISO 15266:1999	20060817
GFT und ZKA mit neuem Standard	20060331
ISO 11442-1	20060928
ISO 15926	20060214
ISO 22310	20060928
ISO 23950	20060214
ISO 26300	20060619
MARC	20060503
MARC und MARCXML	20061025
MoReq2	20060331
OASIS veröffentlicht Referenzmodell für SOA als neuen Standard	20061128
OSTA und ECMA mit gemeinsamen Standard für ODs	20060817
SAGA 3.0	20061229
W3C veröffentlicht neue „X“-Standards	20060817
XAM	20060719

Recht & Gesetz

§ 33 Umsatzsteuer-Durchführungsverordnung - Rechnungen über Kleinbeträge	20061025
Änderung des Anwendungserlasses zur Abgabenordnung (AEAO)	20060308
FRCP & eDiscovery	20061229
GAUFZV	20060214
Kritik an der Vorratsdatenspeicherung von Telefon- und Internetdaten	20060719
SOX, PCAOB & Record Retention	20060619
	20060817
TDDSG Teledienststedatenschutzgesetz	20060503
Urteil zu elektronischen Rechnungen	20060928

Artikel

Die E-Mail im Kontext der GDPdU	20060503
Einführung von BPM- und Workflow-Systemen	20060214
Elektronische Archivierung	20060928
Elektronischer Posteingang und elektronische Aktenführung in der gesetzlichen Krankenversicherung	20061025
	20061128
In welcher Liga spielt Microsoft?	20060331
Klärungsbedarf in der praktischen Umsetzung des Datenzugriffs	20060308
TCO / Wirtschaftlichkeit von IT Systemen	20060928
Web 2.0 und Content Management	20060619

In der Diskussion

Andere Märkte	20061229
Auf ein Neues ... Nachsignieren	20060214
Das Ende einer Ära	20060817
Fußnoten	20060719
Headlines & Teaser	20061025
Informationsmanagement	20060308
Langzeitarchivierung	20060503
Status	20060817
Ten Years After	20060331
Unternehmensberater	20060619
Verantwortung	20061025

Rezensionen

ECM Enterprise Content Management - Neue Publikation von PROJECT CONSULT	20061025
Steuerliches Risikomanagement - Am Beispiel des Datenzugriffs der Finanzverwaltung nach § 147 Abs. 6 A0 und GDPdU-Schreiben	20060214

Personalia

Daniel Holz - neuer Vertriebschef bei Filenet	20060619
Derrick Murphy neuer Präsident von Imaging Business Machines	20060928



Detlef Beiter verlässt GFT Solutions	20061025
Emmerich nun bei Saperion	20060719
Ferlings & Rudolph: Führungswechsel bei Ceyoniq	20060719
George Klaus verlässt FileNet	20060214
Kamyar Niroumand neuer Vorstand bei BetaSystems	20060214
Neuer Chef bei Microsoft Deutschland	20061128
Neuer Geschäftsführer bei EMC Deutschland	20060308
Rudolf Gessinger wechselt zu Saperion	20060214
Urs Sträuli - neuer Chef der OpenText DACH-Region	20060619

Humor

Die 10 Gebote	20060331
Houston, wir haben ein Problem!	20060817

Leserbriefe

CDIA+ - geschafft!	20060619
Neue Produkte von SER	20061128

DTX PROJECT CONSULT Document Management Technology Index

DTX 20060912	20060928
DTX 20061219	20061229

PROJECT CONSULT News

Abonnenten Service	20060331
Benchmark TOP 10	20060428
	20060214
	20060308
	20060331
	20060428
	20060619
	20060719
Benchmark	20060817
Benchmark Bewertungsprozess	20060331
Benchmark ECM	20061229
Benchmark ECM November 2006	20061128
Benchmark ECM Oktober 2006	20061025
CDIA+	20060428
	20060619
CDIA+ Kurs im August 2006: noch Plätze frei	20060719
CDIA+ - Kurs im Dezember 2006	20060817
	20060928
	20061025
CDIA+ - Kurs im ersten Halbjahr 2006	20060308
CDIA+ - Neue Kurse im ersten Halbjahr 2006	20060214
Chance für Young Professionals	20061025
Der Newsletter in eigener Sache	20060331
Dr. Kampffmeyer auf der CeBIT	20060308
ECM TOP Ten	20060928
E-Mail-Newsletter Probeabonnement	20060928
Ergebnisse: Leser- & Journalistenfragung	20060619
Interviews	20061229
Journalisten- & Leserbefragung	20060428
Nächster CDIA+ Kurs	20060331
Nächste Termine mit PROJECT CONSULT	20060428
Neue Darstellungsmöglichkeiten bei Benchmark	20060719
Neuer Ausschreibungsservice bei Benchmark	20060928



PROJECT CONSULT Webseite	20060331
	20060928
PROJECT CONSULT auf der DMS EXPO	20060719
Relaunch Newsletter-Archiv	20060928
Rundfunk-Interview mit Dr. Kampffmeyer	20061025
Seminar Dokumenten-/IT-Technologien: "Strategien und Trends 2007"	20061025
	20061128
Seminar ILM Information Lifecycle Management	20061128
Unterlagen der DMS EXPO	20060928
Update-Seminar Dokumenten-Technologien: "Strategien und Trends 2007"	20061229
Veranstaltungen mit PROJECT CONSULT Beteiligung	20060214
	20060719
Veranstaltungen mit PROJECT CONSULT Beteiligung im Herbst 2006	20060817
	20060928
Veranstaltungen mit PROJECT CONSULT Beteiligung im Herbst / Winter 2006	20061025
Vereon DMS-Forum, Fokustag, Fachtagungen	20060214
Wikipedia-Artikel als Unternehmensrichtlinie	20060214
Zertifizierung: CDIA+ - Kurs	20061128
Zertifizierung für Dokumentenmanager: CompTIA CDIA+ - Kurs	20061229

Marlene's Weblinks

daa Systemhaus, Network Appliance, Saperion, AFI - Agentur für Informatik, redIT, windream, SER, Alpha Com, Steeb Anwendungssysteme, SAP-Systemhaus, Kodak, Esesix Computer, Stellant, SQL, neeb&partner, doculation, Open Text, Microsoft, EMC, Anacomp, docHarbor, Applix Inc., Skytec, GAP, Group Technologies	20060214
Top Image Systems, 170 Systems, Interwoven, Kofax, Zylab, Prilos, daa Systemhaus, Procad, Microsoft, Hummingbird, TDS, The Quality Group, InterRed, Quark, Global Information Distribution (GID), Dicom Group, Learning Computer International (LCI), activeWeb, RealObjects, HiT Software, Eltag Solutions, Kodak, Netpioneer, Tridion	20060308
Advantic Systems, Forcont Business Technology, Network Appliance (NetApp), SER, Openlimit, Sun, Storage Technology, Steeb Anwendungssysteme, T-Systems, Intel	20060331
Easy Software, Würth Phoenix, Saperion, SAP, Imperia, Advantic Systemhaus, SP Integration, Zylab, EMC, fme	20060503
active logistics, ADIC, AFI, Avenet, Day, Dicom, EMC, FAST, HP, Yahoo, Kashya, Language Weaver, Meedio, Network Appliance, nLayers, OpenText, Quantum, Rimage, SCHEMA, SEAL Systems, TIS, Zylab	20060619
Siemens, Readsoft, Q.Know, Kendox, Audicon, Hitachi Data Systems, EMC, Exorbyte, ProActivity, Decru, FileNet, daa Systemhaus, VEGA Software	20060719
Gangl, Hans Held, Headway Technology, Network Appliance (NetApp), Hummingbird, IBM, KONZEPTUM, LuraTech, daa Systemhaus, Ratiodata, teamwork Software und Consulting, windream	20060817
ReadSoft, foxray, Quantum, ADIC, Broadgun Software, KMWorld, OPEN-ECM - IT & Services, hsp	20060928
Handels-Software-Partner, intarsys consulting, Docutec, ALOS	
Ricoh Europe, Danka Europe, Readsoft, Ebydos, InterRed, knk Business Software, EMC, NCR Corporation, IBML	20061025
ZyLab, Network Appliances, Topio, Intarsys, windream, GID, EMC, Avamar Technologies	20061128
TNCS, SER, Microsoft, EMC, d.velop	20061229



Unternehmen	URL	Bp	Produkt	Cap	Klas	OCR	ECM	Arc	RM	COLD	DMS	Coil	WCM	Out	Sto	KM	SiG	WF	ILM	NL
170 Systems Inc.	http://www.170systems.com		170 MarkView	x							x							x		
1A Computersysteme GmbH	http://www.1a-computersysteme.de		1A Archiv					x			x									
A+A AG	http://www.aplusa.ch		Digital DataFinder					x			x									20030219
A & P GmbH	http://www.objectsite.de		Objectsite										x							
A2iA SA	http://www.a2ia.com		FieldReader	x	x	x														
a3 systems GmbH	http://www.a3systems.com		danteR 4i										x							
Abbyy Europe GmbH	http://www.abbyy.com		FineReader	x	x	x														20060928
ablony AG	http://www.ablony.de		ablony PortalSystem								x		x							
abmedia GmbH	http://www.dev4u.de		Dev4u 1.8										x							
acadon GmbH	http://www.acadon.de	B	ArchiveLink								x									
accantum GmbH	http://www.accantum.de		Accantum					x												20050404
AccuSoft Corp.	http://www.accusoft.com		ImageGear	x		x					x							x		
Accutrac Inc.	http://www.accutrac.com		Accutrac				x		x		x									
Access & Archive Technology Ltd.	http://www.aatech.co.uk		Alchemy					x	x	x	x									
aClass+aWeaver GbR	http://www.freestyleone.de		freestyle ONE 3.00.01										x							
active mining AG	http://www.active-mining.de		BeCube		x												x			
activeWeb GmbH	http://www.active-web.de		contentserver										x							
Adobe Systems GmbH	http://www.adobe.de	B	Content Server 3				x				x			x						20060214
Agfa GmbH	http://www.agfa.de		Digital File Office	x				x			x									20030425
AGI Information Management Consultant	http://www.agi-imc.de/		Information Center														x			
agorum Software GmbH	http://www.agorum.de		ROI					x					x							
AH-Datentechnik	http://www.ah-datentechnik.de		AutoVue														x			20000727
AIDOS Software AG	http://www.aidossoftware.de		AIDOS														x			
AIXPLAIN AG	http://www.aixplain.de		PLAINClassify		x															
Akten - James Software GmbH	http://www.aktens-james.de/		Akten-James DMS					x	x		x									
Aladdin Knowledge Systems GmbH	http://www.aladdin.de/		Privilege								x			x		x				
Alfresco Software Inc.	http://www.alfresco.com	B	Alfresco				x				x	x						x		
Algo Vision GmbH	http://www.algovision.de		LuraTech	x																20030425
All-Dynamics Software GmbH	http://www.all-dynamics.de		Contentmanagement								x		x							
Allgeier: daa Systemhaus	http://www.scanview.de	B	Scanview	x			x			x	x							x		20050912
Allgeier IT Solutions AG	http://www.allgeier.com	B	AC Archive					x			x									
Alpha Digital Solutions Ltd.	http://www.alpha-digital.co.uk	B													x					
Alpha x digital AG	http://www.docbox.de	B	Doc-Box					x			x				x					
altavier Informationssysteme GmbH	http://www.altavier.de		Publicity											x		x				
amenotec GmbH	http://www.amenotec.de		Cortics Search		x						x									20030425
AMMMa AG	http://www.ammma.de		Community::Web										x							20010710
Ancoma AG	http://www.ancoma.li		SEO														x			
Anite Public Sector	http://www.aniteps.com		Anite@Work						x	x	x				x			x		
AntzSystem GmbH	http://www.antzsystem.de		DIPclassic										x							
AnyDoc GmbH	http://www.anydocsoftware.com		AnyDoc	x		x		x		x	x									
AP AG	http://www.ap-ag.com		P2plus DMS								x									
arago AG	http://www.arago.de		arago DocMe								x									
Archivista GmbH	http://www.archivista.ch		Archivista Version 5	x				x			x									
Arcusoft GmbH	http://www.arcusoft.de		DokuBit	x				x			x									
AREXERA Information GmbH	http://www.arexera.de		X-Dokument Classifier		x															
arge.webstuhl	http://www.webstuhl.net		quickpage v 4.1										x							



Unternehmen	URL	Bp	Produkt	Cap	Klas	OCR	ECM	Arc	RM	COLD	DMS	Coil	WCM	Out	Sto	KM	SiG	WF	ILM	NL
Aritos Datensysteme GmbH	http://www.aritos.de		MultiArchiv	x				x			x									
arte media productions GmbH	http://www.arte-media.net		neXT 3.7										x							
Artec Computer GmbH	http://www.artec-it.de		EMA					x												
AS GmbH	http://www.as-computer.de		workflowgen															x		
Assetlink AG	http://www.assetlink.de		Management										x							
ASM GmbH & Co. KG	http://www.asm-jukebox.de		Tape/WORM/CD												x					20040617
asOne XP GmbH	http://www.asone.de	B	Server					x				x								19991112
aStec GmbH	http://www.astec.de		aDIS/BMS	x				x			x									
Astoria Software Inc.	http://www.astoriasoftware.com		Astoria CMS				x						x							
Atomz Inc.	http://www.atomz.com		Atomz Publish									x	x							
Attachmate GmbH	http://de.attachmate.com		INFOConnect										x							19990716
Authentica Inc.	http://www.authentica.com		PageRecall														x			20000508
AuthentiDate AG	http://www.authentidate.de/		eArchive														x			20011121
AuthorIT Software Corp.	http://www.authorit.de		AuthorIT V4										x					x		
Auto-trol Technology	http://www.auto-trol.de	B	KONFIG CM								x									
Autonomy Corp.	http://www.autonomy.com		IDOL Server		x		x													20030807
avenit AG	http://www.avenit.de		vivego - cms										x							
Axentic	http://www.axentic.com		Site/Serverlizenz										x							
Axinom GmbH	http://www.axinom.de	B	Enterprise Web Suite				x						x							20060308
Axiome Alpha SA	http://www.axiome.ch		axm										x							
Axios Systems GmbH	http://www.axiossystems.de		assyst															x		
Axtel Inc.	http://www.axtel.com		SDK for QR Code	x		x														
B & L OCR Systeme GmbH	http://www.blocr.de/		FormStar	x		x														
B.I.O.S. GmbH	http://www.bios-online.de		Enterprise Portal								x		x							
BancTec GmbH	http://www.banctec.de/	B	eFirst archive+	x			x	x		x	x							x		20060928
Banta Integrated Media Corp.	http://www.banta-im.com		Bmedia 2.7										x							
Barr Systems Inc.	http://www.barrsystems.com		BARR Print Server							x	x			x						
BasWare GmbH	http://www.basware.de	B	Rechnungsverarb.	x						x										20030425
Batix Software GmbH	http://www.batix.com		Management System										x							
BDV Branchen-Daten-Verarbeitung GmbH	http://www.bdv.com		Uniarchiv / Unides										x	x						
Be.Beyond GmbH & Co	http://www.bebeyond.de		MIRAR										x							
Berns-Duddeck GmbH	http://www.berns-duddeck.de		DokuBit Archiv					x			x									
Beta Systems AG (+Kleindienst)	http://www.betasystems.com/	B	EBS20, lcr u.a.	x	x	x	x	x		x	x			x				x		20060331
Biermann Internet Service Engen	http://www.bise.de		BISE - CMS										x							
BioMedion GmbH	http://www.biomedion.com		BM windream									x								
bitfarm informationssystem GmbH	http://www.bitfarm-gmbh.de	B	bitfarm-archiv DMS									x								
BOGS Marketing & IT GmbH	http://www.bogs.de		BOGS CMS PRO 2.0										x							
BOO Technologies GmbH & Co. KG	http://www.booo.de		S4EP								x	x				x		x		20030306
Böwe Bell & Howell L.L.C.	http://www.bhscanners.com		Scanner	x								x								
BOX6 Networking GmbH	http://www.box6.net		SiteSupra VCS2 Pro DE											x						
BOXALINO AG	http://www.boxalino.com		Software										x							
Braintribe IT Technologies GmbH	http://www.braintribe.com	B	Braintribe CSP				x	x	x		x	x						x		
Bricolage	http://bricolage.cc		Bricolage										x							
BroadVision Inc.	http://www.broadvision.com	B	One-To-One Content											x						
BuddyWorX	http://www.buddyw.de		BuddyW 1.0									x	x							
C:1 Financial Services GmbH	http://www.c1-fse.de		contelligent 1.8					x					x							



Unternehmen	URL	Bp	Produkt	Cap	Klas	OCR	ECM	Arc	RM	COLD	DMS	Coil	WCM	Out	Sto	KM	SiG	WF	ILM	NL
CACI Inc.	http://www.caci.com		Impass	x		x	x		x				x							
CA Computer Associates GmbH	http://www.ca.com/de	B	MDY				x	x	x		x							x		
cactus GmbH	http://www.cactus-group.de		Cactus CMS 1.2										x							
Cad-Capture Limited	http://www.cadcap.co.uk		CadCap	x										x						
camindo systems	http://www.camindo.de		camindo CMS 3										x							
Canon GmbH	http://www.canon.de	B	ScanFile	x			x	x			x			x				x		
Captaris Inc.	http://www.captaris.com		Captaris	x				x										x		20060928
Captovation Inc.	http://www.captovation.com		Check Capture	x		x														
CARNOT GmbH & Co. KG	http://www.carnot.de/		eProcessEngine											x				x		20020422
casotec GmbH	http://www.casotec.de		KeyContract																	
CC Data Ltd.	http://www.ccdata.co.uk		e-marc	x		x			x		x	x			x			x		
CC e-gov GmbH	http://www.cc-egov.de		CC DMS					x			x									
Cendris GmbH	http://www.cendris.de		Cendris	x																
Centra Software Inc.	http://www.centra.com		Centra 7									x								20030612
Central PA Data Services Inc.	http://www.cpbs.net		Net Intelligence	x		x					x					x		x		
CESOFT GmbH	http://www.cesoft.de		IMP/3					x		x										
CEYONIQ Technology GmbH	http://www.ceyoniq.de	B	Content Manager	x			x	x		x	x									20060928
Clickability Inc.	http://www.clickability.com		cmPublish										x							
Coextant Systems AG	http://www.coextant.de/	B	hyper.net4								x		x	x						20050404
COI GmbH	http://www.coi.de/	B	businessflow	x	x		x	x		x	x							x		20030903
Cominformatic AG	http://www.cominformatic.ch		Axxento					x		x	x									
Comline AG	http://www.comline.de/		e4					x			x		x					x		
Comma Soft AG	http://comma-soft.com		infonea													x				
Compart GmbH	http://www.compart.net		DocBridge											x						
Component Software	http://www.csn.no		ConTempus.Archive					x				x	x							
Compris Intelligence GmbH	http://www.compris.com/		textMark	x			x													20010710
Conet AG	http://www.youatweb.de		Manager										x							20060214
CONTENS Software GmbH	http://www.contens.de	B	Contens Enterprise				x						x							
ContentServ GmbH	http://www.contentserv.de	B	ContentServ CMS				x													20060928
Context Media Inc.	http://www.contextmedia.com		interchange suite		x						x	x	x							
Convera	http://www.convera.de		RetrievalWare 8		x		x													20010809
Convergent EDM Inc.	http://www.convergentedm.com		Workgroup	x		x			x	x	x	x						x		
CoreMedia AG	http://www.coremedia.com	B	SmartContent				x				x		x					x		20040315
COSA GmbH	http://www.cosa.de	B	COSA DMS															x		20060928
Createform Inc.	http://www.createform.com		create!form	x							x									
CrownPeak Technology	http://www.crownpeak.com		Advantage CMS										x							
Cyco Software	http://www.cyco.com	B	Meridian								x		x						x	
d.velop AG	http://www.d-velop.de	B	d.velop/d.3	x			x	x	x	x	x		x	x				x		20060928
Daeja Image Systems Ltd	http://www.daeja.com		ViewOne					x			x									
Datacap Inc.	http://www.datacap.com		TaskMaster	x		x													x	
Datamatics Ltd.	http://www.datamatics.de		div.					x		x										
Datascan GmbH	http://www.datascan.de		dsScanCapture	x	x															
Datasec GmbH	http://www.datasec.de	B	Doku@Web					x			x									20030516
Day Software GmbH	http://www.day.com	B	Day Communiqué 3.5										x							20060214
Decos Software Engeneering BV	http://www.decos.de	B	Decos Document					x	x		x									
Decision Management Inc.	http://www.questys.com		Questys Web	x		x	x	x	x		x				x			x		



Unternehmen	URL	Bp	Produkt	Cap	Klas	OCR	ECM	Arc	RM	COLD	DMS	Coil	WCM	Out	Sto	KM	SiG	WF	ILM	NL
DETEC GmbH	http://www.detec.de		LaserSoft								x			x						
DlaLOGIKa GmbH	http://www.dialogika.de/		multiDESK									x						x		
DICOM AG	http://www.dicom.de		Kofax Ascent Capture	x	x	x														20010329
DIGIDOK GmbH	http://www.digidok.com		DD-SmartCapture	x							x									
DIGISYS Digitale Systeme GmbH	http://www.digisys.de	B	ArcExtender					x		x	x									
Digital Check Corp.	http://www.digitalcheck.com		TS Serie	x																
Digital Collections GmbH	http://www.digicol.de		DC4					x												
Digitech Systems Inc.	http://www.digitechsystems.com		Paperflow	x		x		x			x							x		
DISC Inc.	http://www.disc-storage.com/		Orion Series (u.a.)					x							x				x	
divine oHG	http://www.divine.de		divine										x							
DMD GmbH	http://www.dmd-sc.de	B	Alchemy																	
dms GmbH	http://www.dms-gmbh.de		dmsTree					x			x									
DMSFACTORY GmbH	http://www.dmsfactory.com		Tinca					x			x									
DocStar	http://www.docstar.com		DocStar RAID	x					x	x					x					
DocStream GmbH	http://www.docstream.de		D-CLASS	x							x							x		
Docubase Inc.	http://www.docubase.net		Docubase basic	x		x				x	x									
Doculex Inc.	http://www.doculex.com		OCR-it	x					x		x									
Document Sciences Corp.	http://www.docscience.com		xpression								x								x	
DocuPortal Gbr	http://www.docuportal.de	B	DocuPortal 2002								x		x							20060331
Docutec AG	http://www.docutec.de	B	Xtract	x		x														20030903
DocuWare AG	http://www.docuware.de	B	DocuWare 4.5	x				x		x	x									20060928
Dr. Doc Ltd.	http://www.drdoc.com	B	Dr. Doc					x			x									20010302
DSM Handhabungssysteme GmbH	http://www.terastore.de		Terastore Jukebox												x					
DST Systems Inc.	http://www.dstawd.com		AWD	x		x			x		x								x	
dti AG	http://www.dti.ch	B	Retrievalware					x			x		x						x	
EASY Software AG	http://www.easy.de	B	EASY Enterprise	x			x	x		x	x								x	20060928
eGain Communications	http://www.egain.com		Gateway													x				
egip Software AG	http://www.egip.com		egip Process Engine								x								x	
EGOTEC GmbH	http://www.egotec.de		EGOCMS								x		x							
Ektron Inc.	http://www.ektron.com		Ektron CMS 300										x							
ELO Digital Office GmbH	http://www.elo-digital.de	B	Elo Office				x	x		x	x								x	20060214
Elsag Solutions AG	http://www.elsag-solutions.de		EBES ICRM	x			x	x												20040219
EMC GmbH (+Documentum,+Legato)	http://www.emc2.de	A	Documentum,	x			x	x	x	x	x	x	x	x	x				x	x
EMC: Captiva Software GmbH	http://german.captivasoftware.com/		inputAccel	x		x														20050912
emineo AG	http://www.emineo.ch		InfoRouter								x		x							
Emojo Ltd.	http://www.emojo.com		Affino										x							
empolis GmbH	http://www.empolis.de		e:KMS													x				
e-novative GmbH	http://www.e-novative-gmbh.de	B	e-novative cms										x							
Equitrac Corp.	http://www.equitrac.com		equitrac								x									
Esker GmbH	http://www.esker.de		DeliveryWare											x					x	20030903
e-spirit GmbH	http://www.e-spirit.de		FIRSTspirit										x							
ES-Services AG	http://www.conthek.ch		ConThek®																	
Ever-Team SA	http://www.ever.fr	B	EverSuite	x		x	x	x	x	x	x		x		x		x	x	x	20030612
ewerk GmbH	http://www.ewerk.de		conrad://											x						
Exigen GmbH	http://www.exigengroup.com		exigen Process																x	20010508
exorbyte GmbH	http://www.exorbyte.com		MatchMaker			x	x													20060928



Unternehmen	URL	Bp	Produkt	Cap	Klas	OCR	ECM	Arc	RM	COLD	DMS	Coil	WCM	Out	Sto	KM	SiG	WF	ILM	NL
eZ-systems AS	http://ez.no	B	Ez Publish				x						x							
Fabasoft Software AG	http://www.fabasoft.com	B	Components	x			x	x	x		x							x		20060928
FatWire Corp.	http://www.fatwire.com		FatWire Content Server										x							
Feith Systems Inc.	http://www.feith.com		FDD	x		x	x			x	x	x						x		
Fischer Computertechnik GmbH	http://www.fct.de	B	TIM DA								x	x								
FJA Feilmeier & Junker AG	http://www.fja.com		FJA LifeFactory	x	x						x		x			x		x		
Flying Dog Software	http://www.flyingdog.biz		Edition								x		x							20031117
Fog Creek Software	http://www.fogcreek.com		CityDesk									x	x							
FORBATEC GmbH	http://www.forbatec.de		Forba Doxis				x	x			x								x	
forcont business technology GmbH	http://www.forcont.de	B	forcont factory								x			x						20040722
Formscan	http://www.formscan.com		OCR for Forms	x		x					x									
FormScape GmbH	http://www.formscape.com		DocsOnline					x			x									20011002
foxray AG	http://www.foxray.de		ScanRay	x		x		x			x									
Frontline Ltd.	http://www.frontline.eu.com		ICARuS	x		x				x	x	x							x	
Fujitsu Deutschland GmbH	http://www.fdg.fujitsu.com/		Scanner, Tape Libraries	x		x						x		x	x			x	x	
FUP 3i GmbH	http://www.fup3i.de		Livenet3.media										x							
Future Soft Inc.	http://www.futuresoft.com		DCS 8					x		x					x					20021119
GAIN GmbH	http://www.gain.de		GAIN System										x							
GDA GmbH	http://www.gda.com		DynaWO 2300					x							x					20021218
GEDYS GmbH	http://www.gedys-intraware.de		GEDYS Intraware	x	x							x							x	
GEHAG-DSK GmbH	http://www.gehag-dsk.de		eLEU					x			x								x	20020327
Gelas GmbH	http://www.gelas.de		Questys																	
GenieTek Innovations Inc.	http://www.docugenie.com		Docugenie	x	x															
GFT Solutions GmbH	http://www.hyparchiv.com	B	HYPARCHIV				x	x		x	x								x	20060928
GID GmbH	http://www.gid-it.de	B	onBase	x				x	x	x	x								x	20060928
GIS GmbH	http://www.gish.de		GIS ICM										x							
Global 360°	http://www.global360.com		KoVIS	x			x	x			x								x	20040219
Gradwerk interaktive medien GmbH	http://www.gradwerk.de		Content-Manager pro										x							
Grau AG	http://www.gradatastorage.de		Infinistore												x					x
Group 1 Software Ltd.	http://www.g1.com		DOC1	x							x	x							x	
Group Technologies AG	http://www.group-technologies.com/de		iQ Suite	x	x			x			x									20050504
GSD mbH	http://www.gsd-software.com	B	GSD Docuframe	x				x			x								x	
GSE GmbH	http://www.graebert-gse.de	B	ArchivPlus/400					x		x	x									
H&S GbR	http://www.hs-soft.de	B	PAM-Storage					x			x				x					x
Habel GmbH & Co. KG	http://www.habel.de		Habel					x												
HandySoft Corp.	http://www.handysoft.com		BizFlow	x							x	x							x	
Hans Held GmbH	http://hans-held.de	B	IQ																	20060928
HAUK & SASKO GmbH	http://www.hauk-sasko.de		UKiS								x									
HAVI GmbH & Co. KG	http://www.havi.de		AFP Solutions					x			x			x						
Heidelberg AG	http://www.heidelberg.com		Prinect	x							x			x					x	
Heitec AG	http://www.sara.de		SARA					x			x			x						
Herrlich & Ramuschkat GmbH	http://www.herrlich-ramuschkat.de	B	iRacer					x			x		x							
Hewlett Packard GmbH	http://www.hp.com/de		HP StorageWorks, u.a.	x		x					x				x				x	x
hinrichs & müller GmbH	http://www.hinrichs-mueller.de		AMS++								x									
Hitachi Data Systems GmbH	http://www.hds.de		HiCommand, div.												x					x
HMSL Ltd.	http://www.hmsl.co.uk		WebFlo	x		x					x								x	



Unternehmen	URL	Bp	Produkt	Cap	Klas	OCR	ECM	Arc	RM	COLD	DMS	Coil	WCM	Out	Sto	KM	SiG	WF	ILM	NL	
Hohsoft-Produkte AG	http://www.hohsoft.de		Arcflow					x			x										
Hospidata	http://www.hospidata.com		Hospidata*MED								x										
hoyh	http://www.hoyh.com		im2					x					x								
HSP GmbH	http://www.archivierungspflicht.de		Opti.List Professional					x		x				x							
hybris GmbH	http://www.hybris.de	B	hybris										x	x							
Hyland Software Inc.	http://www.hyland.com		OnBase DMS	x			x	x	x	x	x	x						x		20060214	
I QUADRAT AG	http://www.i2aq.de/		IBAS								x										
IBM GmbH	http://www.ibm.com/de	A	Content Manager, u.a.	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x				x	x	20060925
IBM: FileNet	http://www.filenet.de	A	P8 ECM	x			x	x	x	x	x	x	x					x		20060331	
ic4b AG	http://www.ic4b.de		web4biz										x								
Identitech Inc.	http://www.identitech.com		FYI Content	x			x				x		x							20010508	
Image Access Inc.	http://imageaccess.com/html/default.htm		Bscan	x		x															
Image Processing Systems Inc.	http://www.imageserv.com		Image OnSite	x		x					x										
Image Transfer GmbH	http://www.image-transfer.de		management by objects	x				x													
ImageWare AG	http://www.imageware.ch		lamgeWare	x			x	x	x	x	x	x	x					x			
Imaging Business Machines LLC	http://www.ibml.com		SoftTrac	x																20060928	
iMarkup Inc.	http://www.imarkup.com		iMarkup Server v4								x		x							20020121	
im-brain GmbH	http://www.im-brain.de		im-brain server	x	x						x					x					
Imixs Software Solution GmbH	http://www.imixs.com		Management System								x		x								
Impression Technology Inc.	http://www.impression-technology.com		iCapture	x		x			x		x	x									
INCEDO AG	http://www.incedo.de		webscaler				x						x								
infoAsset AG	http://www.infoasset.de	B	infoAsset Broker								x		x								
InfoCAP Technologies Ltd.	http://www.infocap.co.uk		infoCap	x																	
InfoMiner AG	http://www.infominer.de		Text Mining TASSOS		x											x					
Infopark AG	http://www.infopark.de	B	NPS CMS				x		x	x	x	x	x					x		20050404	
IMTF Informatique-MTF SA	http://www.imtf.com		Hypersuite	x			x	x		x	x		x					x			
Informed Imaging Limited	http://www.informedimaging.com		xPert	x				x			x										
INFOSOFT GmbH	http://www.easys.com	B	eASys					x		x	x										
Ingeniux Corp.	http://www.ingeniux.com		System 4.0										x								
Innovation Gate GmbH	http://www.innovationgate.de/	B	WebGate										x								
InoTec GmbH Organisationssysteme	http://www.scamax.com		Scamax	x																20051014	
INS GmbH	http://www.ins.de	B	INS CM										x								
insiders GmbH	http://www.insiders.de		mindaccess		x											x				20020611	
Integic	http://www.integic.com		e.Power						x		x							x			
intelligent views GmbH	http://www.intelligent-views.de		K-Infinity													x					
Intermate A/S	http://www.intermate.com		InterForm400	x							x										
InterRed GmbH	http://www.interred.de	B	interred									x	x							20050309	
Interwoven Inc. (+iManage)	http://www.interwoven.com	A	WorkSuite				x	x			x	x	x					x		20060928	
IntraFind Software AG	http://www.intrafind.de		TopicFinder		x																
IntraWare Inc.	http://www.intraware.com		ESDM								x		x							20000530	
inxire GmbH	http://www.inxire.com	B	inxire				x				x										
IQDoQ GmbH	http://www.iqdog.de	B	HYPERDOC					x		x	x			x						20060928	
iq's Software	http://www.iqs.de		iqs Documentcenter								x										
IQUADRAT AG	http://www.i2aq.de/	B	PHOENIX								x										
Iron Mountain	http://www.ironmountain.com		Connect	x					x		x									20050720	
ISIS Papyrus GmbH	http://www.isis-papyrus.com	B	papyrus	x			x			x	x			x				x		20060928	



Unternehmen	URL	Bp	Produkt	Cap	Klas	OCR	ECM	Arc	RM	COLD	DMS	Coil	WCM	Out	Sto	KM	SiG	WF	ILM	NL
ITESOFT GmbH	http://www.itesoft.de/		ITESOFT.FreeMind	x	x	x														20030516
itinionSoft GmbH	http://www.itinionsoft.de		Accantum					x												20050504
iUpload	http://www.iupload.com		iUpload										x							
JOOPS Informationstechnik GmbH	http://www.joops.com	B	MethodWorks									x						x		
JuliTec GmbH	http://www.julitec.de	B	JuliTec								x									
JVC Professional Ltd.	http://www.jvcpro.de		Optical Disc Libraries												x				x	
K7 it-solutions GmbH	http://www.k7-it.de	B	Dokumentenarchiv																	
Keyproducts GmbH	http://www.keyproducts.de		keydox	x		x		x		x	x								x	20000817
KMtechnologies	http://www.kmtechnologies.com		Work2gether		x				x			x							x	
KnowledgeLake Inc.	http://www.knowledgelake.com		tablerock						x										x	
knowledgepark AG	http://www.knowledgepark-ag.de	B	knowledge mission								x	x				x				
Kodak Document Imaging GmbH	http://wwwde.kodak.com/		Kovis, Kofile, div. Scan	x																
DICOM AG	http://www.dicom.ch		Ascent Capture	x	x	x														20030903
Konica Inc.	http://www.konica.de	B	docmaster								x									
Kühn & Weyh Software GmbH	http://www.kwsoft.de	B	M/DMS					x		x	x								x	
LEAD technologies Inc.	http://www.leadtools.com		leadtools web services	x		x								x						
Leapfrog Interactive AB	http://www.leapfrog.se		Manager											x						
lemon42 GmbH	www.lemon42.com	B	cms42											x						
Level 8 Systems Inc.	http://www.level8.com		Cicero																x	20000215
levigo solutions GmbH	http://www.levigo.de		jadice DS CM6.x											x						
Liberty IMS	http://www.liberty.com		LibertyNET	x	x	x	x		x		x	x	x						x	
LIMBAS GmbH	http://www.limbass.com		LIMBAS																	
Liquent Inc.	http://www.liquent.com		Regulatory Intelligence						x			x								
Liske Informationssysteme	http://www.liske.de	B	MIRAKEL		x			x			x	x					x			
LizardTech Inc.	http://www.lizardtech.com		DjVu	x							x									
Logic DATA GmbH	http://www.logicdata.de		Server																	
Lorenz Archivsysteme GmbH	http://www.lorenz.cc	B	LDMS; Docubridge					x			x			x						20010329
LuraTech GmbH	http://www.luratech.com		LuraDocument											x						20060928
Maas GmbH	http://www.maas.de		XML4Cobol				x			x	x				x					20000620
MACH AG	http://www.mach.de	B	MACH Web								x		x						x	20060928
Macro 4 GmbH	http://www.macro4.de		BIL					x			x		x							
macrosInnovation GmbH	http://www.macrosinnovation.de	B	eClient																	
Mambo Ltd.	http://www.mamboserver.com		Mambo Server											x						
Marabu EDV GmbH	http://www.marabu-edv.de	B	PEGASOS					x			x									
MDY Inc.	http://www.mdy.com		FileSurf Document						x		x									
mediamid digital services GmbH	http://www.mediamid.com	B	M@RS					x											x	
Mediasurface Inc.	http://www.mediasurface.com		morello											x						
mediaworx AG	http://www.mediaworx.de		openworx											x						
Meridio Limited	http://www.meridio.com	B	Meridio				x		x		x	x							x	20051219
Serena Inc. (+Merant)	http://www.serena.de		Team Track				x		x		x		x						x	
MERENTIS GmbH	http://www.merentis.com		10g Applications					x			x									
MESONIC Datenverarbeitung GmbH	http://www.mesonic.de		WINLine					x			x									
Metafile Information Systems Inc.	http://mv.metafile.com		MetaViewer Enterprise	x					x		x	x	x						x	
META-LEVEL AG	http://www.meta-level.de	B	META-DOK						x		x									
Metastorm Inc.	http://www.metastorm.com	B	eWork 5								x	x							x	20040903
Microbox GmbH	http://www.microbox.de		ARCBASE						x						x					



Unternehmen	URL	Bp	Produkt	Cap	Klas	OCR	ECM	Arc	RM	COLD	DMS	Coil	WCM	Out	Sto	KM	SiG	WF	ILM	NL
Microform GmbH	http://www.microform.de		ADMIS	x				x												
Microsoft GmbH	http://www.microsoft.com/germany	A / B	Server								x	x	x					x		20051114
Microstrategy GmbH	http://www.microstrategy.de		7i Plattform				x						x							20000215
Mitek Systems Inc.	http://www.miteksys.com		Checkquest	x		x				x	x								x	
Mobius Inc.	http://www.mobius.com	B	ViewDirect TCM	x			x	x	x	x	x								x	20060928
moresophy GmbH	http://www.moresophy.de		Networking													x				
Movaris Inc.	http://www.movaris.com		Certainty									x							x	
Multi.Support Deutschland AG	http://www.multiarchive.de		MultiArchive DMS					x			x									20050531
neeb & partner GmbH	http://www.np-gmbh.de		np-Safe					x			x		x							20050531
NeoGeo GmbH	http://www.neogeo.com		neoMediaCenter .NET										x							
Nodevision GmbH	http://www.nodevision.de		Nodevision-CMS										x							
Noxum GmbH	http://www.noxum.com		Studio										x	x						
NetStorage Software s.r.l.	http://www.netstorage.it		OVM					x							x					x
Network Appliance Inc.	http://www.netapp.com		ONTAP					x							x					x
Neurascript	http://www.neurascript.com		INDICUS			x								x						
Newgen Software Inc.	http://www.newgen.net		OmniDocs	x		x			x		x									x
NewHyperG AG	http://www.hyperwave.com	B	eKnowledge Suite				x		x		x	x	x			x			x	20050504
nextScan Inc.	http://www.nextscan.com		Phoenix	x																x
NOEO OHG	http://www.noeo.com		NOEO CM										x							
novere GmbH	http://www.novere.de		novere.portal										x							
NT Neue Technologie AG	http://www.nt.ag		Simply Docs								x									
Océ Document Technologies GmbH	http://www.odt-oce.com	B	DOKuStar	x	x	x					x			x						20060928
OIT Ltd.	http://www.oituk.com		DOCFinity	x				x		x	x								x	20020710
OKI Ltd.	http://www.okieurope.co.uk		div.	x					x			x								
OKS Software AG	http://www.opas-g.com		OPAS-G.archive					x			x		x							20021025
Onison AG	http://www.onison.com		Taggon										x							
ontoprise GmbH	http://www.ontoprise.de		OntoWare									x					x			
OpenCMS	http://www.opencms.org		OpenCMS										x							
Open Connect AG	http://www.openconnect.ch	B	eDOC				x				x						x			
Open Text Corp. (+Ixos,+Gauss, +Obtree)	http://www.opentext.de	A / B	Livelihood, ixos etc.	x			x	x	x	x	x	x	x			x	x	x		20060719
OpenText: Hummingbird	http://www.hummingbird.com	A	(DOCSOpen)	x			x	x	x	x	x	x	x						x	20060619
Opex Corp.	http://www.opex.com		div.	x		x														
Optimal Systems GmbH	http://www.optimal-systems.de	B	OS.5				x	x			x									x
Oracle: Stellent Inc. (+ Optika)	http://www.stellent.com	A	Management	x			x	x		x	x		x							20060503
Oracle GmbH	http://www.oracle.com/de	B	oracle 9i				x		x		x	x	x							20060928
ORTEC GmbH	http://www.ortec.org		Document Store					x			x									
OS OPTIMAL SYSTEMS GmbH	http://www.optimal-systems.de	B	OS:DRT	x			x	x		x	x								x	20051014
otris software AG	http://www.otris.de		otrisPortal					x			x	x								x
OTS Informationstechnologie AG	http://www.ots-ag.de	B	archtime100					x			x									
Panasonic Corp.	http://www.panasonic.com/scanners		div.	x																
Pandora GmbH	http://www.pan-open.de		ORA System														x			
paper2mail.de GbR	http://www.paper2mail.de	B	Paper2Mail	x																
PaperThin Inc.	http://www.paperthin.com		Server	x																
Paradatec GmbH	http://www.paradatec.de		PROSAR		x															
Para-Docs LLC	http://www.para-docs.com		Edition	x		x			x		x	x								
Parametric Technology Corp.	http://www.ptc.com		Windchill																	x



Unternehmen	URL	Bp	Produkt	Cap	Klas	OCR	ECM	Arc	RM	COLD	DMS	Coil	WCM	Out	Sto	KM	SiG	WF	ILM	NL
Parascript LLC	http://www.parascript.com/		CheckPlus			x														
Pavone AG	http://www.pavone.de	B	Office								x	x						x		
Pegasus Imaging Corp.	http://www.pegasusimaging.com		TWAINpro	x		x			x		x		x							
Perceptive Vision Inc.	http://www.imagenow.com		Imagenow		x						x	x						x		
Percussion Software Inc.	http://www.percussion.com		Rythmix ECM								x		x							20030929
pi Consult GmbH	http://www.pi-consult.de		osiris										x							
Pironet NDH AG	http://www.pironet-ndh.com	B	Pirobase CM				x		x		x	x	x					x		20060308
Planet AG	http://www.planet.de		ITR Brain	x		x											x			20010903
Plasmon Limited	http://www.plasmon.co.uk		div. opt. storage												x				x	20060308
Polygon Visual GmbH	http://www.polygon.de		Polygon Framework														x			
portamundi GmbH & Co. KG	http://www.contentxxl.de		contentXXL										x					x		
Powervision Inc.	http://www.powervisionsw.com		Powerview	x		x			x		x							x		
Printrak Limited	http://www.sunriseimaging.com		ScanFlo	x		x					x							x		
PROCAD GmbH & Co. KG	http://www.procad.de		PRO*FILE	x				x			x									20040512
PROMUC GmbH	http://www.promuc.de	B	Archie					x			x									
PSi AG	http://www.psi.de		PSIPENTA														x			19991112
Pyromedia GmbH	http://www.pyromedia.de		ENID professional 1.8.1										x							
Pyxis Consulting group GmbH	http://www.pyxis-online.de		Create!form					x			x			x						
Qumas	http://www.qumas.com		DocCompliance						x		x							x		
RASTERPUNKT GmbH	http://www.rasterpunkt.de		RSD Folders					x						x						
radiodata GmbH	http://www.radiodata.de		web-archiv					x			x									
ReadSoft GmbH	http://www.readsoft.de		Forms/Invoices	x	x	x								x						20050912
Recognition Research Inc.	http://www.rinc.com		FormWorks	x		x				x										
RedDot Solutions AG	http://www.reddot.de	B	ECM Suite	x			x		x		x	x	x					x		20060503
Ricoh GmbH	http://www.ricoh.de		DesktopBinder	x							x									
RIMAGE EUROPE GmbH	http://www.rimage.de		Producer					x							x				x	
Robosync	http://www.robosync.com		robosync				x				x		x					x		
Rocad GmbH	http://www.rocad.de	B	RoCad OCX					x			x									
ROH Inc.	http://www.roh-inc.com		OCULUS	x			x		x		x	x	x					x		
ROHA Software Support GmbH	http://www.roha.at		SpoolMaster											x						
RSD Inc.	http://www.rsd.com		RSD Folders		x						x									
Rummel AG	http://www.rummel-ag.de		ScanMacs	x				x												
Samhammer AG	http://www.samhammer.de		eServices	x	x															
SAP AG	http://www.sap-ag.de	B	Records Management				x		x		x		x					x		20050624
Saperion AG	http://www.saperion.de	B	SAPERION	x			x	x	x	x	x			x				x		20060928
Scan-Optics Inc.	http://www.scanoptics.com		docWise	x		x														
Scansoft Inc.	http://www.scansoft.com		Omnipage			x					x									
Scantron Corp.	http://www.scantron.com		OMR			x					x									
SCHEMA GmbH	http://www.schema.de	B	ST4								x		x	x						20060928
Scrittura Ltd.	http://www.scrittura.com		DocManager	x		x	x		x		x	x	x					x		
SDS Software	http://www.inforce.de	B	InForce			x	x				x								x	
SE Padersoft GmbH & Co. KG	http://www.padersoft.de	B	UniDMS					x			x									
SEAL GmbH	http://www.seal-gmbh.de		Beamflow					x											x	
SecCommerce GmbH	http://www.seccommerce.de		SecArchive																x	
Serena Software GmbH	http://www.serena.com		Serena Team Track								x	x	x							
SER Solutions GmbH	http://www.ser.de	B	DOXiS, iECM	x	x		x	x	x	x	x				x	x		x		20060928



Unternehmen	URL	Bp	Produkt	Cap	Klas	OCR	ECM	Arc	RM	COLD	DMS	Coil	WCM	Out	Sto	KM	SiG	WF	ILM	NL
S.E.T. Software GmbH	http://www.set-software.de		TOPAS					x			x									
SI Software Innovation GmbH	http://www.si-software.de	B	LDMS	x				x		x	x									
SIGHT Ltd.	http://www.sightplm.com		sightDSC										x							
Signature Perfect KG	http://www.signature-perfect.com		Signature Verification														x			20030929
Signotec GmbH	http://www.signotec.de		Signotec-PenPad														x			
Silkroad Technologies Inc.	http://www.silkroadtech.com		Eprise										x							
Sitecore Inc.	http://sitecore.net		Manager										x							
SiteOS AG	http://www.siteos.de		SiteOS										x							
SIX Offene Systeme GmbH	http://www.six.de		SixCMS_Basis 5.1								x		x							
Snowbound Corp.	http://www.snowbound.com		Blizzard						x		x		x							
Softwarebüro Krekeler	http://www.krekeler.de		OfficeManager									x								
Software Engineering GmbH	http://www.easycarc.de	B	EasyARC	x				x			x									
Solimar Systems Inc.	http://www.solimarsystems.com		Print/Director					x		x				x						
Solitas Informatik AG	http://www.solitas.com		infoStore				x	x		x	x							x		20050531
Solyp GmbH	http://www.solyp.de		MCMS 4.10										x							
Sony Inc.	http://www.storagebysony.com/		AIT Libraries												x				x	20011029
Spescom Software Inc.	http://www.spescomsoftware.com		eB Workplace				x		x		x	x								
Spicer Corp.	http://www.spicer.com		imagination						x			x	x							
Square3 Technologies	http://www.square3.net		Office Manager Pro 5.0										x							
SSBNet GmbH	http://www.ssbnet.de	B	pro!Archiv					x				x								
Stella GmbH	http://www.stella-systemhaus.de		WinREG	x					x		x							x		20030612
step one GmbH	http://www.stepone.de	B	Server 2.0										x							
Stibo Catalog Inc.	http://www.stibocatalog.com/de	B	STEP ECM Suite 4.6								x		x	x						20030306
StratOz GmbH	http://www.stratoz.de		The Document Store					x				x								
StreamServe Deutschland GmbH	http://www.streamserve.de		Streamserve											x						20050720
Struktur GmbH & Co. KG	http://www.icoya.de		icoya OpenContent										x							20040415
Sun Microsystems GmbH	http://www.sun.de	B	SeeBeyond												x			x	x	20060928
Sun: StorageTek GmbH	http://www.storagetek.de		Tape/Disc-Libraries												x				x	
Sycor GmbH	http://www.sycor.de		Workflow Connector										x					x		
Sylphen GmbH & Co. KG	http://www.sylphen.de		C1										x							
Symantec GmbH (+ Veritas + KVS)	http://www.symantec.de	B	Enterprise Vault					x			x								x	20040415
SYNFOTec Informationssysteme GmbH	http://www.synfotec.de		ZyIMAGE					x			x									
System Connect AG	http://www.systemconnect.ch		jump CMS										x							
Systemware Inc.	http://www.systemware-inc.com		xact				x				x							x		
TDS Deutschland AG	http://www.tds.de		modus-suite 4.x				x													
Team Centric Software GmbH & Co. KG	http://www.tcs.de		CMS										x	x						
Teamware Group	http://www.teamware.com		PI@za 3.5										x	x						20000620
teamwork software GmbH	http://www.teamwork.de		teamwork/office					x			x	x								
Technodat GmbH	http://www.technodat.at		CIMgraph					x				x								
Technotrans AG	http://www.technotrans.de		docuglobe							x										20050912
The e-Spirit Company GmbH	http://www.firstspirit.de	B	FIRSTspirit					x												
The SSI Group Inc.	http://www.thessigroup.com		ClickON	x		x					x							x		
ThinkPHP GmbH	http://www.thinkphp.de		Application Suite										x							
Thunderhead	http://www.thunderhead.com		Thunderhead										x	x						
Tibco Inc. (+ Staffware)	http://www.tibco.com	B	ActiveEnterprise					x			x	x						x		20040512
TIS Top Image Systems Ltd.	http://www.topimagesystems.com		eFlow	x	x	x														20000418

Unternehmen	URL	Bp	Produkt	Cap	Klas	OCR	ECM	Arc	RM	COLD	DMS	Coil	WCM	Out	Sto	KM	SiG	WF	ILM	NL
TMSSequoia Corp.	http://www.tmsinc.com		Formfix	x																20040722
TNM GmbH	http://www.tnmsoft.com		TNM:Community									x								
Tocco AG	http://www.tocco.ch	B	CorporatePublisher				x				x									
Tomorrow Focus AG	http://www.tomorrow-focus-technologies.de		HPS cms										x							
Tower Software	http://www.towersoft.com		TrimContext					x		x	x		x							
TRADOS GmbH / SDL	http://www.trados.com		Global Enterprise Suite																	
Transflow GmbH	http://www.transflow.com		COSA									x						x		20030710
Triade GmbH	http://www.triade.de		TriWSA					x												20030903
Triaton GmbH	http://www.triaton.de		Documents@Work								x									
Tridion GmbH	http://www.tridion.com/de	B	Tridion R5								x		x							20060719
tsa ADVET	http://www.tsaadvet.co.uk		Falcon/DMS	x		x			x		x	x	x					x		
T-Systems GmbH	http://www.t-systems.com/imagemaster	B	ImageMaster	x				x			x		x					x		20050817
Typo3 Association	http://typo3.org		Typo3										x							20060503
Ultimus Inc.	http://www.ultimus.com	B	Ultimus															x		
unicomputer GmbH	http://www.unicomputer.de		etc.)	x				x			x		x							
UNIORG Management GmbH	http://www.uniorg.de	B	Syntags ContentBase				x	x					x							
Uniplex GmbH	http://www.uniplex.de	B	onGO-Serie	x				x		x	x	x						x		20040512
Unisys	http://www.unisys.com		Infolmage	x		x					x								x	
Uptime AG	http://www.uptime.ch	B	ARTS	x				x		x	x	x							x	20040617
USU AG	http://www.usu.de	B	KnowledgeMiner Suite		x			x											x	
vectorworx	http://www.vectorworx.com		Slideshow										x							
Verity Inc. (+Cardiff Software)	http://www.verity.com/de		Liquid Office	x			x				x		x				x	x		20051114
Vignette Corp. (+Tower Technology)	http://www.vignette.com	A	V7, Tower IDM				x	x	x	x	x	x	x					x		20060928
Viking Software Solutions	http://www.vikingsoft.com		Viking Scanner Module	x																
Virtual Image Technology Inc.	http://www.vimagetech.com		Vital Access						x	x	x									
Viva Technology GmbH	http://software.viva.de	B	VivaGate										x							
Volera (Novell) Inc.	http://www.volera.com		Content Controller										x							20020305
W3 Solutions GmbH	http://www.w3solutions.de		W3 DMS								x		x			x				
Wausau Inc.	http://www.wausaufs.com		Optima IMS	x		x					x								x	
Webdynamix GmbH	http://www.dynamixcontent.com		business										x							
Webfair AG	http://www.webfair.com/		KnowledgeNet														x			
Webware Corp.	http://www.webwarecorp.com		ActiveMedia										x							
Werum AG	http://www.werum.de		KM-Systeme														x			
Wicks & Wilson Ltd.	http://www.wwl.co.uk		div. Scanner	x																
WindFire Technology Ltd.	http://www.windfiretechnology.com		xtorm Object Manager	x							x								x	
Windream GmbH	http://www.windream.de	B	windream	x				x		x	x									20060928
Workflow Systems LLC	http://www.workflowsystems.com		RAPID						x			x	x						x	
XenData Software Limited	http://www.xendata.com		Archive Series												x					20020805
Xerox GmbH	http://www.xerox.de	B	DocuShare				x				x	x	x						x	20060503
xft GmbH SAP Partnerport	http://www.xft.de		xft queue manager						x											
XyEnterprise Inc.	http://www.xyenterprise.com/		Contant@									x	x							
Xythos Inc.	http://www.xythos.com		WFS								x	x								
zeta software GbR	http://www.zeta-producer.de		zeta producer 6.0									x	x						x	
zetVisions AG	http://www.zetvisions.com		zetSmartPortal										x							20020121
Zope Corp.	http://www.zope.org		Framework										x							
ZyLAB Technologies	http://www.zylab.com	B	ZylImage	x	x	x	x		x	x	x	x	x						x	20060928



Unternehmen	URL	Bp	Produkt	Cap	Klas	OCR	ECM	Arc	RM	COLD	DMS	Coll	WCM	Out	Sto	KM	SiG	WF	ILM	NL
-------------	-----	----	---------	-----	------	-----	-----	-----	----	------	-----	------	-----	-----	-----	----	-----	----	-----	----

Legende:

Cap = Capture

Arc = Archivierung; Preservation

Coll = Collaboration

KM = Knowledge Management

Klas = Klassifikation; automatic categorization

RM = Records Management

WCM = Web Content Management

SiG = Elektronische Signatur; Digital Signature

OCR = OCR/ICR/HCR/OMR/Barcode

COLD = Computer Output on Laserdisc

Out = Output Management

WF = Workflow; BPM

ECM = Enterprise Content Management Suite

DMS = Document Management System / Document Lifecycle Management

Sto = Storage

ILM = Information Lifecycle Management

Newsletter = Zuletzt behandelt im PROJECT CONSULT Newsletter

Bp = Benchpark.de Category